

Organiza e Impulsa



**ALICANTE**  
POR EL TURISMO DE CRUCEROS

Colaboran



Desarrolla



Desarrollo digital

# OFERTA / INFRAESTRUCTURA TURÍSTICA

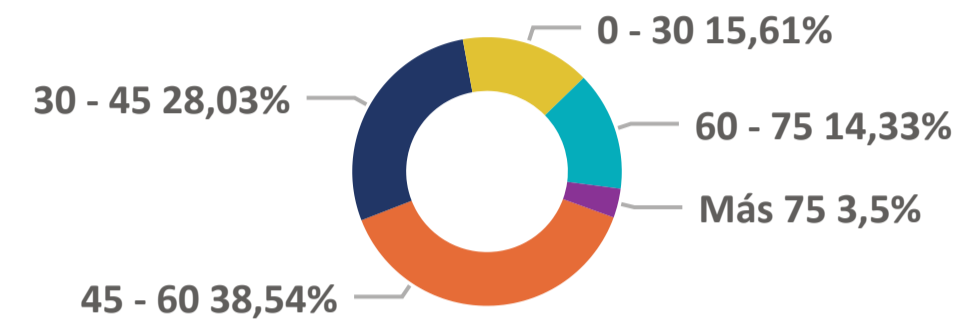
Informe Julio 2023

Escala de valoración entre 0 y 5.  
(Siendo 0 "nada satisfactorio" y 5 "muy satisfactorio")

