

Organiza e Impulsa



**ALICANTE**  
POR EL TURISMO DE CRUCEROS

Colaboran



Desarrolla



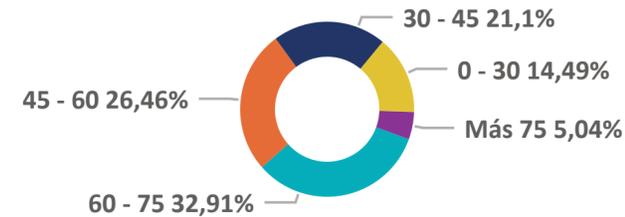
# OFERTA / INFRAESTRUCTURA TURÍSTICA

Informe Enero - Abril 2023

Escala de valoración entre 0 y 5.  
(Siendo 0 "nada satisfactorio" y 5 "muy satisfactorio")

Nacionalidad	Encuestados	%
Reino Unido	149	23,46%
España	131	20,63%
Italia	89	14,02%
Estados Unidos	37	5,83%
Francia	28	4,41%
México	25	3,94%
Alemania	21	3,31%
Canada	20	3,15%
Brasil	17	2,68%
Rusia	12	1,89%
Chile	11	1,73%
Argentina	10	1,57%
Colombia	9	1,42%
Bélgica	8	1,26%
Países Bajos	8	1,26%
Armenia	6	0,94%
Australia	6	0,94%
Rumania	6	0,94%
Noruega	5	0,79%
Suiza	5	0,79%
Turquía	5	0,79%
Ucrania	5	0,79%
India	4	0,63%
Puerto Rico	4	0,63%
Nueva Zelanda	3	0,47%
Polonia	3	0,47%
Suecia	3	0,47%
República Dominicana	2	0,31%
Cuba	1	0,16%
El Salvador	1	0,16%
Finlandia	1	0,16%
<b>Total</b>	<b>635</b>	<b>100,00%</b>

