



**ALICANTE**  
POR EL TURISMO DE CRUCEROS



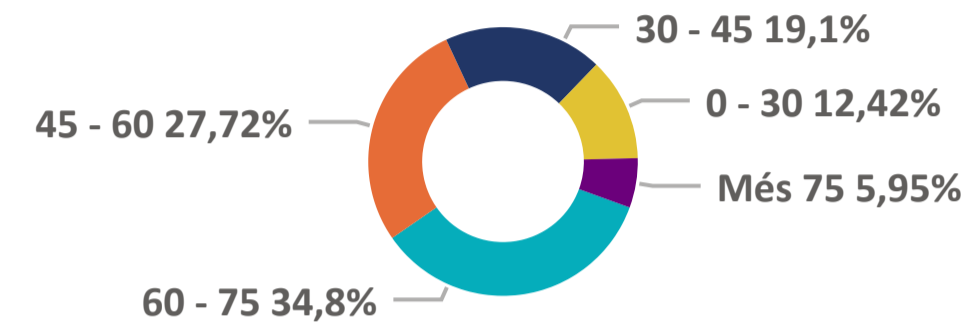
## Informe Gener - Juny 2023

Escala de valoració entre 0 i 5.  
(Sent 0 "res satisfactori" i 5 "molt satisfactori")