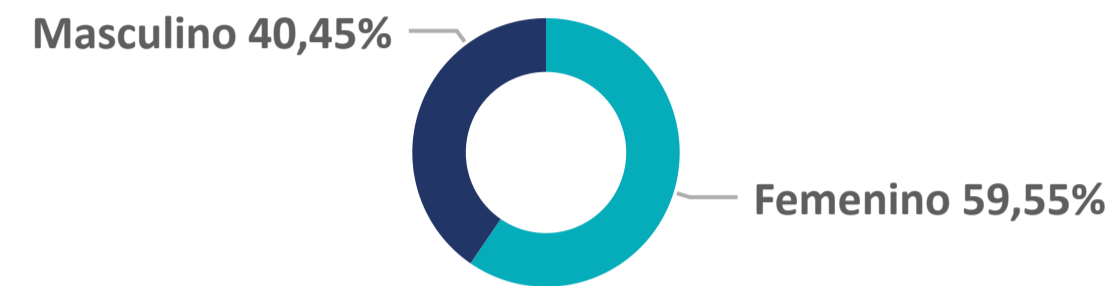
Edad Media

46,94

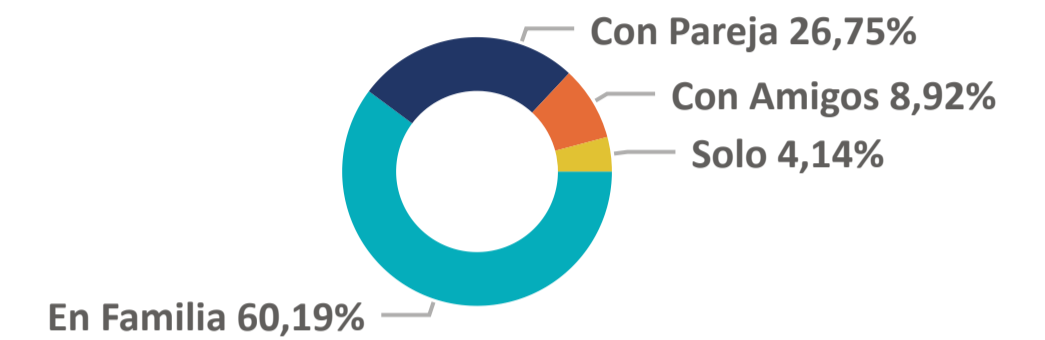
Grupos de Edad



Género

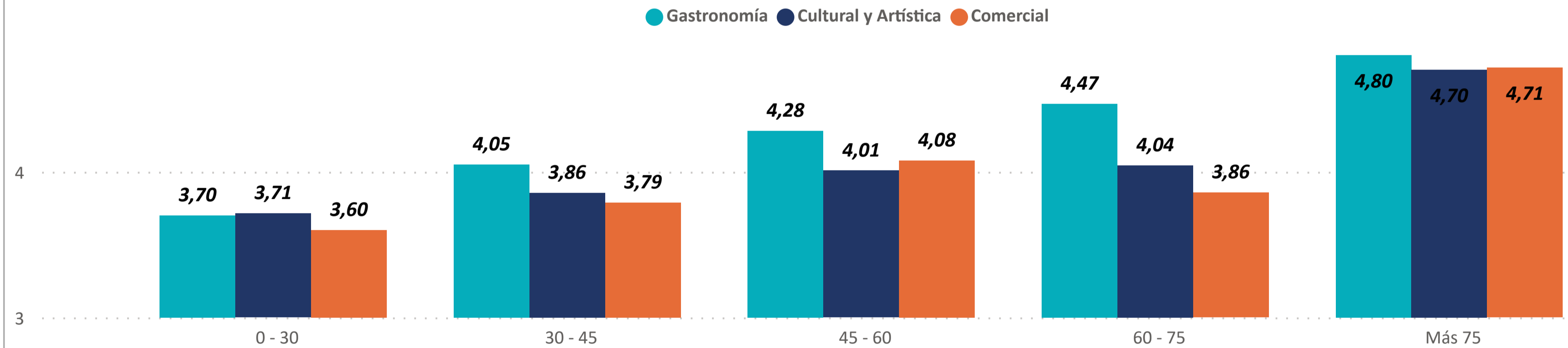


Tipo de viaje

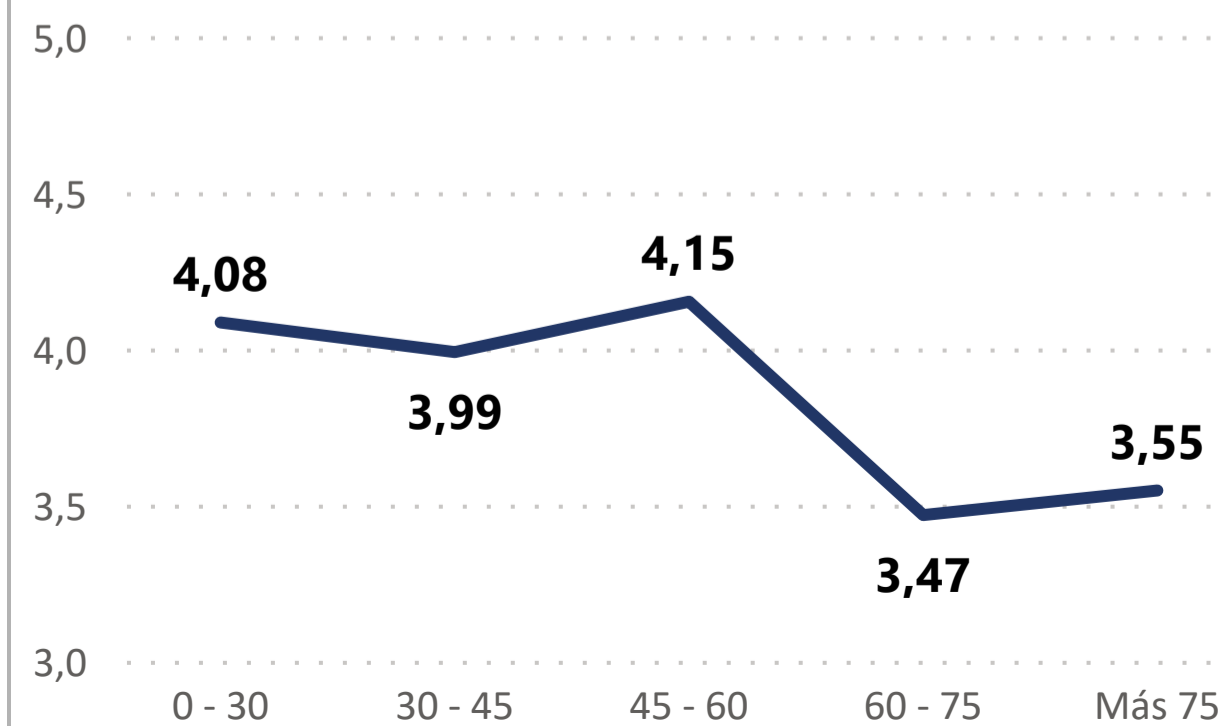


Nacionalidad	Encuestados	%
Reino Unido	122	38,85%
Portugal	50	15,92%
España	22	7,01%
Estados Unidos	20	6,37%
Italia	19	6,05%
Francia	18	5,73%
Canada	11	3,50%
Bélgica	9	2,87%
Australia	6	1,91%
Alemania	5	1,59%
México	4	1,27%
Luxemburgo	3	0,96%
Seychelles	3	0,96%
Argentina	2	0,64%
Dinamarca	2	0,64%
Eslovenia	2	0,64%
Honduras	2	0,64%
India	2	0,64%
Irlanda	2	0,64%
Países Bajos	2	0,64%
Suiza	2	0,64%
Austria	1	0,32%
Hungría	1	0,32%
Montserrat	1	0,32%
Suecia	1	0,32%
Uruguay	1	0,32%
<b>Total</b>	<b>314</b>	<b>100,00%</b>