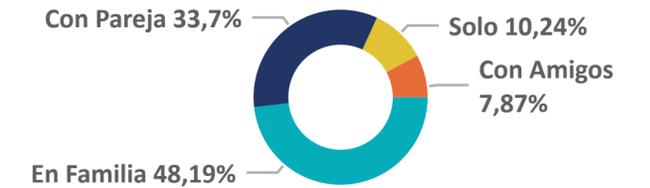
## Grupos de Edad



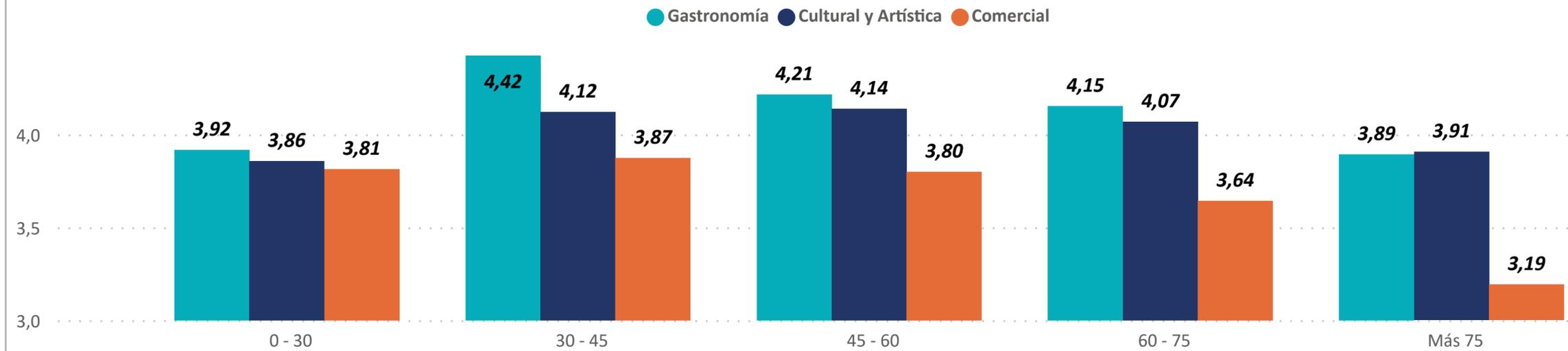
## Género



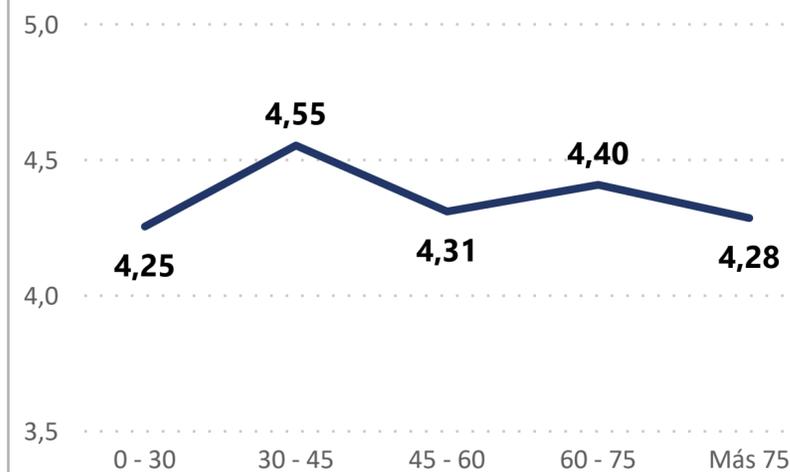
## Tipo de viaje



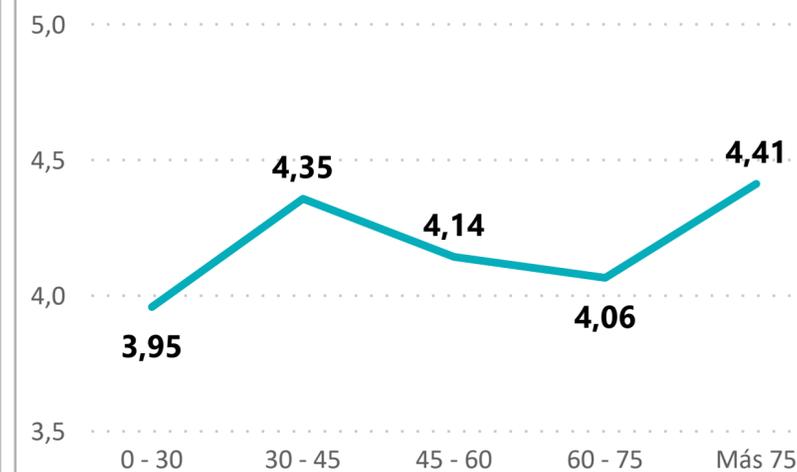
## Oferta Turística



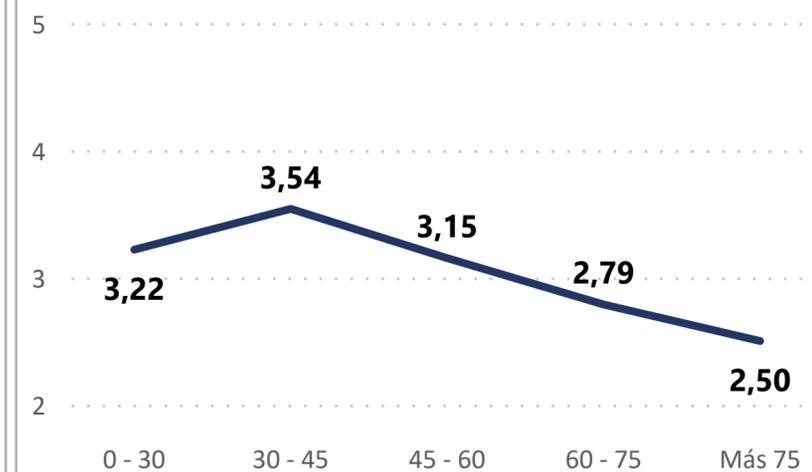