### Edat Mitjana

53,30

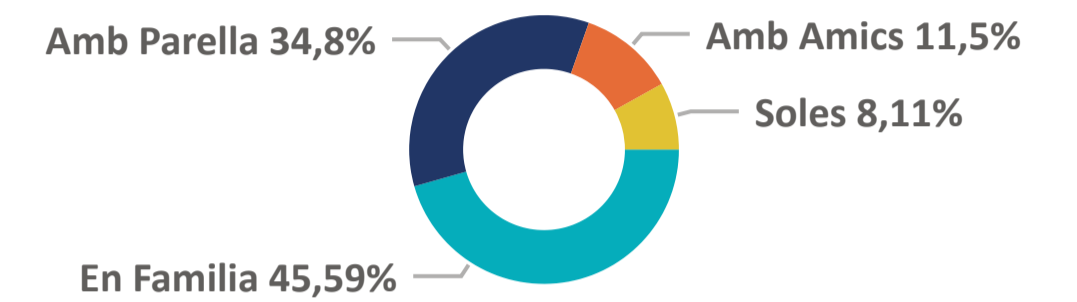
### Grups d'edat



### Gènere

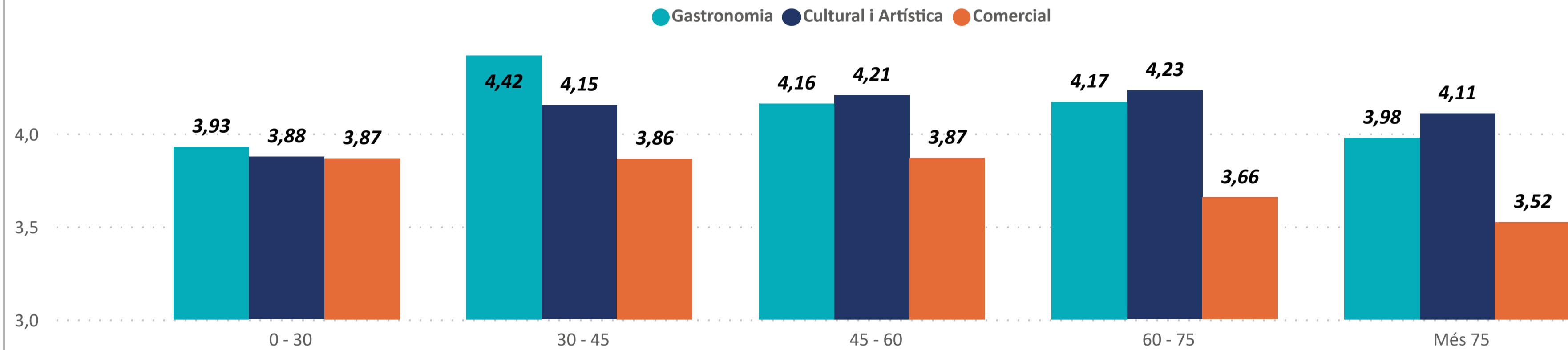


### Tipus de viatge

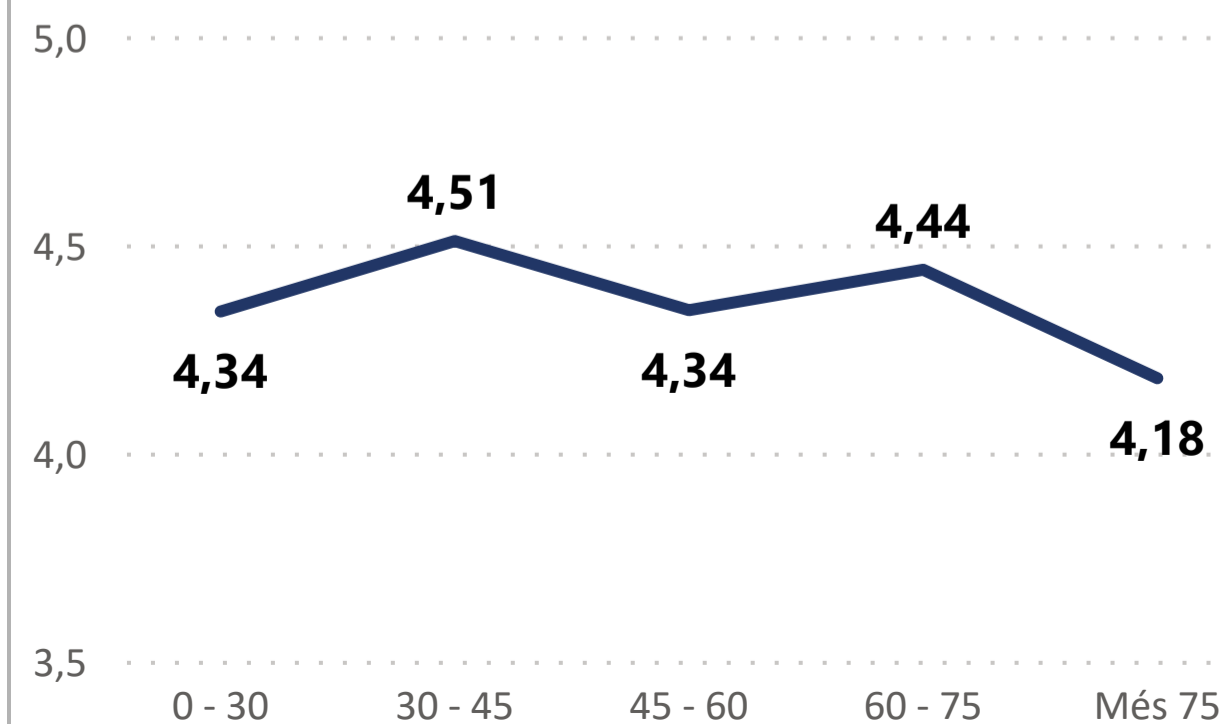


Nacionalitat	Enquestasts	%
Reino Unido	218	22,38%
Estados Unidos	179	18,38%
España	163	16,74%
Italia	110	11,29%
Francia	39	4,00%
Canada	27	2,77%
México	27	2,77%
Alemania	24	2,46%
Brasil	17	1,75%
Argentina	12	1,23%
Chile	11	1,13%
Australia	10	1,03%
Portugal	9	0,92%
Rusia	8	0,82%
Países Bajos	7	0,72%
Rumania	7	0,72%
Armenia	6	0,62%
Bulgaria	6	0,62%
Colombia	6	0,62%
Filipinas	6	0,62%
India	5	0,51%
Noruega	5	0,51%
Suecia	5	0,51%
Suiza	5	0,51%
Turquía	5	0,51%
<b>Total</b>	<b>974</b>	<b>100,00%</b>

