

Impulsa:



Colaboran:



PLATAFORMA ALICANTE COSTA BLANCA CRUISE FRIENDLY



OBJETIVO

¿QUÉ INTENTAMOS CONSEGUIR?

Velamos por que el crucerista se sienta integrado en el destino y sepa identificar fácilmente los diferentes establecimientos y comercios de la ciudad, así como las experiencias y ofertas personalizadas y que puedan beneficiarse de los mismos.



ÍNDICE

1. Descripción
2. Cómo se lleva a cabo
3. Cómo llegamos al crucerista
4. Ventajas para el crucerista
5. Requisitos para obtener el sello
6. Cómo adherirse al proyecto
7. Control y seguimiento
8. Formación para adheridos
9. Sello Cruise Friendly

DESCRIPCIÓN

¿QUÉ ES?

La plataforma Alicante Costa Blanca Cruise Friendly es una iniciativa indicada para comercios, hoteles, restaurantes u otras empresas de la ciudad que quieran sumarse a la Asociación Alicante Costa Blanca Turismo y Cruceros para aumentar la visita de cruceristas en sus establecimientos los días de escala, embarque o desembarque de un crucero.

El sello "Cruise Friendly" es una garantía de calidad para aquellos establecimientos de Alicante que ofrecen productos o servicios a los cruceristas y que cumplen con los requisitos que demandan los propios turistas de cruceros.

Este distintivo estará visible en cada comercio adherido a la plataforma, a través de un adhesivo o placa.