## Valoración Clima elección destino



## Estado Playas



## Obtención Información Turística



Organiza e Impulsa

Colaboran

Desarrolla



ALICANTE  
POR EL TURISMO DE CRUCEROS



Desarrollo digital

# OFERTA SERVICIOS PÚBLICOS

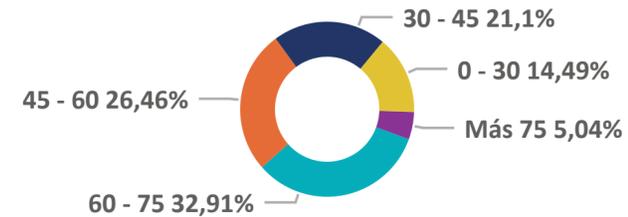
Informe Enero - Abril 2023

Escala de valoración entre 0 y 5.  
(Siendo 0 "nada satisfactorio" y 5 "muy satisfactorio")

Edad Media

51,73

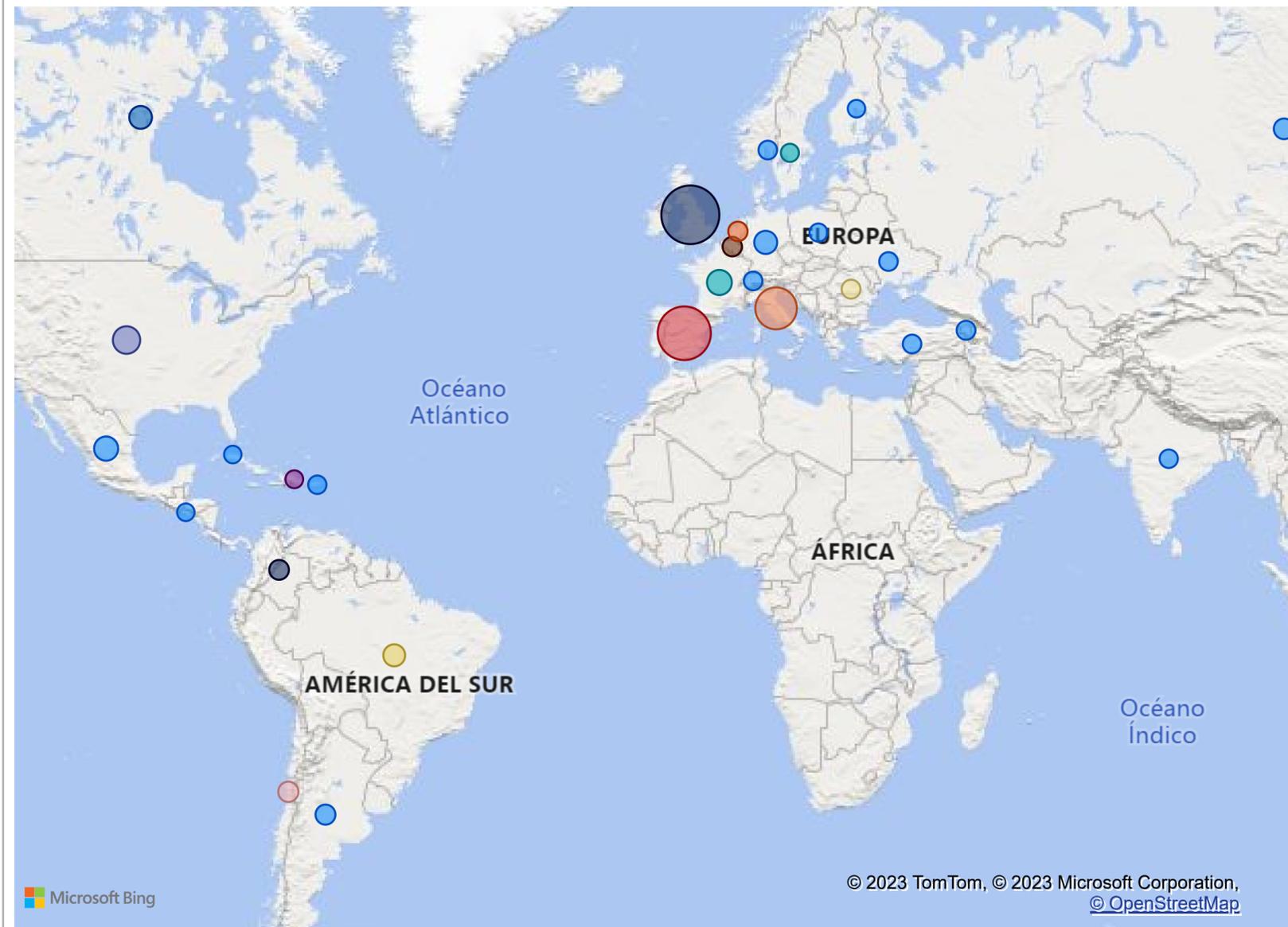
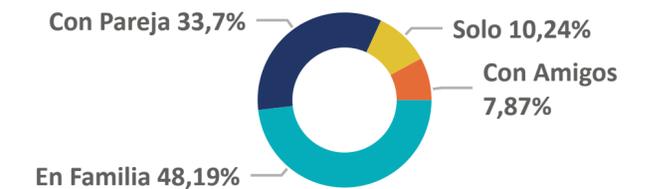
Grupos de Edad