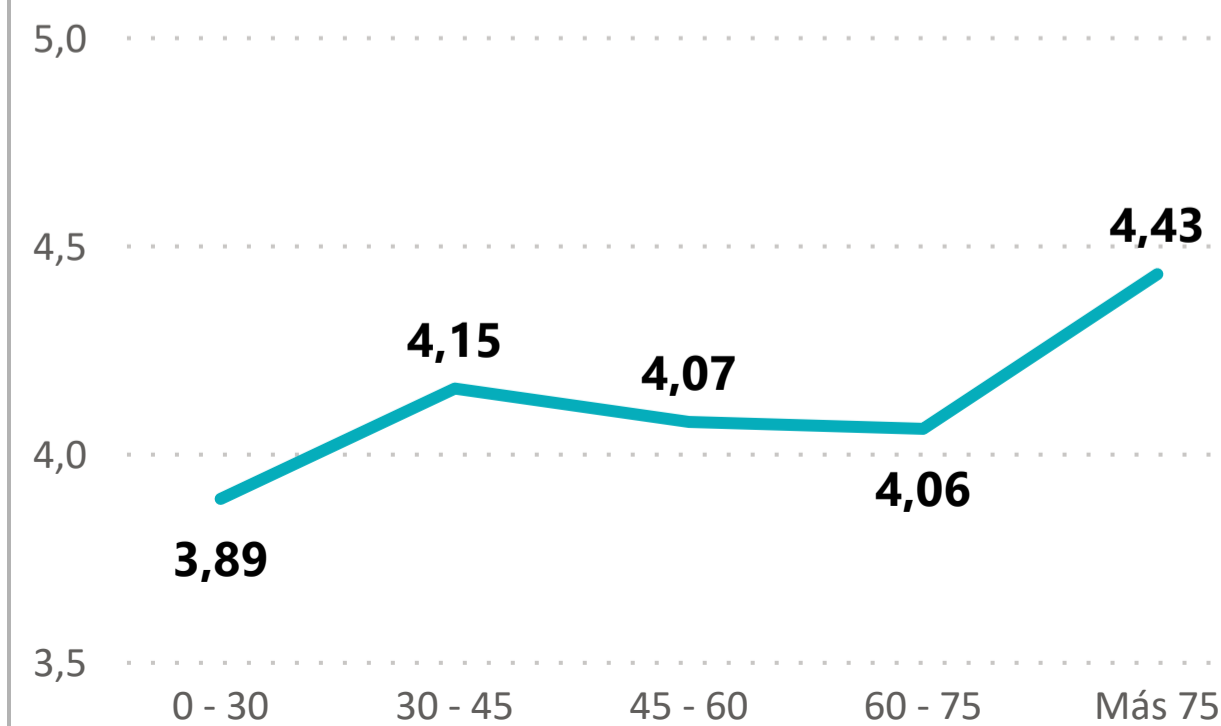
Oferta Turística



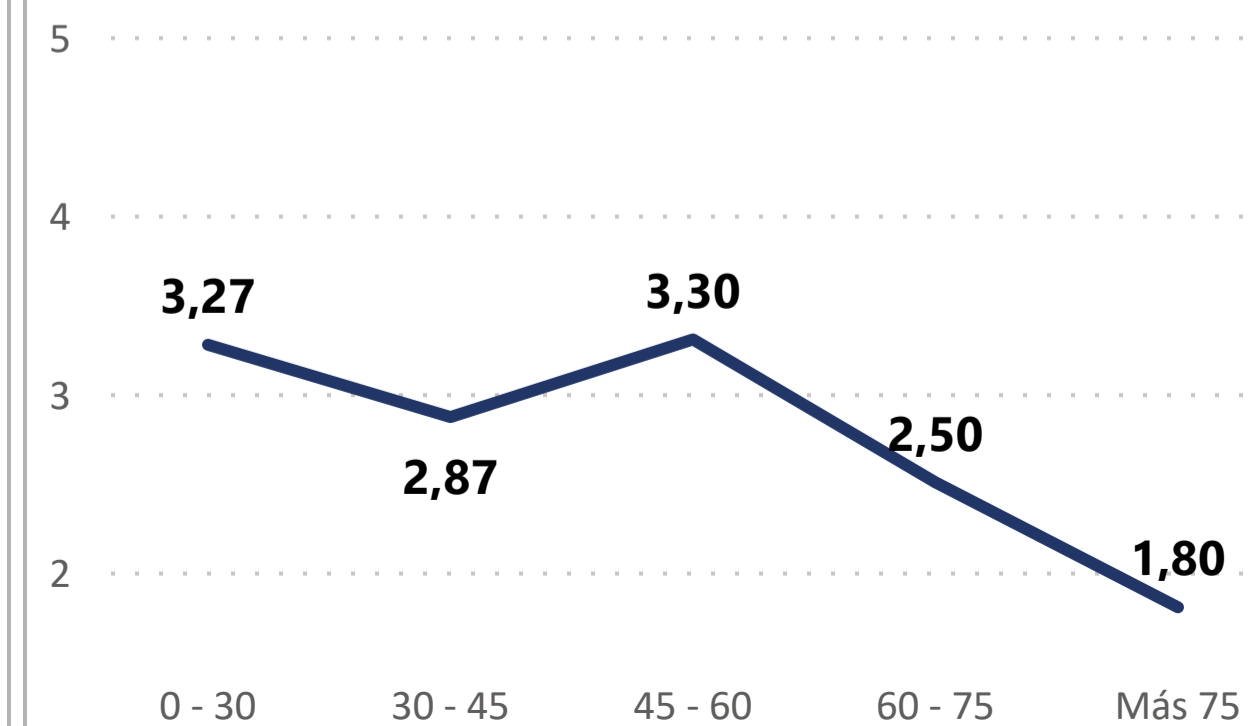
Valoración Clima elección destino



Estado Playas



Señalización Información Turística



Organiza e Impulsa



**ALICANTE**  
POR EL TURISMO DE CRUCEROS

Colaboran



Desarrolla



# OFERTA SERVICIOS PÚBLICOS

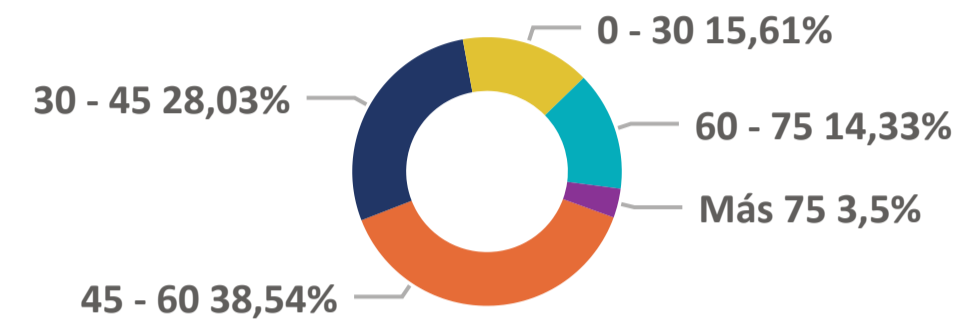
Informe Julio 2023

Escala de valoración entre 0 y 5.  
(Siendo 0 "nada satisfactorio" y 5 "muy satisfactorio")