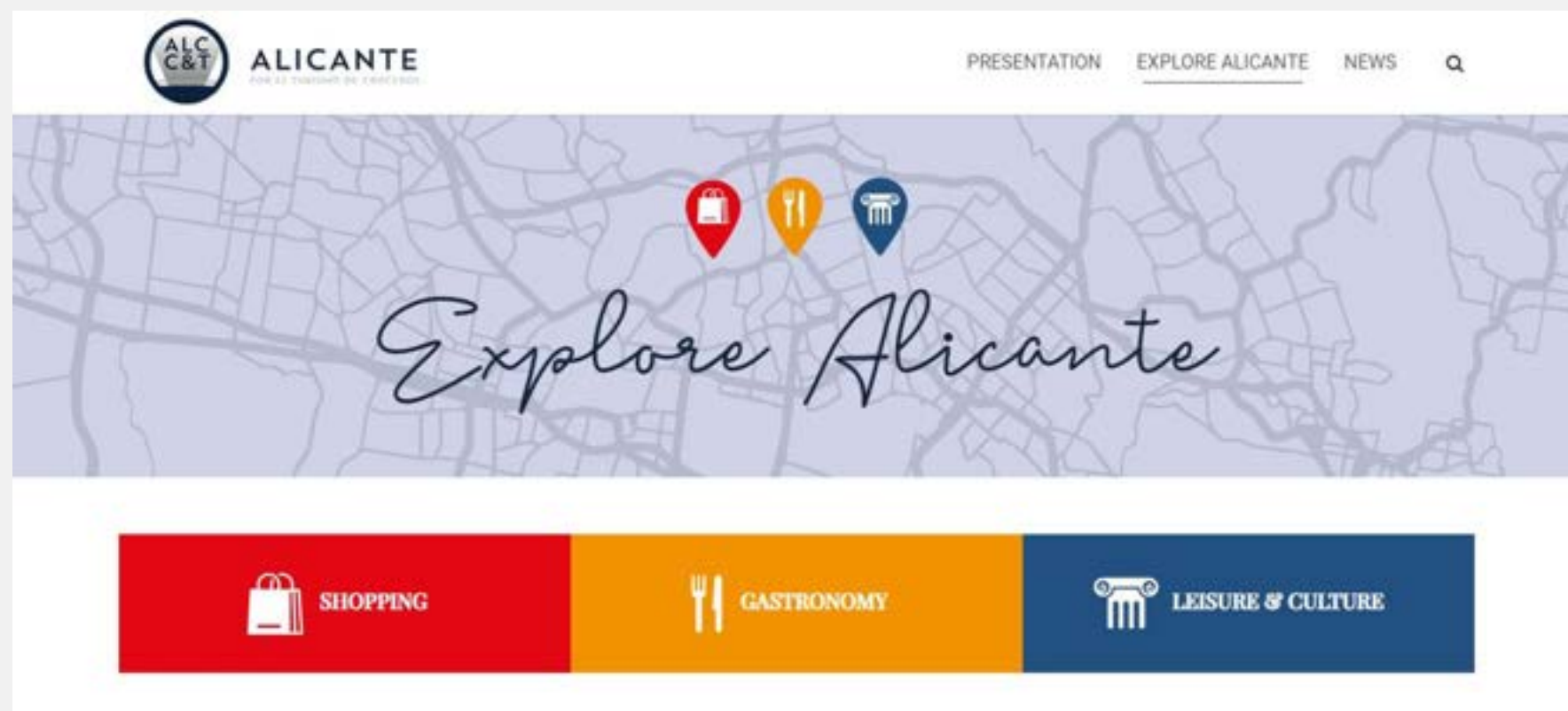


CÓMO SE LLEVA A CABO

La Asociación Alicante Costa Blanca Turismo y Cruceros ha puesto en marcha una web informativa junto con un plano virtual interactivo a los cuales tendrán acceso los cruceristas a través de un código QR que se les facilitará a su llegada al puerto de Alicante.

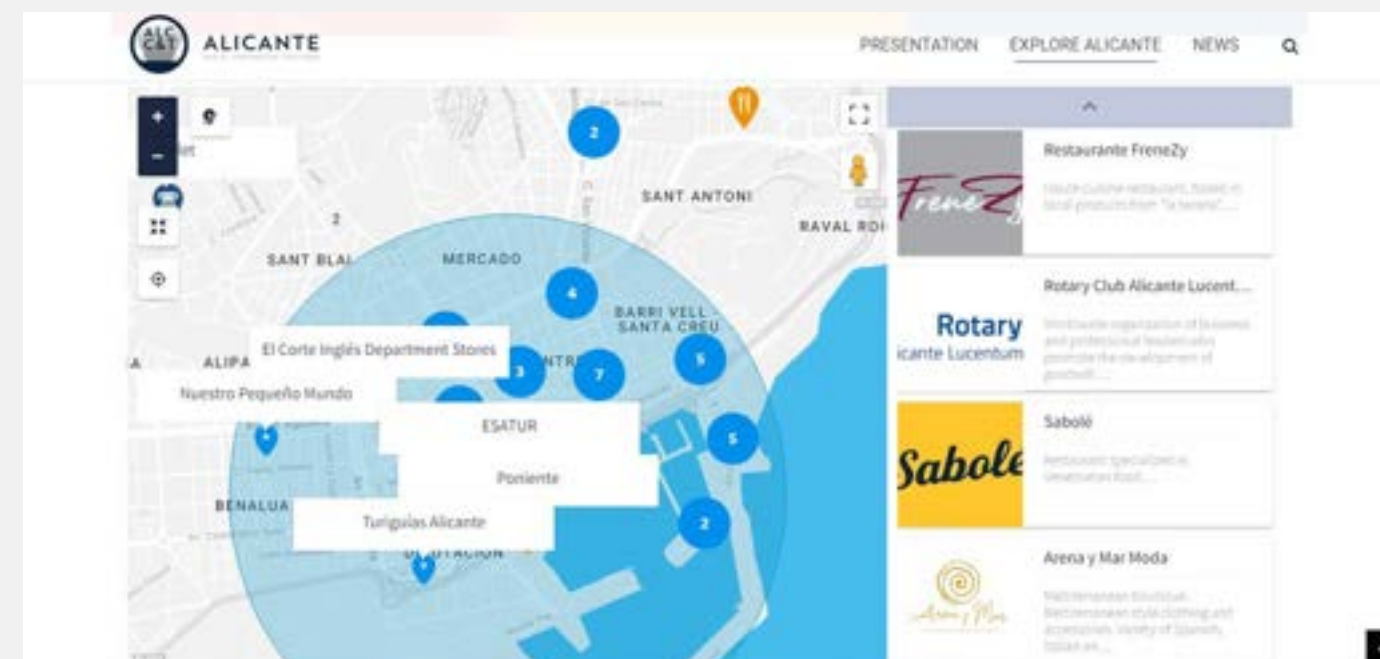
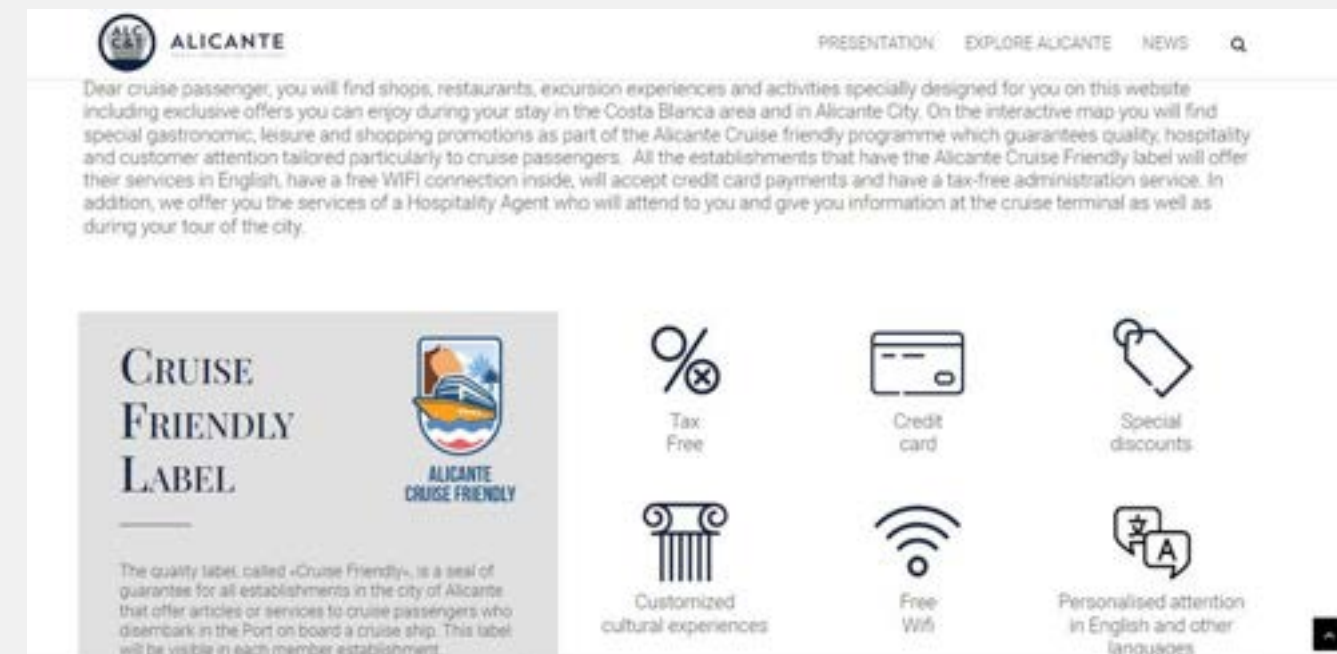
Dicha web y plano virtual incorporan aquellos establecimientos adheridos al proyecto Alicante Costa Blanca Cruise Friendly y toda la información relacionada con los mismos comercios (localización, información de contacto, ofertas especiales para cruceristas, fotos, etc).