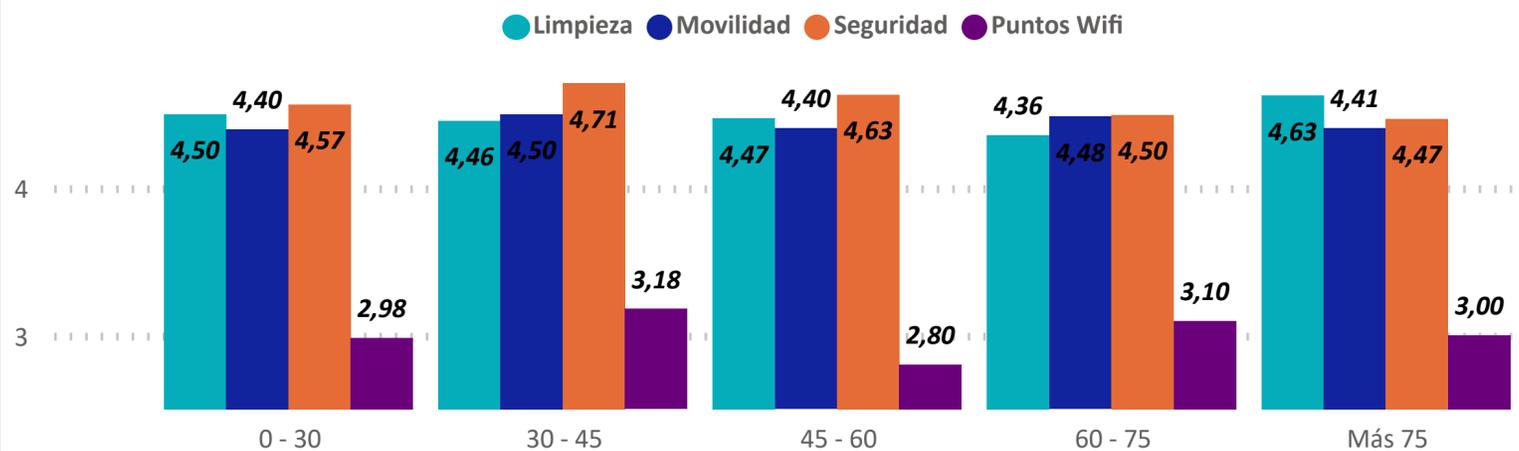
Género



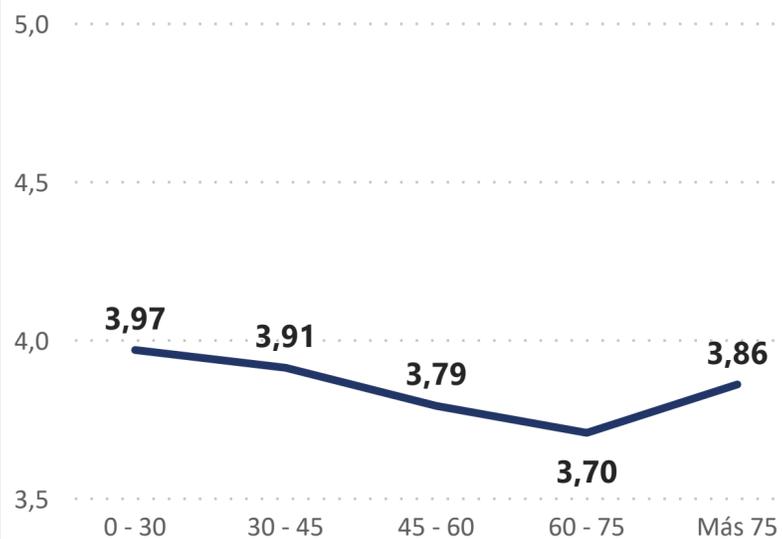
Tipo de viaje



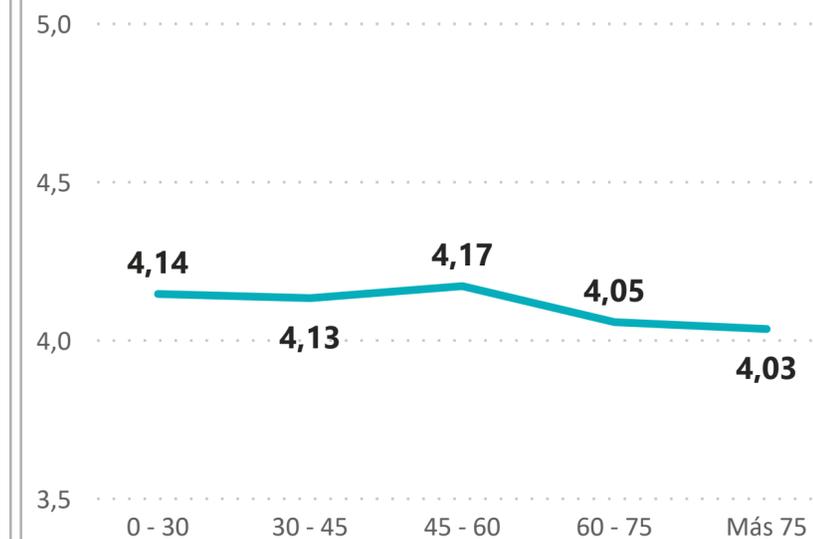
Servicios Públicos



Accesibilidad de la Ciudad



Valoración Terminal Cruceros



Organiza e Impulsa



ALICANTE  
POR EL TURISMO DE CRUCEROS

Colaboran



Desarrolla



Desarrollo digital

# GASTO TURÍSTICO / ASPECTOS GENERALES

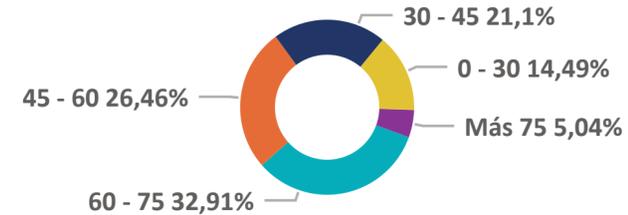
Informe Enero - Abril 2023

Escala de valoración entre 0 y 5.  
(Siendo 0 "nada satisfactorio" y 5 "muy satisfactorio")