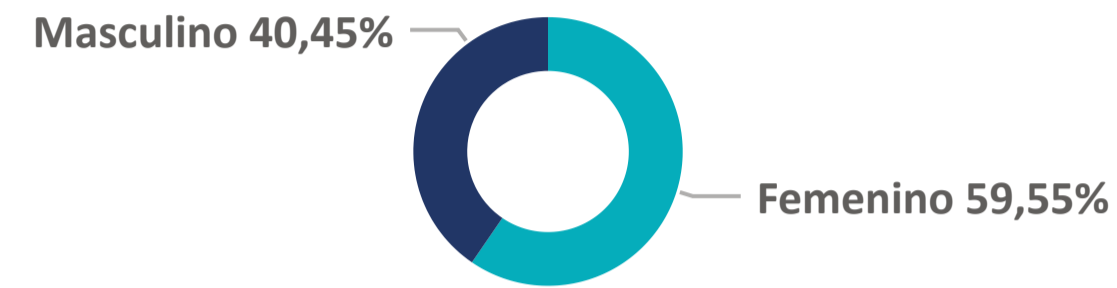
Edad Media

46,94

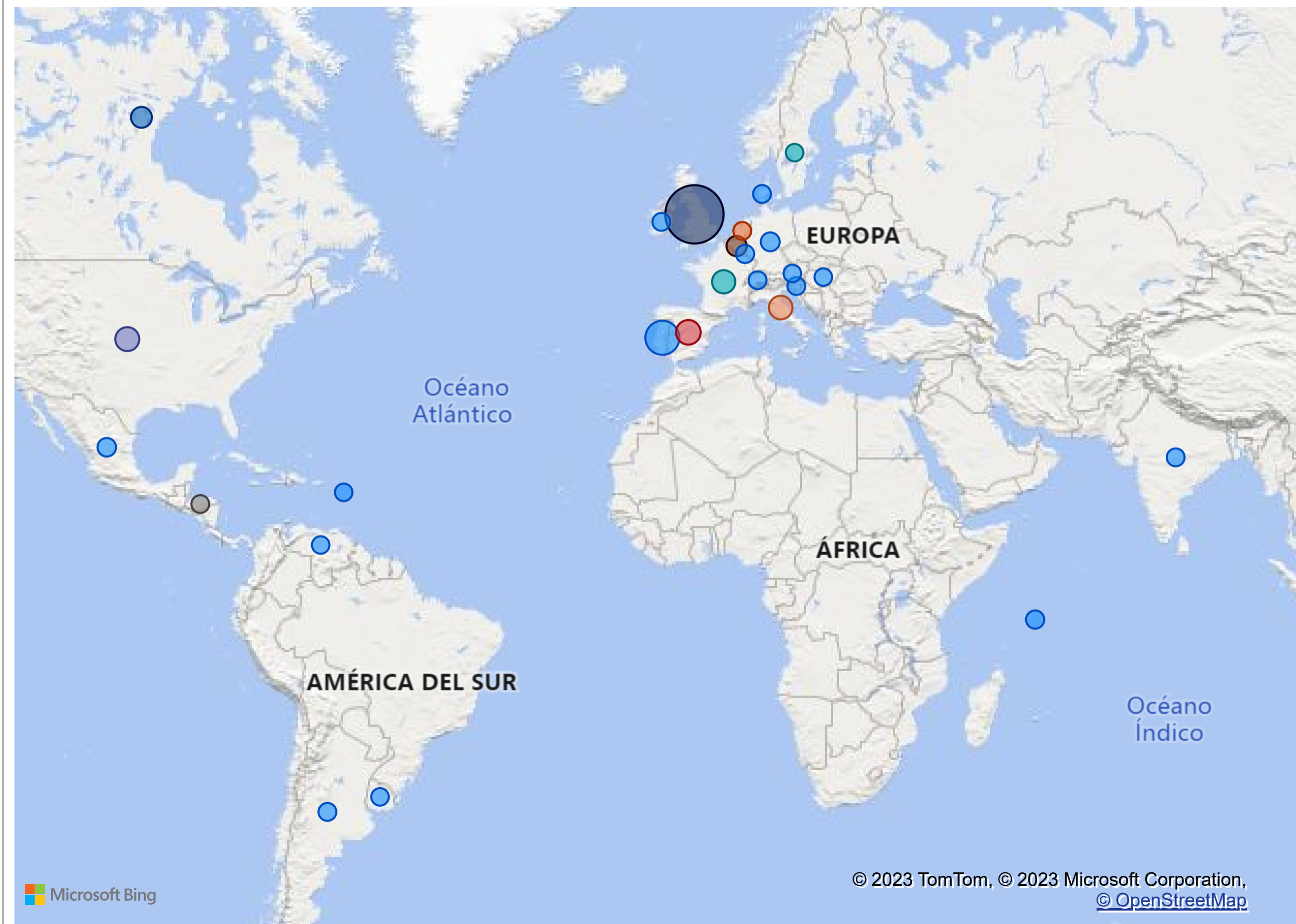
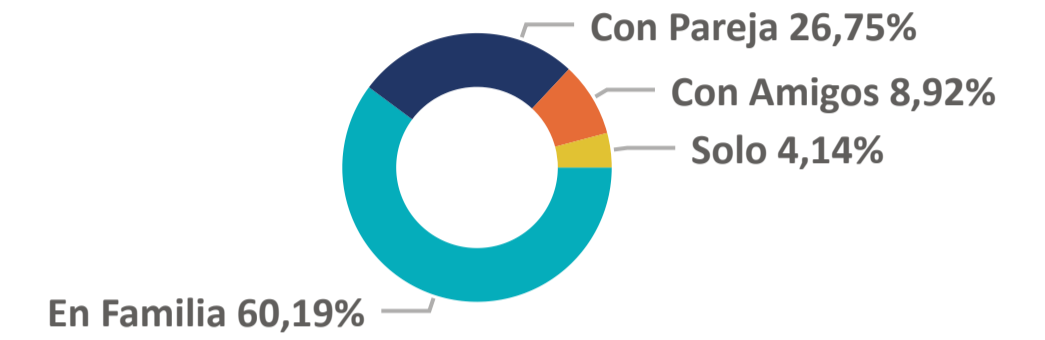
Grupos de Edad