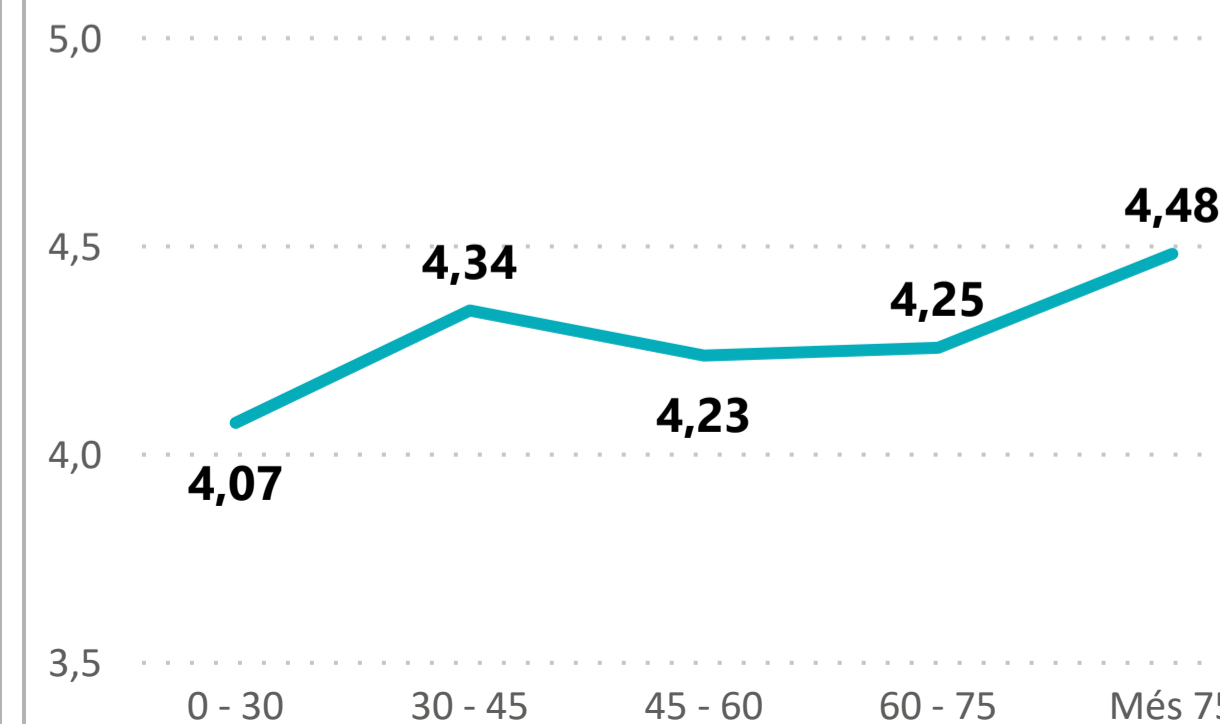
### Oferta Turística



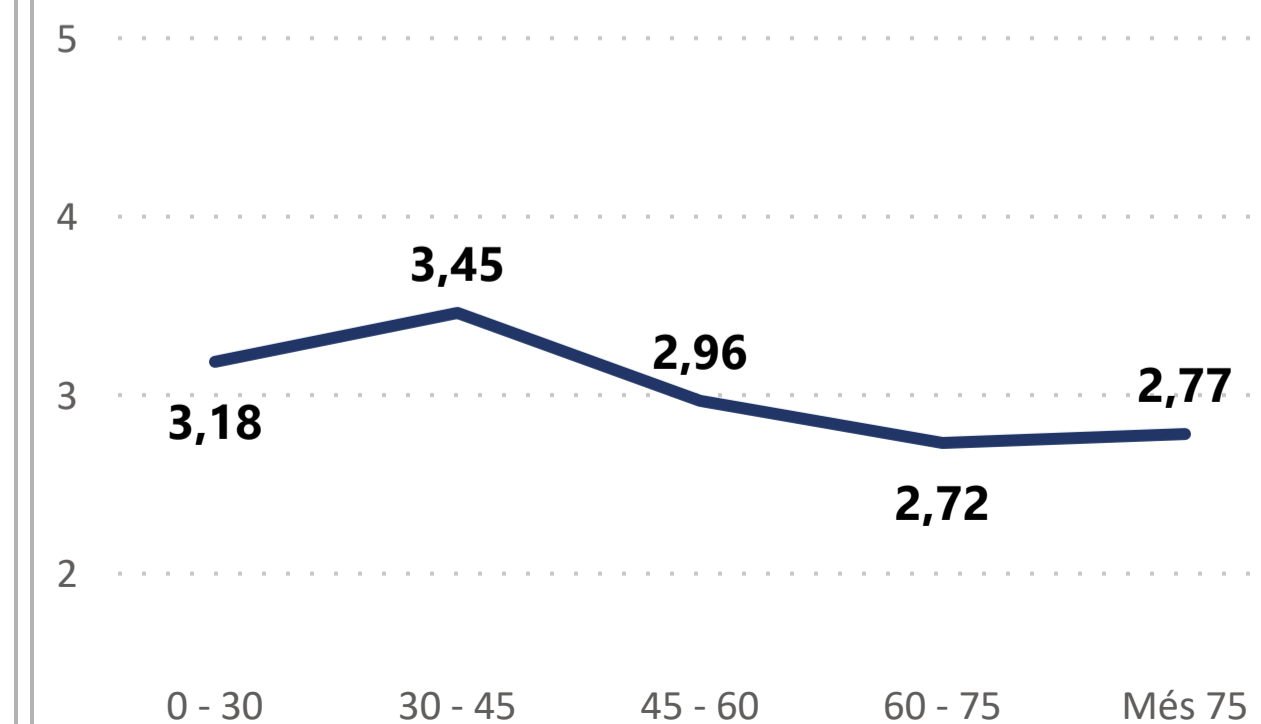
### Valoració Clima elecció destí



### Estat Platges



### Senyalització Informació Turística



Organitza i Impulsa

Col·laboren

Desenvolupa



ALICANTE  
POR EL TURISMO DE CRUCEROS



# OFERTA SERVEIS PÚBLICS

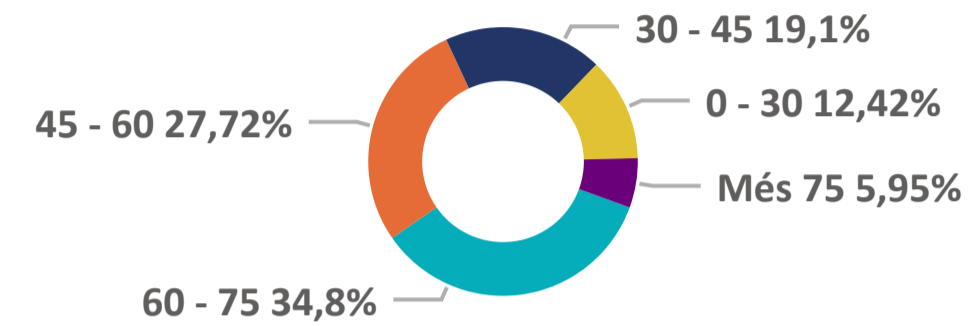
Informe Gener - Juny 2023

Escala de valoració entre 0 i 5.  
(Sent 0 "res satisfactori" i 5 "molt satisfactori")