La web se encuentra disponible en inglés y se divide en varias categorías para una experiencia de uso más dinámica y visual.



CÓMO SE LLEVA A CABO

Capturas de la web y el plano virtual:



CÓMO LLEGAMOS AL CRUCERISTA

La Asociación Alicante Costa Blanca Turismo y Cruceros lleva a cabo la gestión de un punto de información turística en el puerto de Alicante.

Desde este punto de información se da la bienvenida a los cruceristas y, en el momento de desembarcar, se les entrega una guía que incluye un código QR a través del cual acceden a la web del proyecto Alicante Costa Blanca Cruise Friendly y al plano virtual.

En la misma Terminal de Cruceros, lo primero que ven estos cruceristas es un roll-up con toda la información para que encuentren fácilmente los comercios que puedan necesitar durante su estancia en Alicante.

ALICANTE COSTA BLANCA CRUISE FRIENDLY

A GUIDE TO IMPROVE YOUR STAY IN 3 STEPS

1 SCAN THE QR CODE TO ACCESS THE MAP

Check the establishments with the Alicante's Cruise Friendly seal of guarantee and show your cruise card.

MEMBER ALICANTE COSTA BLANCA CRUISE FRIENDLY

PICK YOUR IDEAL SPOT 2

3 ENJOY YOUR STAY IN ALICANTE

What to expect:

- Free Wi-Fi connection
- Card payment accepted
- Multilingual customer service
- Tax Free
- Quality & Hospitality

Managed and lead by: **ALICANTE** Sponsored by: **Alicante City & Beach** **Costa Blanca** **TURISME** **ALICANTE PORT** In cooperation with: **esatur**

CÓMO LLEGAMOS AL CRUCERISTA

"Guía" con los pasos a seguir para los cruceristas:

1. Escanean el QR que les redirige al plano virtual de la plataforma.
2. Eligen de entre los establecimientos miembros con el distintivo de calidad Cruise Friendly.
3. Conocen las ventajas que les supone consumir o comprar en dichos establecimientos.



CÓMO LLEGAMOS AL CRUCERISTA



"CRUISE STREET ASSISTANTS"

Inversión en los llamados "Cruise Street Assistants" para los días de escala.

Un grupo de personas con alto grado de hospitalidad e idiomas atenderá cualquier consulta de los cruceristas en distintos puntos de la ciudad y de la terminal de cruceros, con el fin de confirmar a Alicante como puerto y ciudad hospitalaria y comprometida con el turismo de cruceros.