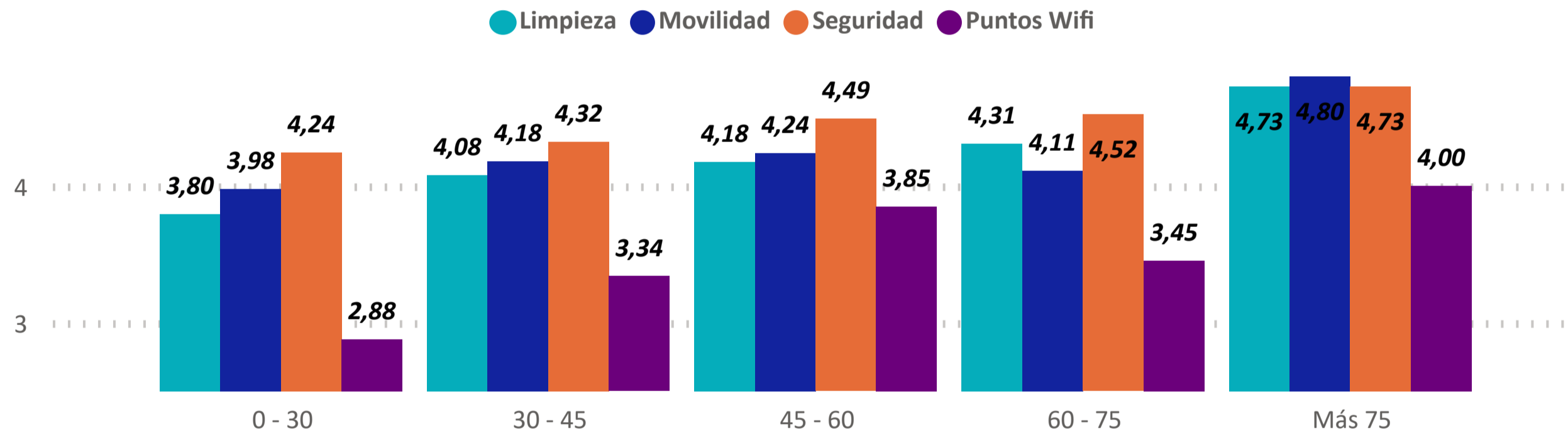
Género



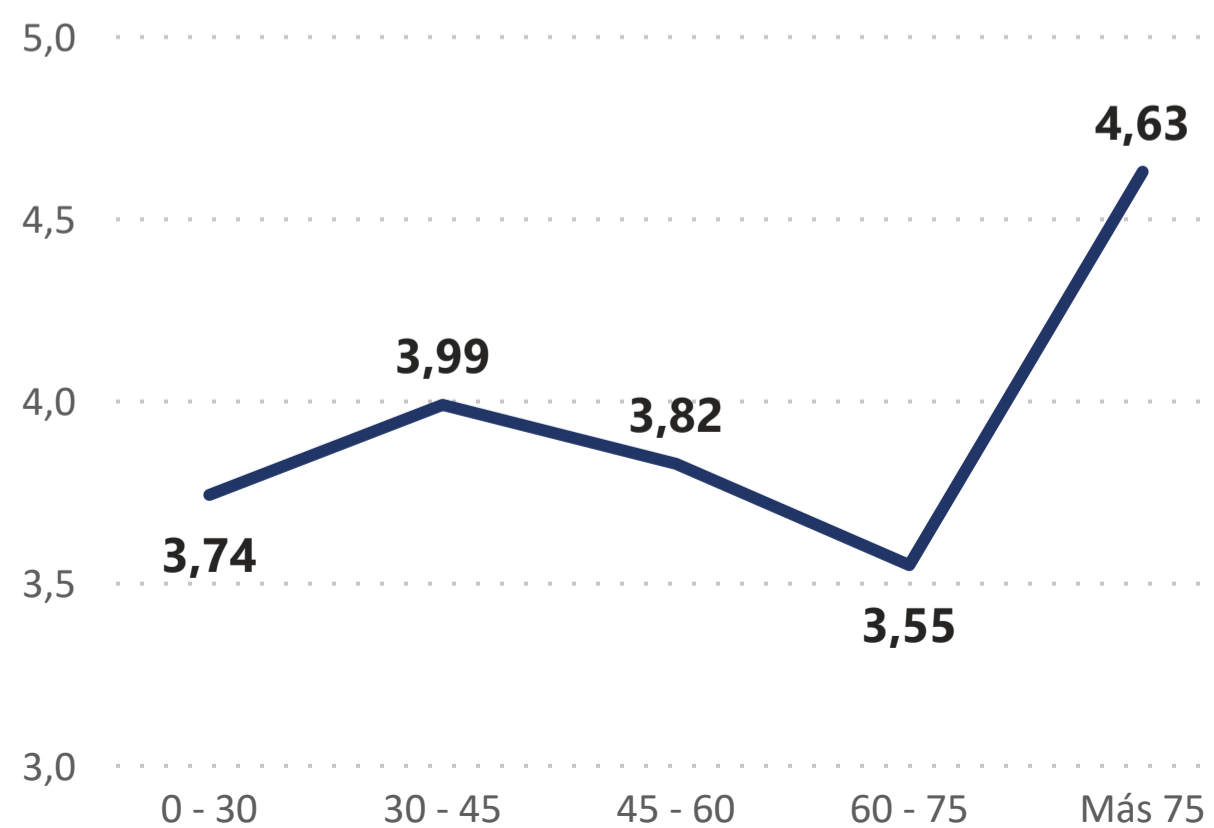
Tipo de viaje



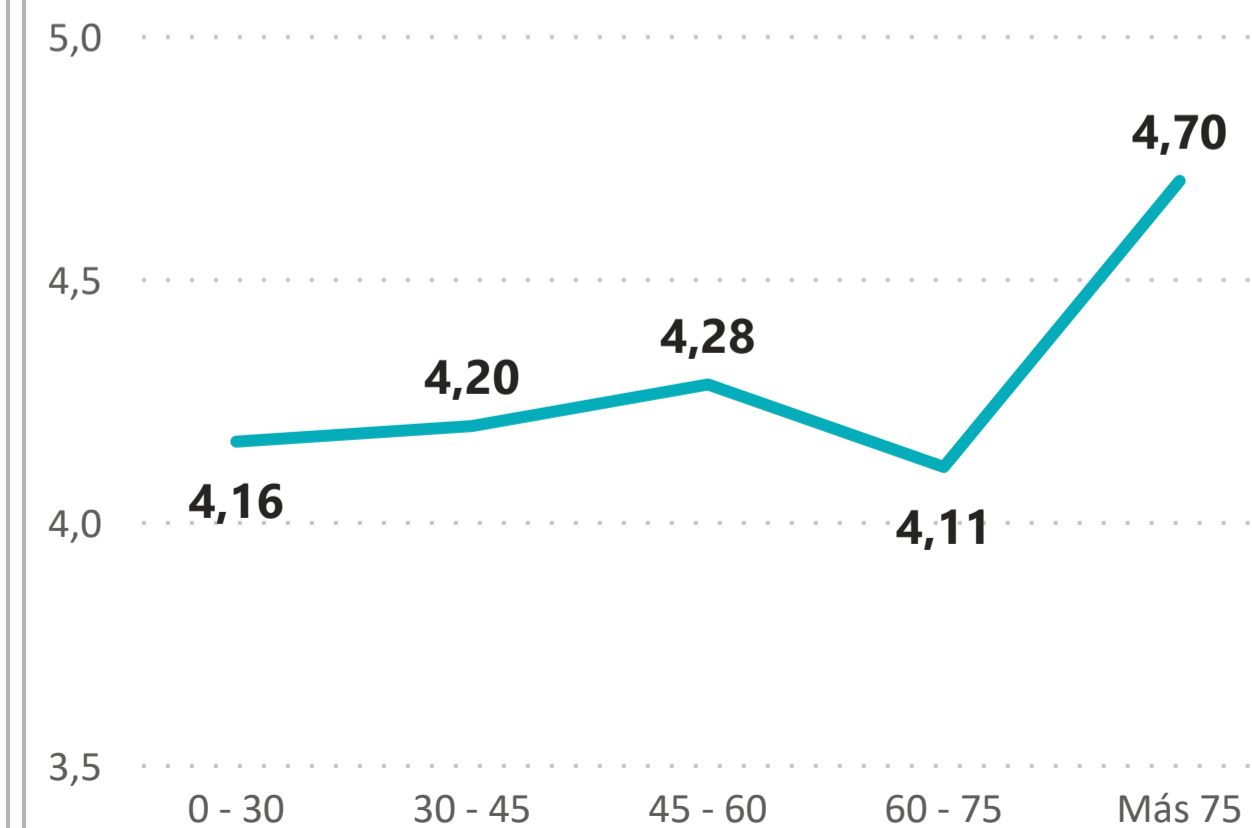
Servicios Públicos



Accesibilidad de la Ciudad



Valoración Terminal Cruceros



Organiza e Impulsa



ALICANTE  
POR EL TURISMO DE CRUCEROS

Colaboran



Desarrolla



Desarrollo digital

# GASTO TURÍSTICO / ASPECTOS GENERALES

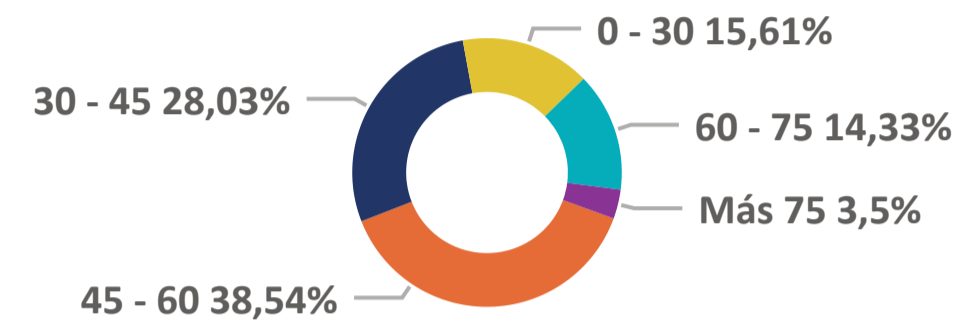
Informe Julio 2023

Escala de valoración entre 0 y 5.  
(Siendo 0 "nada satisfactorio" y 5 "muy satisfactorio")