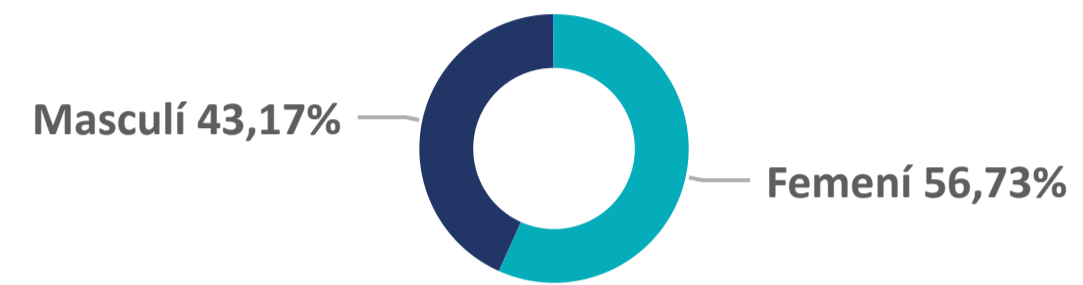
Edat Mitjana

53,30

Grups d'edat



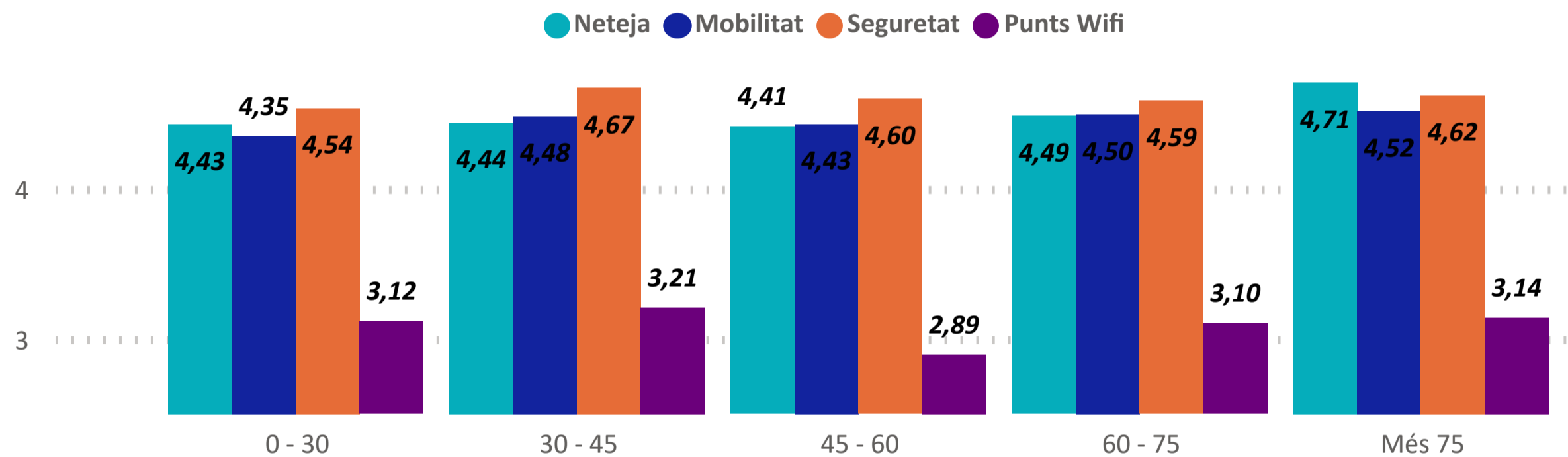
Gènere



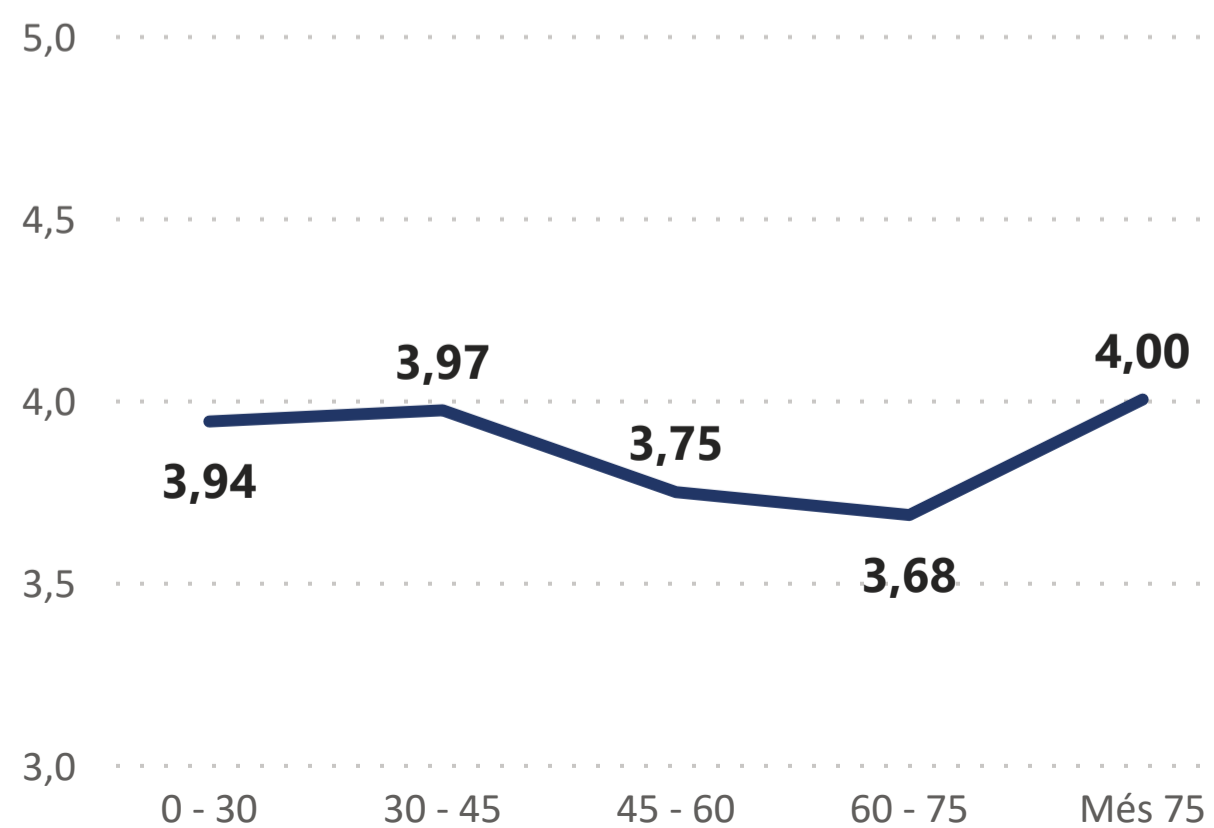
Tipus de viatge



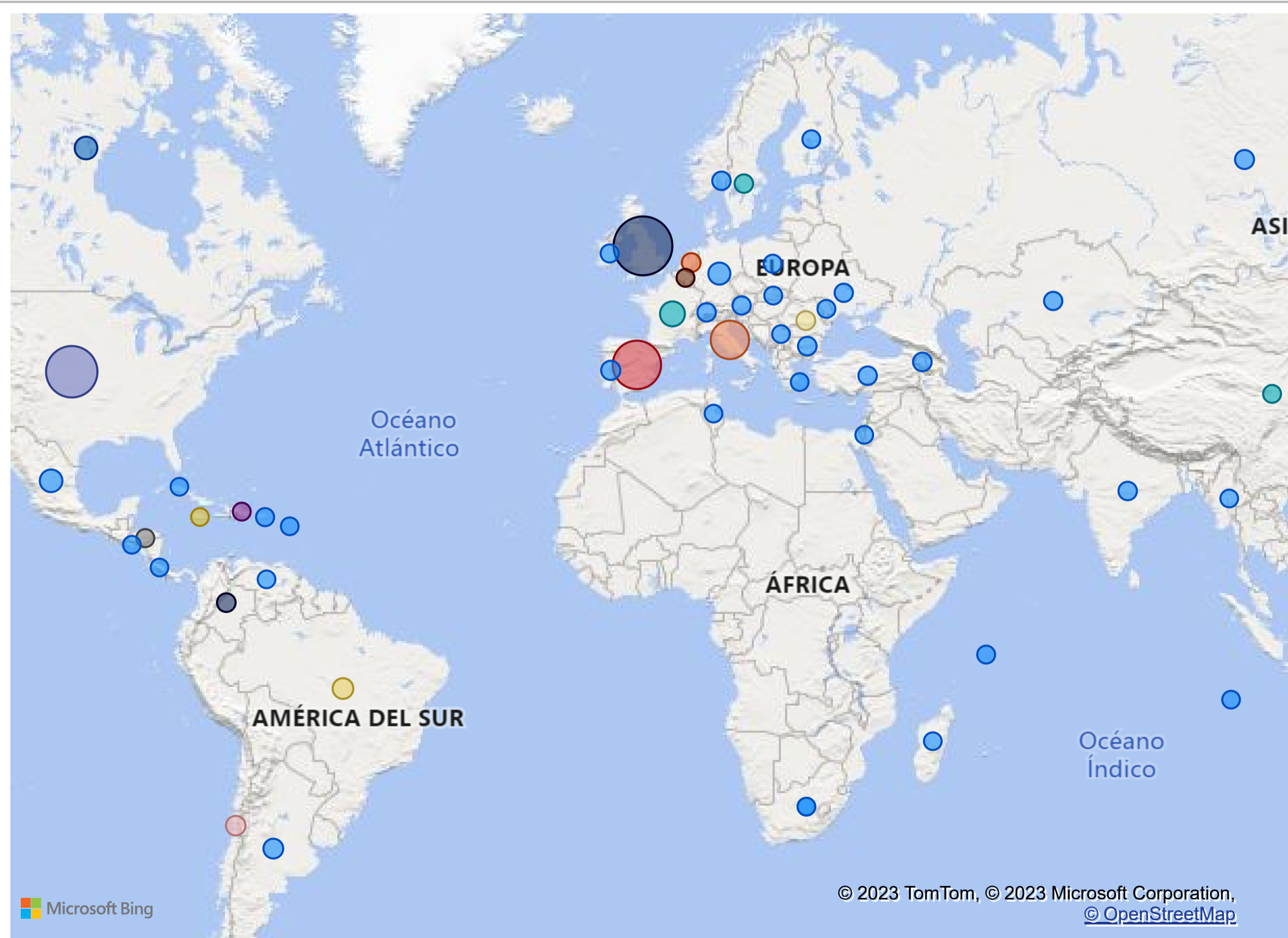
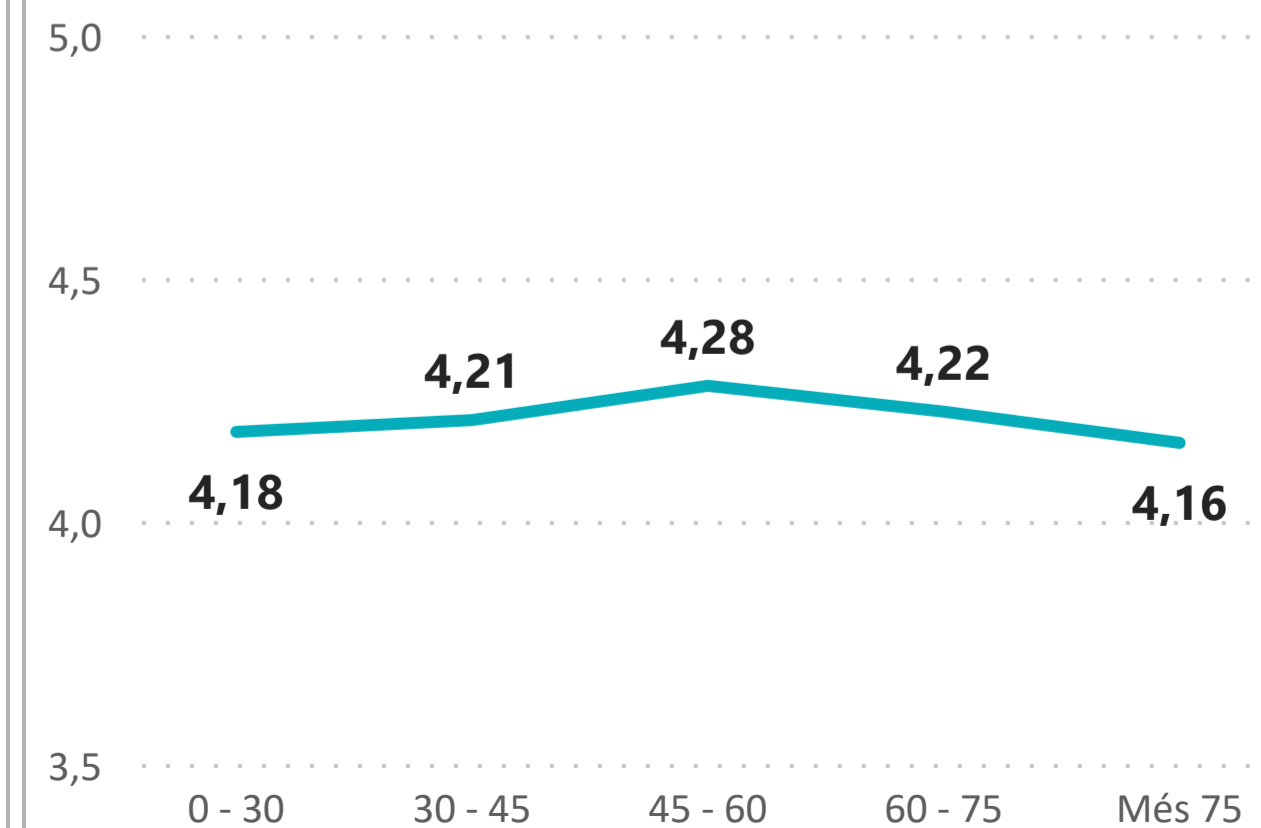
Serveis Públics