Edad Media

51,73

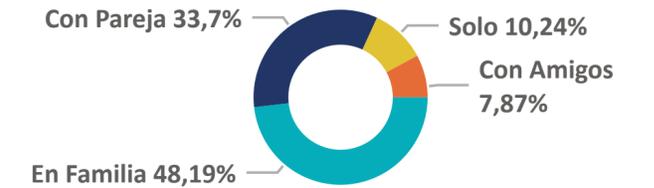
Grupos de Edad



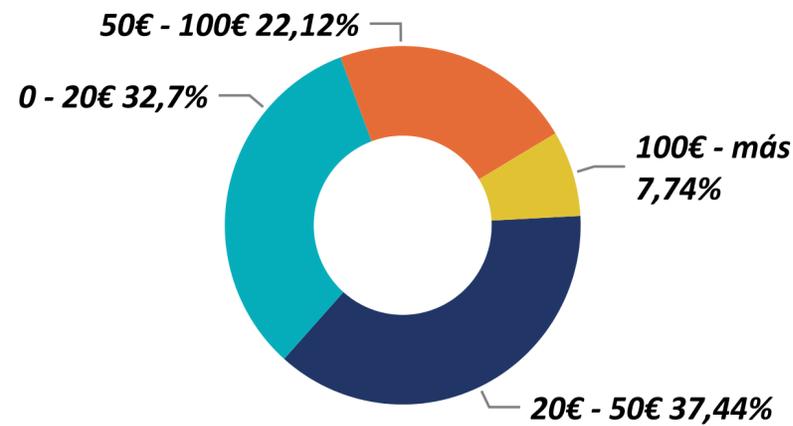
Género



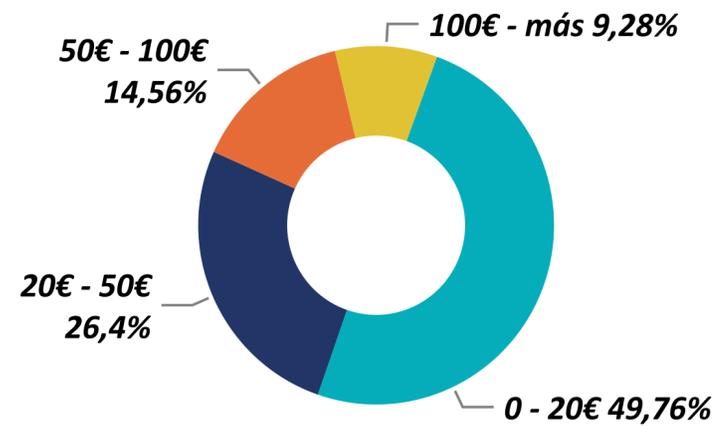
Tipo de viaje



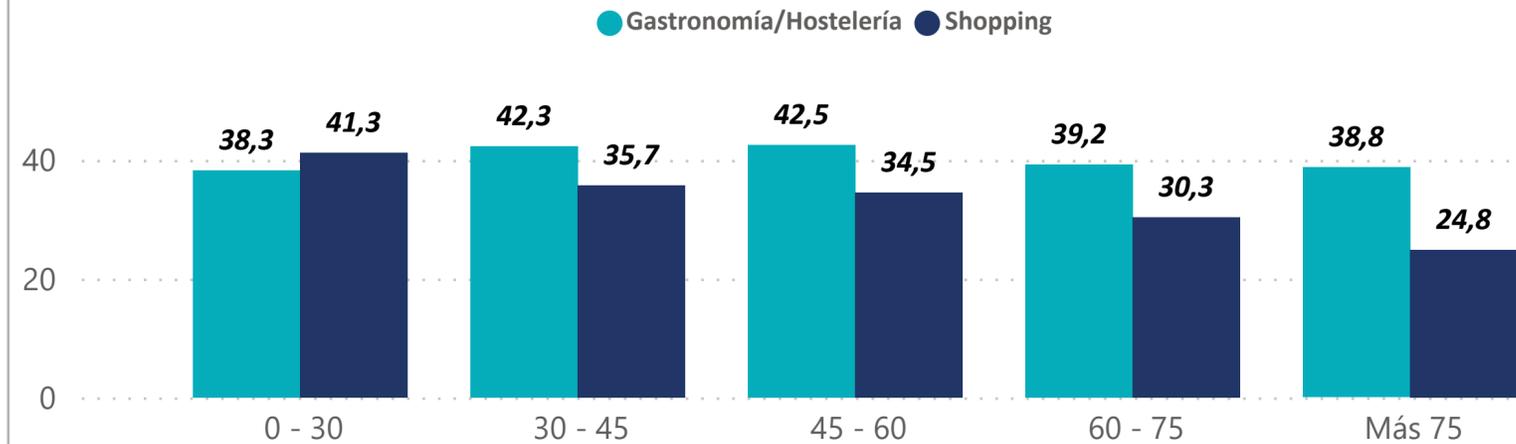
Gastronomía / Hostelería



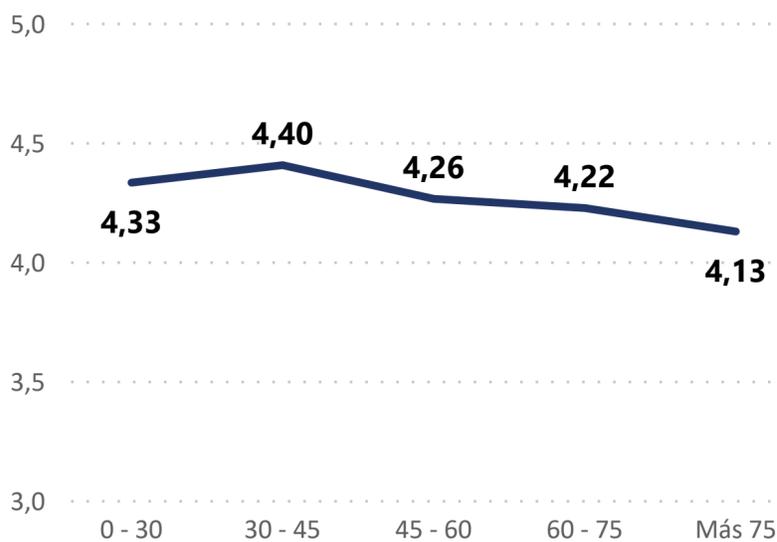
Shopping



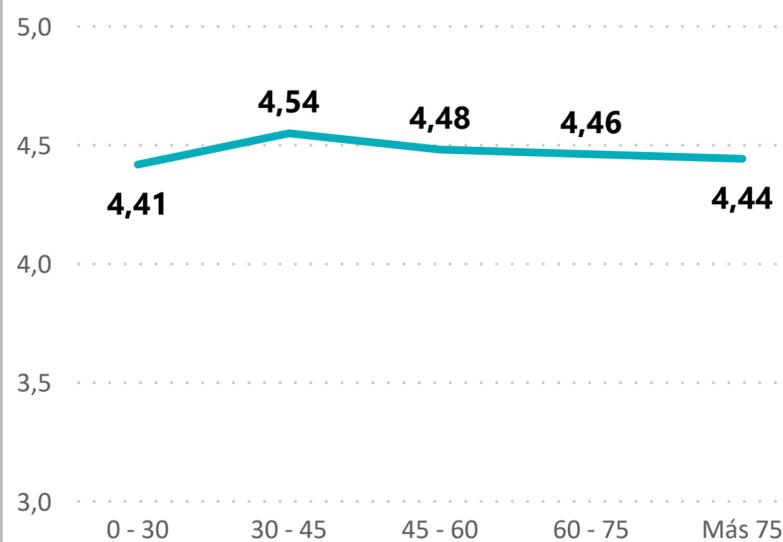
Gasto Medio €



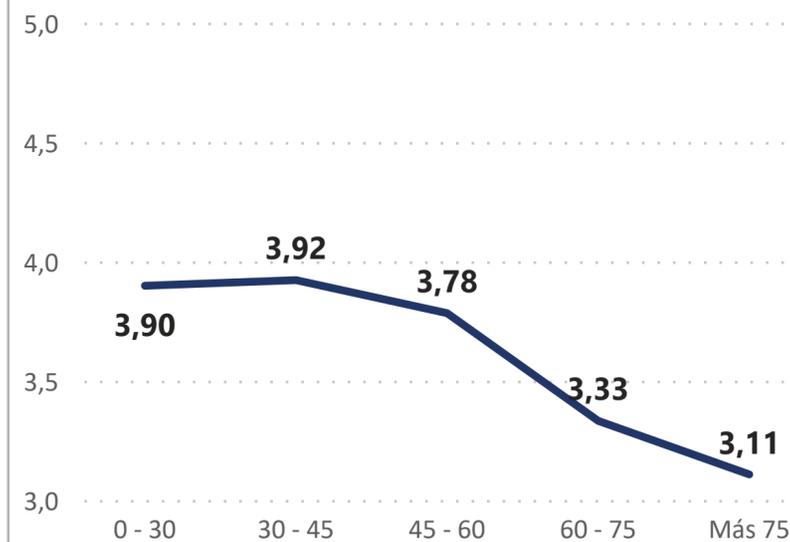
Valoración General Ciudad



Recomendación Visita Ciudad



Potencial Inversión



Gasto Medio Crucerista €

75,12

Organiza e Impulsa



**ALICANTE**  
POR EL TURISMO DE CRUCEROS

Colaboran



Desarrolla



# INDICADORES GENERALES

Informe Enero - Abril 2023

Escala de valoración entre 0 y 5.  
(Siendo 0 "nada satisfactorio" y 5 "muy satisfactorio")

Grupo Edad	Playas	Clima	Información Turística	Oferta Comercial	Oferta Cultural/Artística	Gastronomía	Wifi	Limpieza Ciudad	Seguridad Ciudad	Movilidad	Accesibilidad