Edad Media

46,94

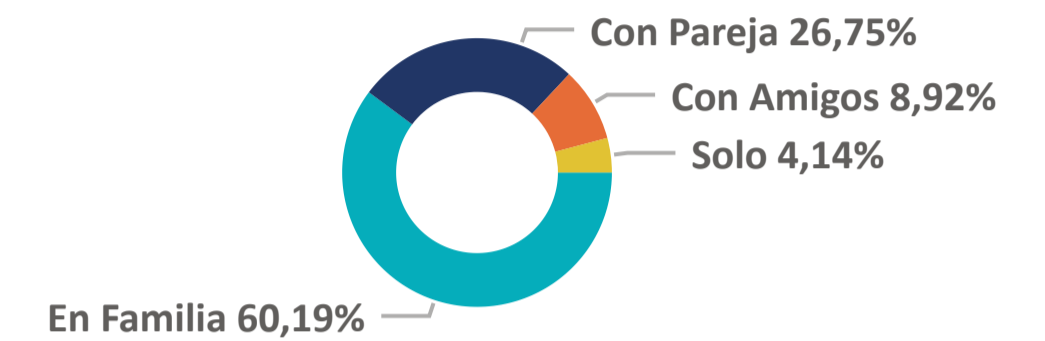
Grupos de Edad



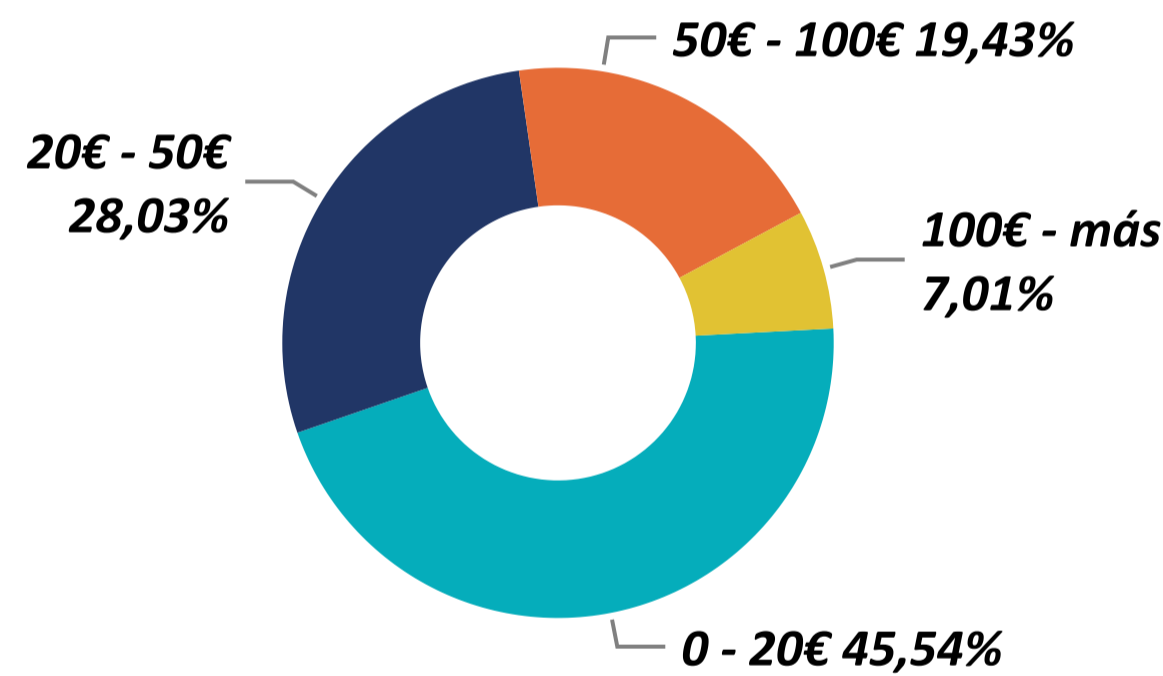
Género



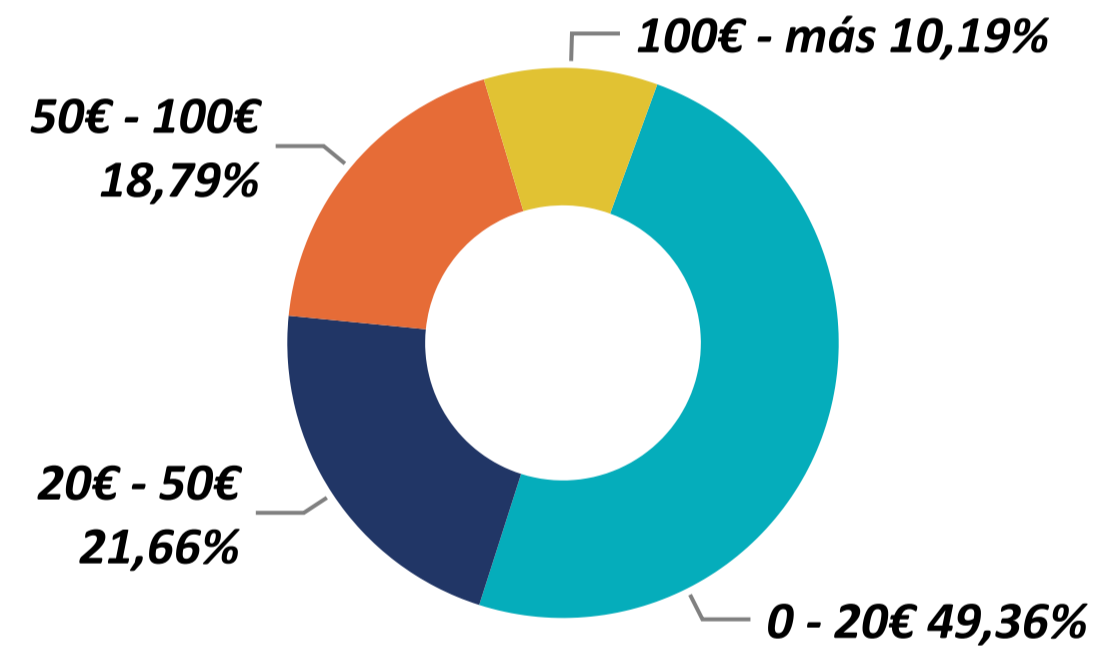
Tipo de viaje



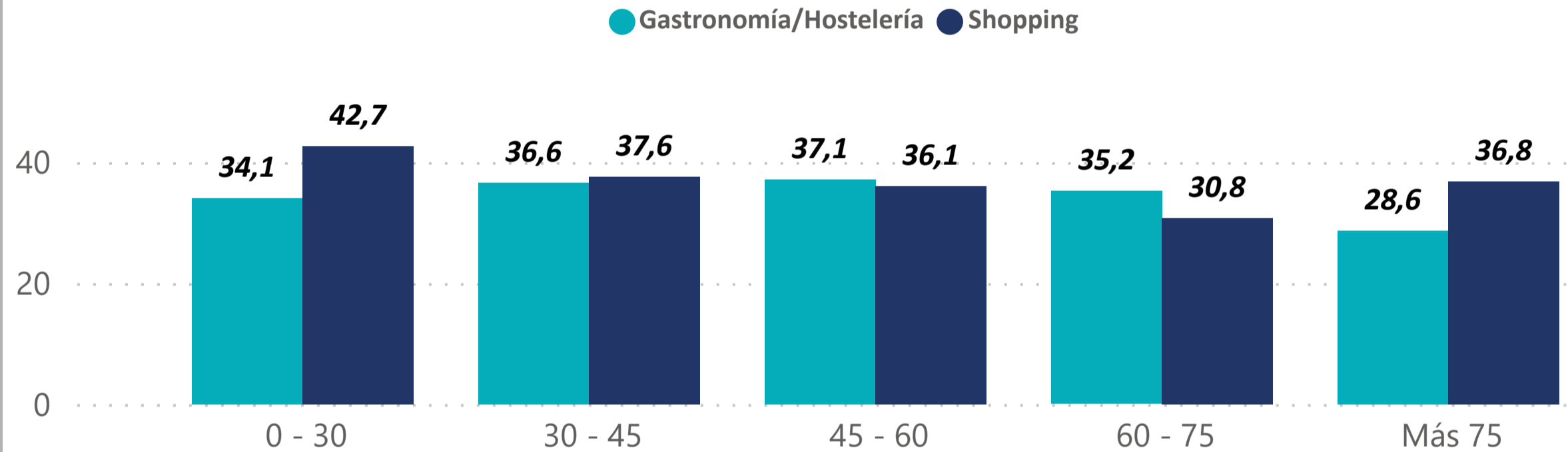
Gastronomía / Hostelería



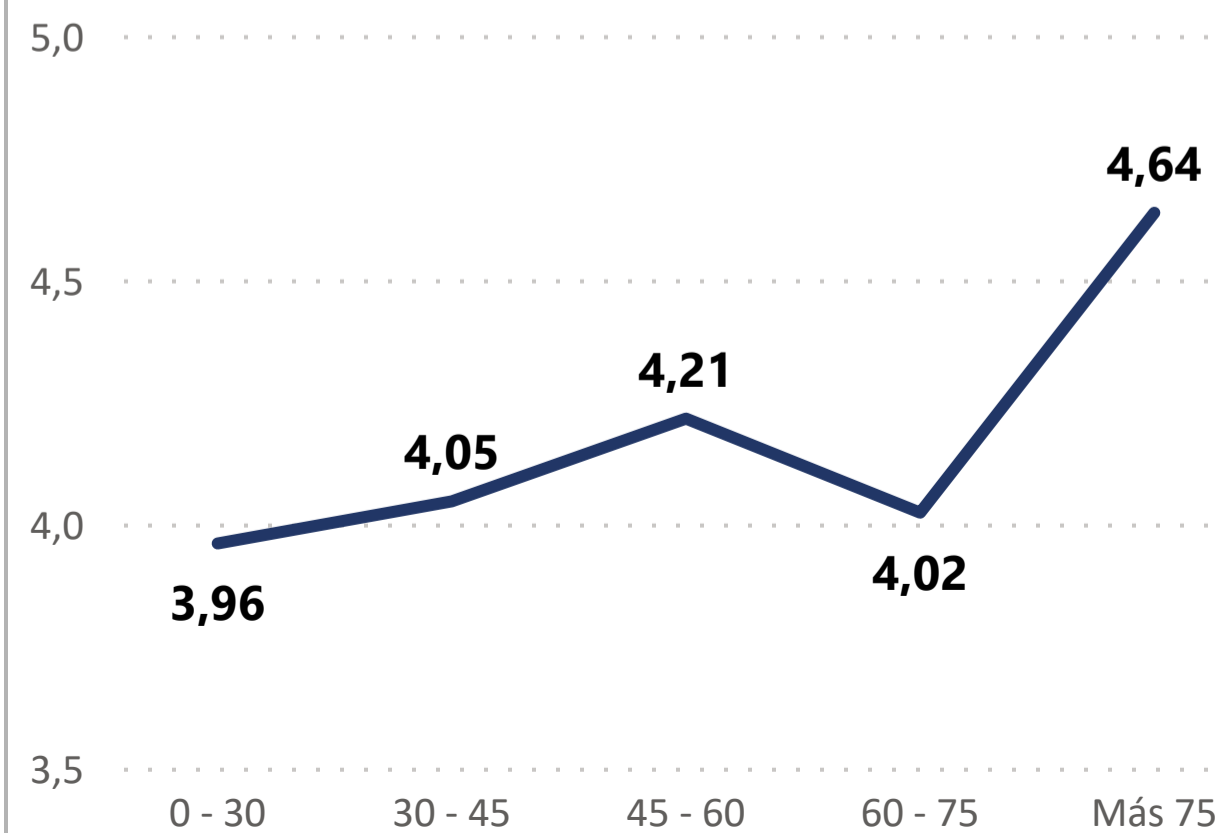
Shopping



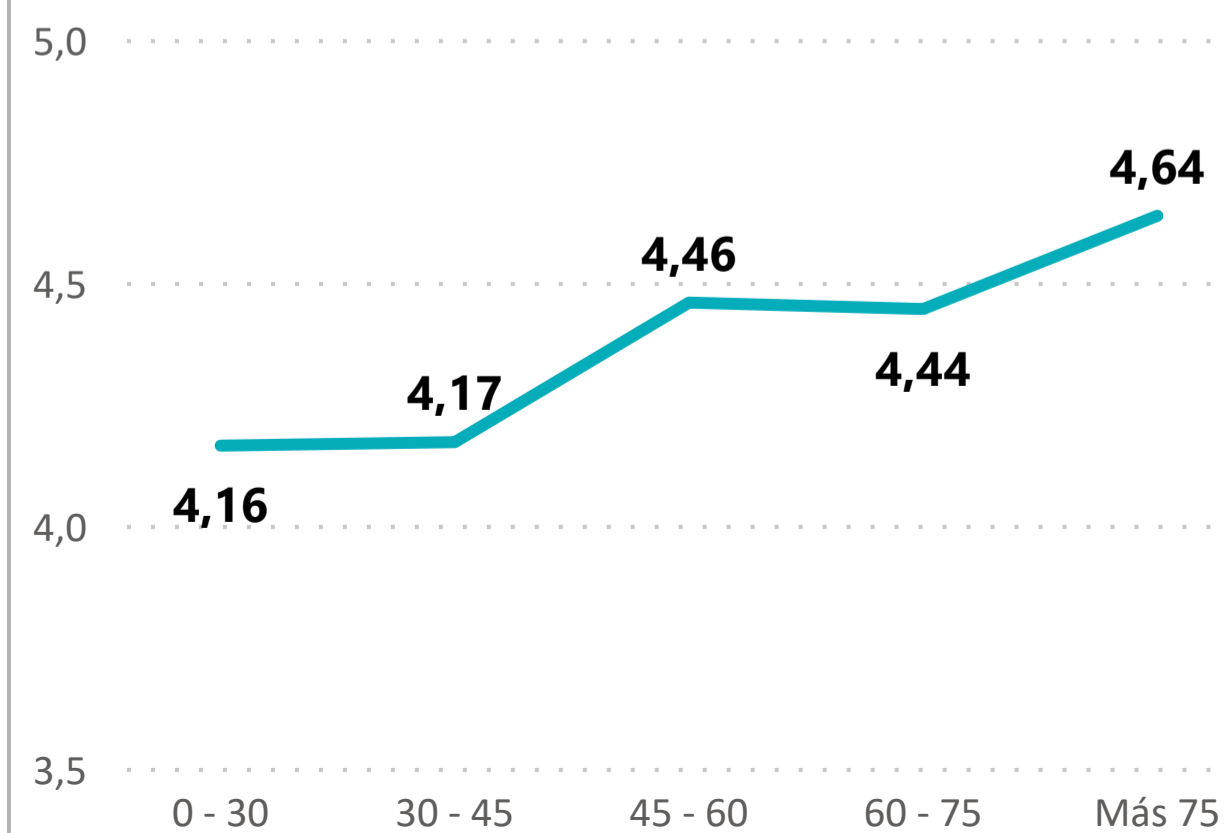
Gasto Medio €



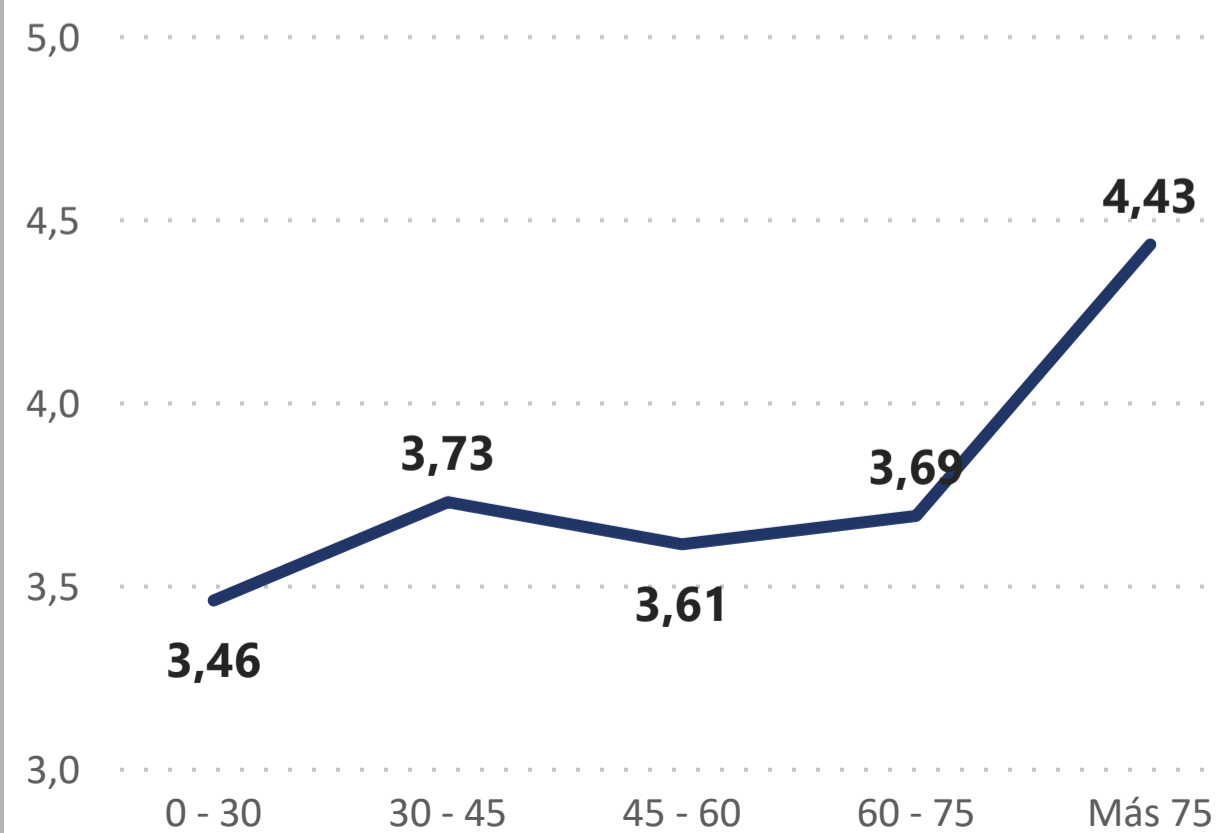