Accessibilitat de la Ciutat



Valoració Terminal Creuers



Organitza i Impulsa

Col·laboren

Desenvolupa



ALICANTE  
POR EL TURISMO DE CRUCEROS



# DESPESA TURÍSTICA / ASPECTES GENERALS

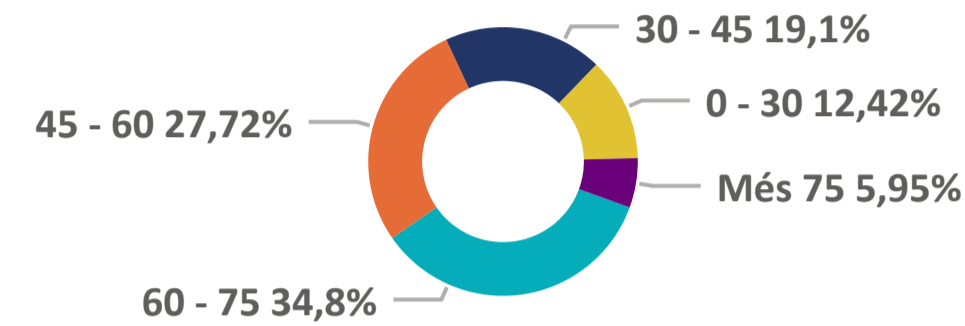
Informe Gener - Juny 2023

Escala de valoració entre 0 i 5.  
(Sent 0 "res satisfactori" i 5 "molt satisfactori")