<b>0 - 30</b>	3,95	4,25	3,22	3,81	3,86	3,92	2,98	4,50	4,57	4,40	3,97
<b>30 - 45</b>	4,35	4,55	3,54	3,87	4,12	4,42	3,18	4,46	4,71	4,50	3,91
<b>45 - 60</b>	4,14	4,31	3,15	3,80	4,14	4,21	2,80	4,47	4,63	4,40	3,79
<b>60 - 75</b>	4,06	4,40	2,79	3,64	4,07	4,15	3,10	4,36	4,50	4,48	3,70
<b>Más 75</b>	4,41	4,28	2,50	3,19	3,91	3,89	3,00	4,63	4,47	4,41	3,86
<b>TOTAL</b>	<b>4,14</b>	<b>4,38</b>	<b>3,09</b>	<b>3,74</b>	<b>4,06</b>	<b>4,18</b>	<b>3,02</b>	<b>4,44</b>	<b>4,59</b>	<b>4,45</b>	<b>3,82</b>

Grupo Edad	Valoración Ciudad	Recomendación visita	Potencial Inversión	Terminal Cruceros
<b>0 - 30</b>	4,33	4,41	3,90	4,14
<b>30 - 45</b>	4,40	4,54	3,92	4,13
<b>45 - 60</b>	4,26	4,48	3,78	4,17
<b>60 - 75</b>	4,22	4,46	3,33	4,05
<b>Más 75</b>	4,13	4,44	3,11	4,03
<b>TOTAL</b>	<b>4,28</b>	<b>4,47</b>	<b>3,65</b>	<b>4,11</b>

Grupo Edad	Gasto Medio Gastr/Host (€)	Gasto Medio Shopping (€)
<b>0 - 30</b>	38,26	41,25
<b>30 - 45</b>	42,31	35,71
<b>45 - 60</b>	42,50	34,49
<b>60 - 75</b>	39,21	30,33
<b>Más 75</b>	38,75	24,84
<b>TOTAL (€)</b>	<b>40,57</b>	<b>33,87</b>

Organiza e Impulsa



Colaboran



Desarrolla



# FEEDBACK CRUCERISTAS

Informe Enero - Abril 2023

Escala de valoración entre 0 y 5.  
(Siendo 0 "nada satisfactorio" y 5 "muy satisfactorio")

## Feedback de los cruceristas sobre la visita

**Estado de Limpieza de la ciudad: zona del Ayuntamiento y casco antiguo existen muchos grafitis.**

**Conectividad WIFI de la ciudad: no existe información de ningún tipo de este servicio (si lo hay).**

**Accesibilidad de la ciudad: Zona Peatonal que conecta la Terminal de Cruceros con el centro de la ciudad tiene pocas zonas de sombra.**