VENTAJAS PARA EL CRUCERISTA

- Gestión o información acerca del Tax Free.
- Pago con tarjeta de crédito o débito.
- Campañas de descuentos y ofertas para cruceristas en comercios o menús especiales en bares y restaurantes.
- Cartas y catálogos en inglés u otros idiomas.
- Conexión Wi-fi gratuita.
- Atención personalizada en inglés u otros idiomas.



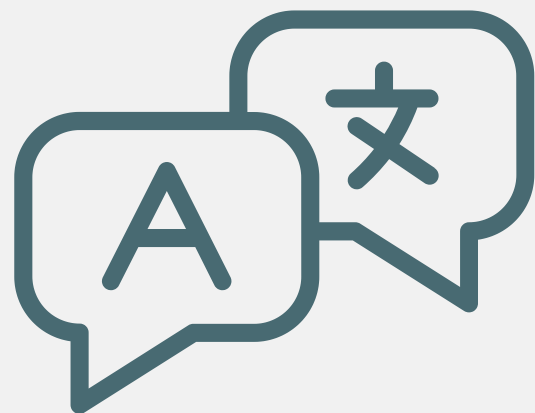
REQUISITOS PARA OBTENER EL SELLO



Disponer de conexión
Wi-fi gratuita



Aceptación de tarjeta
como método de pago



Atención y cartas de menú
en varios idiomas



Oferta o descuento especial
para cruceristas

CÓMO ADHERIRSE AL PROYECTO

PASOS A SEGUIR PARA CONVERTIRSE EN MIEMBRO

La adhesión a la Plataforma Alicante Costa Blanca Cruise Friendly es posible mediante 2 vías:

1. Cuota anual de 100,00€, en dos pagos semestrales de 50,00€.
 - Incluye la modificación o actualización de la oferta a cruceristas hasta 4 veces por año.
2. Cuota anual de 60,00€, en pago único.
 - Incluye la modificación o actualización de la oferta a cruceristas 1 vez por año.

Además del pago de la cuota seleccionada, para la adhesión a la plataforma será imprescindible el cumplimiento íntegro de los requisitos citados anteriormente en este documento y la cumplimentación de una ficha de datos corporativos para la inclusión de los mismos en la web **alicantecruisefriendly.com**

CÓMO ADHERIRSE AL PROYECTO

PASOS A SEGUIR PARA CONVERTIRSE EN MIEMBRO

Para comenzar el proceso de adhesión, por favor escribanos un correo a **cruisefriendly@alicantecruisetourism.com**

Le recordamos que la adhesión a esta plataforma Alicante Cruise Friendly, que impulsa y organiza la Asociación Alicante Costa Blanca Turismo y Cruceros, no supone la condición de asociado a esta.



CONTROL Y SEGUIMIENTO



Se ha establecido una mesa de calidad, encargada de controlar que los establecimientos cumplen con los requisitos que demandan los propios turistas de cruceros y las normas de adhesión a la plataforma Alicante Costa Blanca Cruise Friendly.

Sus funciones son:

- Evaluar el cumplimiento de los requisitos y compromisos e los establecimientos adheridos.
- Informar y publicitar la inclusión de nuevos establecimientos adheridos al proyecto.
- Asegurar el correcto uso de la marca.

FORMACIÓN PARA ADHERIDOS

Se facilitan cursos gratuitos de formación a las empresas y establecimientos del área de Alicante que estén interesadas en mejorar sus habilidades en inglés y atención al cliente, así como formación para la gestión del "Tax Free", de forma que el comercio pueda aprender todas las particularidades a la hora de cumplimentar este formulario o de dar información al crucerista sobre el mismo.

Los pasajeros serán encuestados, al regresar a la Terminal de Cruceros, sobre el servicio recibido y la ciudad, de manera que esta información nos sirva para adquirir un compromiso de mejorar la atención al turista de cruceros.

Todas estas iniciativas se enmarcan en la estrategia de la Asociación Alicante Costa Blanca Turismo y Cruceros para situar la ciudad de Alicante entre los mejores destinos del Mediterráneo por su calidad en la atención al crucerista.



SELLO CRUISE FRIENDLY



Las empresas, comercios y establecimientos adheridos al proyecto obtendrán el sello de calidad Alicante Costa Blanca Cruise Friendly, el cual se deberá instalar en un lugar visible del local para la fácil identificación por parte de los turistas de cruceros que visiten la ciudad.

Impulsa y gestiona:



Colaboran:



ALICANTE
COSTA BLANCA
CRUISE
FRIENDLY