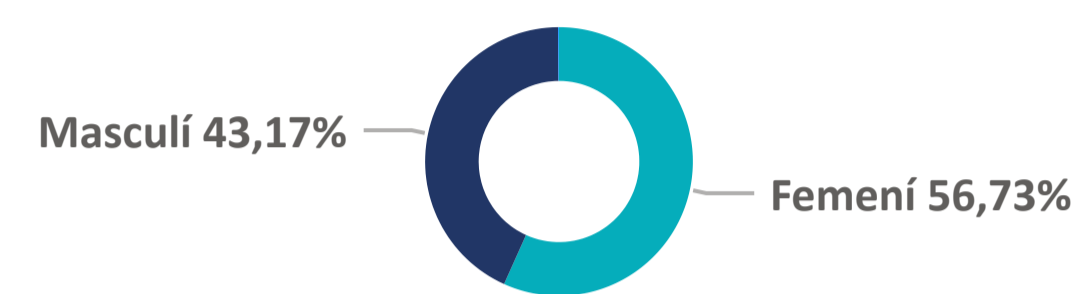
Edat Mitjana

53,30

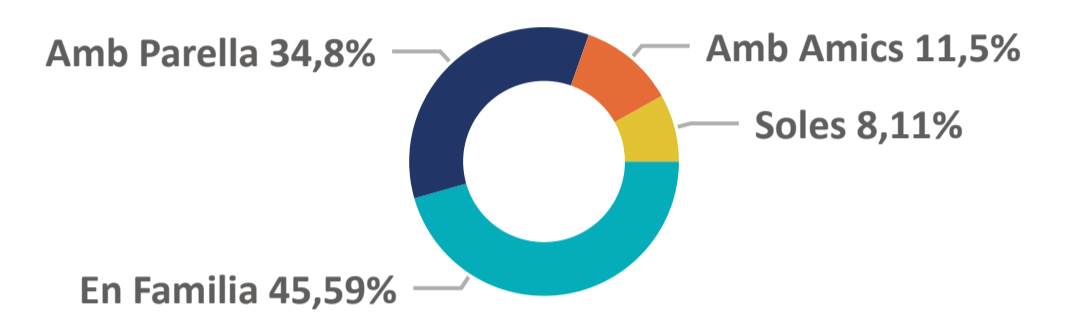
Grups d'edat



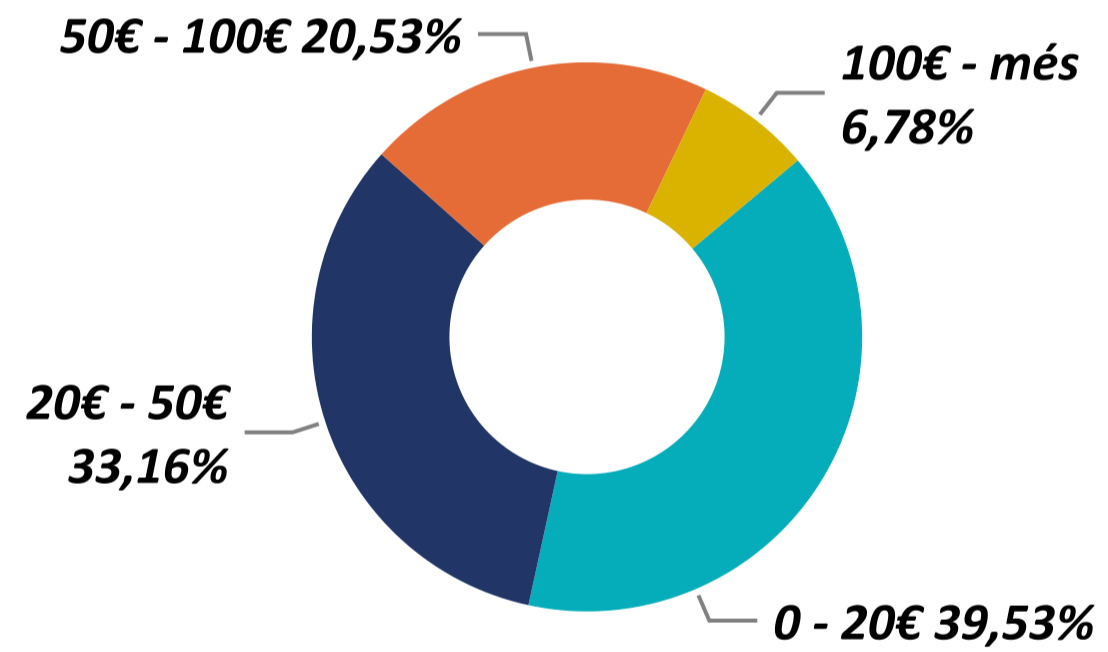
Gènere



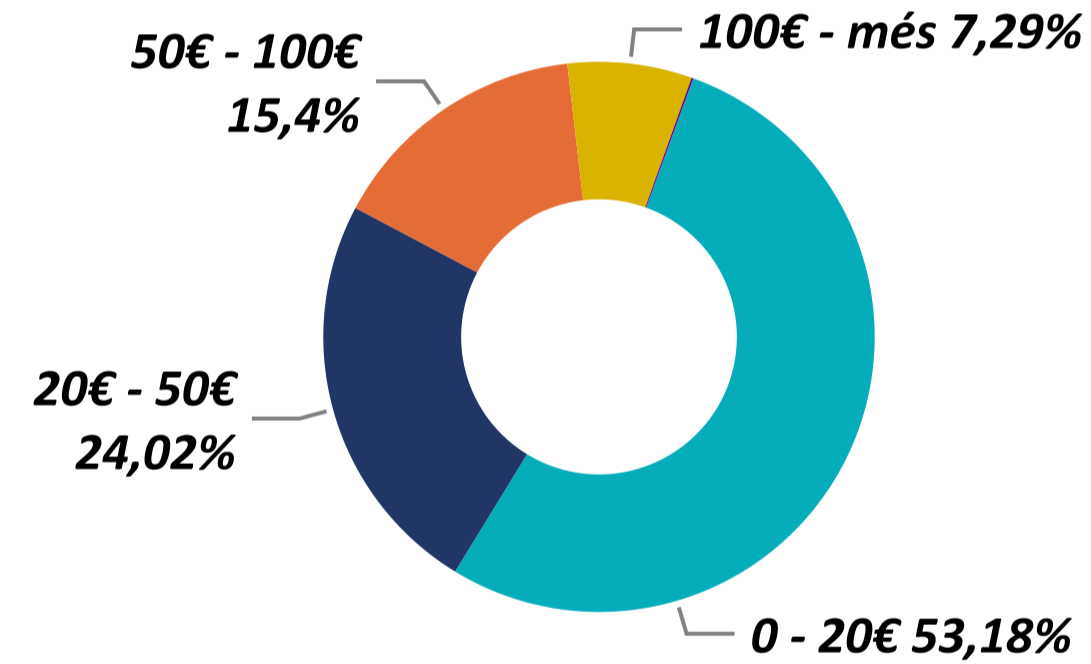
Tipus de viatge



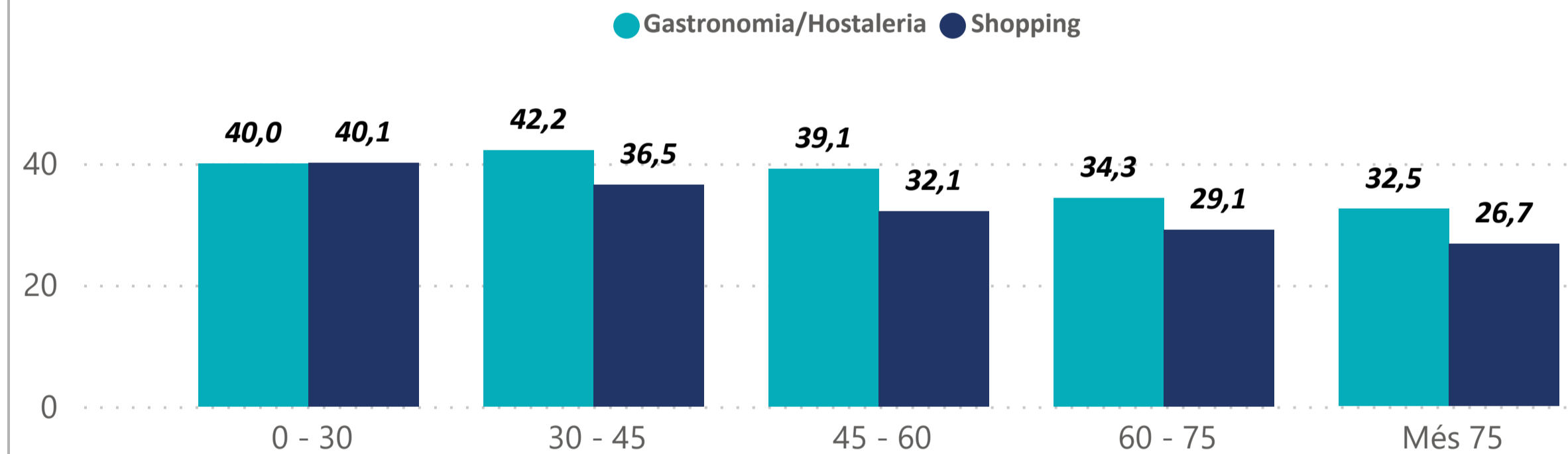
Gastronomia / Hostaleria



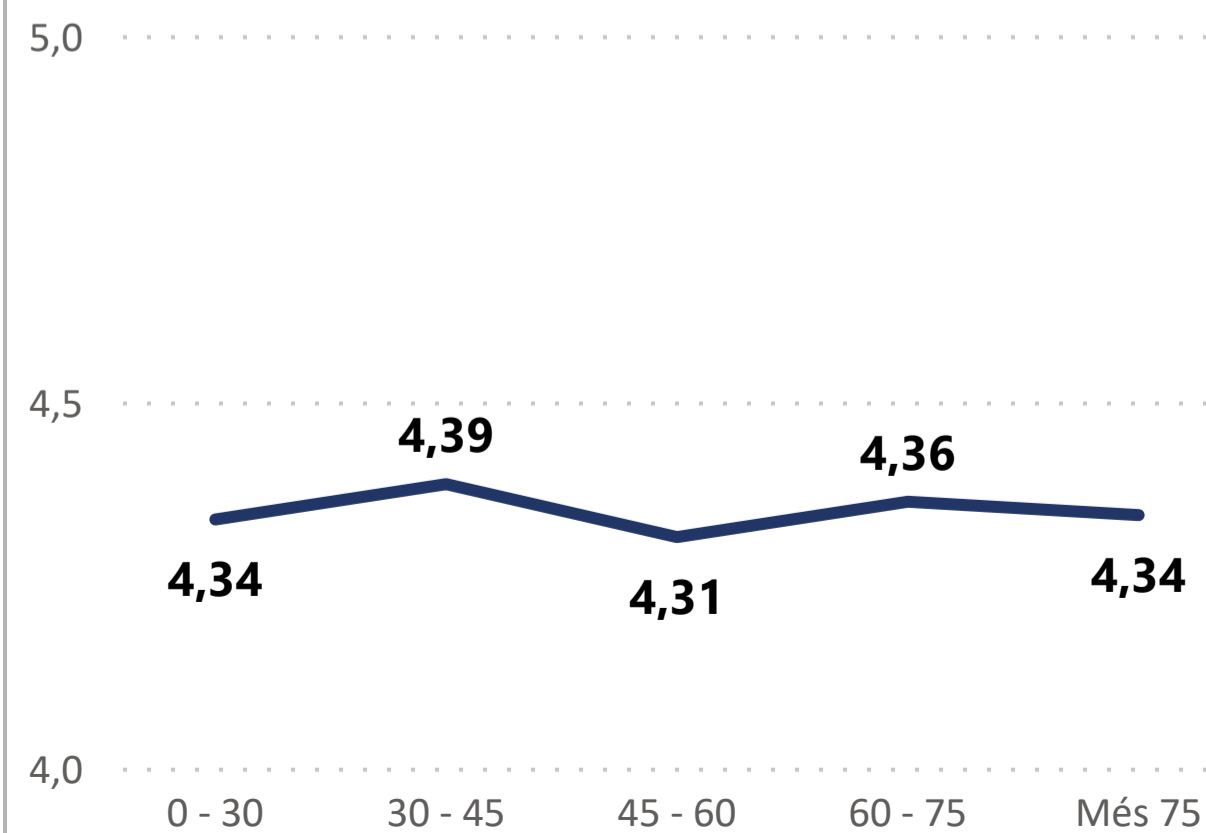
Shopping



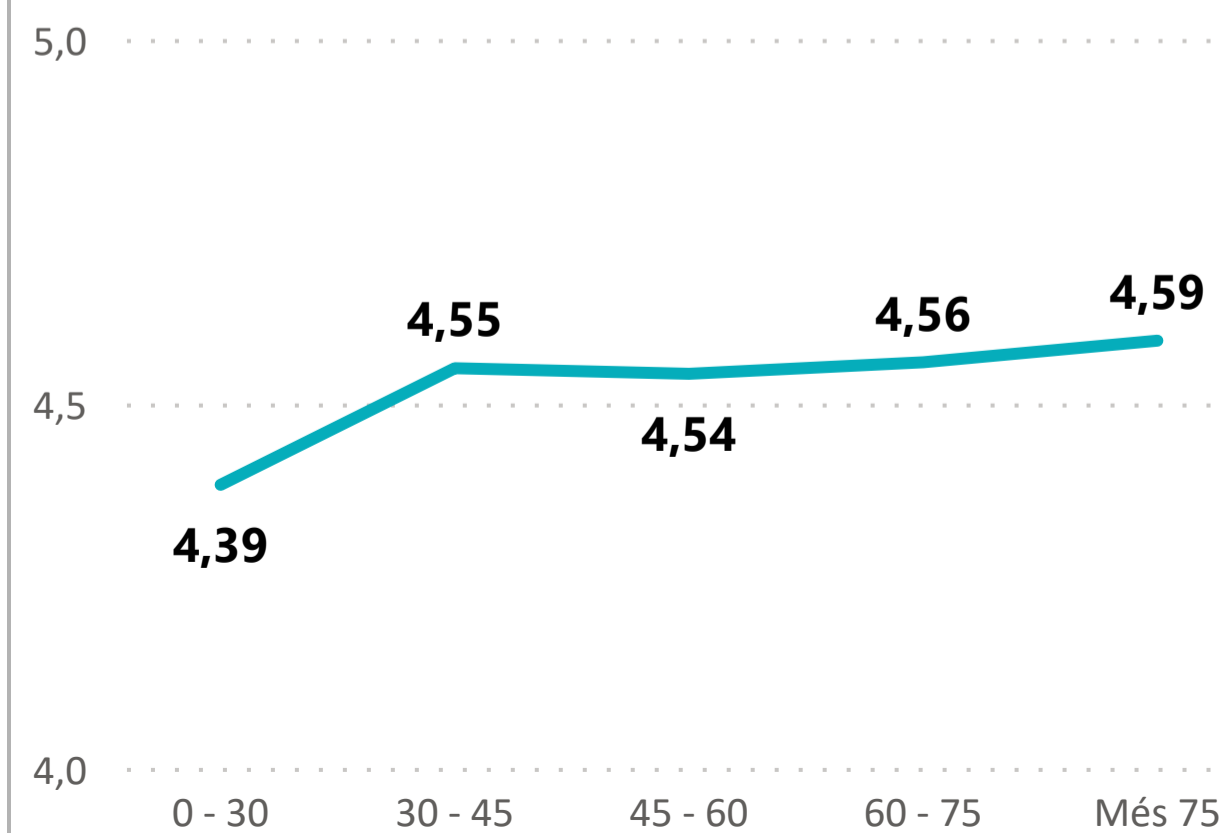
Despesa Mitjana €



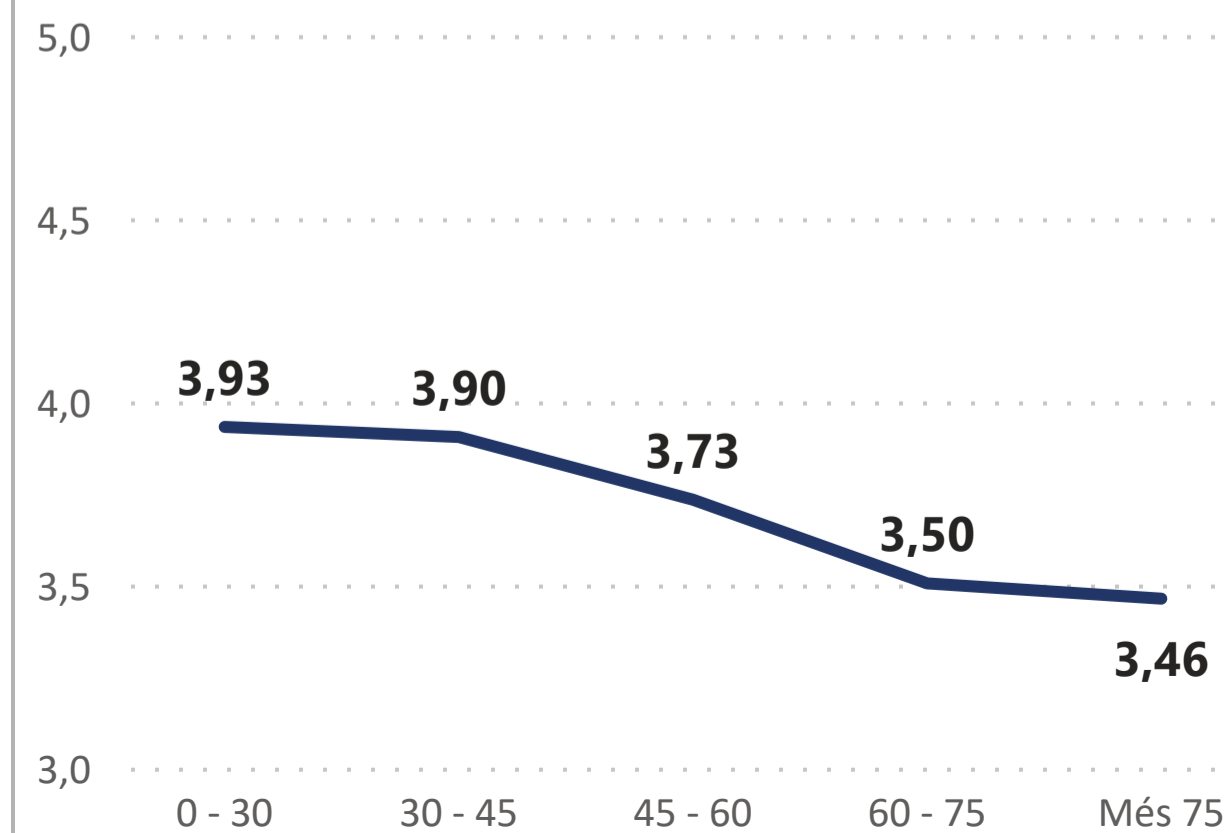
Valoració General Ciutat



Recomanació Visita Ciutat



Potencial Inversió Futura



Despesa Mitjana Creuerista €

70,34



Grup Edat	Platges	Clima	Senyalització Informació Turística	Oferta Comercial	Oferta Cultural/Artística	Gastronomia	Wifi	Neteja Ciutat	Seguretat Ciutat	Mobilitat	Accesibilitat
0 - 30	4,07	4,34	3,18	3,87	3,88	3,93	3,12	4,43	4,54	4,35	3,94
30 - 45	4,34	4,51	3,45	3,86	4,15	4,42	3,21	4,44	4,67	4,48	3,97
45 - 60	4,23	4,34	2,96	3,87	4,21	4,16	2,89	4,41	4,60	4,43	3,75
60 - 75	4,25	4,44	2,72	3,66	4,23	4,17	3,10	4,49	4,59	4,50	3,68
Més 75	4,48	4,18	2,77	3,52	4,11	3,98	3,14	4,71	4,62	4,52	4,00
<b>TOTAL</b>	<b>4,25</b>	<b>4,40</b>	<b>2,99</b>	<b>3,78</b>	<b>4,16</b>	<b>4,17</b>	<b>3,08</b>	<b>4,46</b>	<b>4,60</b>	<b>4,46</b>	<b>3,81</b>

Grup Edat	Valoració Ciutat	Recomanació Visita	Potencial Inversió Futura	Terminal Creuers
0 - 30	4,34	4,39	3,93	4,18
30 - 45	4,39	4,55	3,90	4,21
45 - 60	4,31	4,54	3,73	4,28
60 - 75	4,36	4,56	3,50	4,22
Més 75	4,34	4,59	3,46	4,16
<b>TOTAL</b>	<b>4,35</b>	<b>4,53</b>	<b>3,70</b>	<b>4,23</b>

Grup Edat	Despesa Mitjana Gastr/Host (€)	Despesa Mitjana Shopping (€)
0 - 30	40,00	40,12
30 - 45	42,18	36,48
45 - 60	39,07	32,09
60 - 75	34,32	29,10
Més 75	32,50	26,72
<b>TOTAL (€)</b>	<b>37,74</b>	<b>32,57</b>



## FEEDBACK DEL CREUERISTES SOBRE LA VISITA

- **Accessibilitat de la ciutat:** Zona Per als vianants que connecta la Terminal de Creuers amb el centre de la ciutat té poques zones d'ombra.
- **Estat de Neteja de la ciutat:** zona de l'Ajuntament i barri antic existeixen molts grafitis.
- **Connectivitat WIFI de la ciutat:** no existeix informació de cap mena d'aquest servei (si n'hi ha).
- **Sol·liciten la presència de banys públics.**
- **Botigues tancades de 15 a 17.**
- **Falta d'informació turística per la ciutat.**
- **Botigues tancades.**
- **Falta d'informació sobre els centres comercials.**
- **Cues molt llargues al Castell de Santa Barbara perquè només hi havia disponible un caixer per a pagar.**
- **Distància molt allunyada entre la parada del bus (el 2) i el castell.**
- **Museus tancats.**
- **Falta de transport des de la terminal cap al centre de la ciutat.**