Valoración General Ciudad



Recomendación Visita Ciudad



Potencial Inversión Futura



Gasto Medio Crucerista €

72,74

Organiza e Impulsa

Colaboran

Desarrolla



# INDICADORES GENERALES

Informe Julio 2023

Escala de valoración entre 0 y 5.  
(Siendo 0 "nada satisfactorio" y 5 "muy satisfactorio")

Grupo Edad	Playas	Clima	Señalización Información Turística	Oferta Comercial	Oferta Cultural/Artística	Gastronomía	Wifi	Limpieza Ciudad	Seguridad Ciudad	Movilidad	Accesibilidad
0 - 30	3,89	4,08	3,27	3,60	3,71	3,70	2,88	3,80	4,24	3,98	3,74
30 - 45	4,15	3,99	2,87	3,79	3,86	4,05	3,34	4,08	4,32	4,18	3,99
45 - 60	4,07	4,15	3,30	4,08	4,01	4,28	3,85	4,18	4,49	4,24	3,82
60 - 75	4,06	3,47	2,50	3,86	4,04	4,47	3,45	4,31	4,52	4,11	3,55
Más 75	4,43	3,55	1,80	4,71	4,70	4,80	4,00	4,73	4,73	4,80	4,63
<b>TOTAL</b>	<b>4,07</b>	<b>3,97</b>	<b>3,02</b>	<b>3,90</b>	<b>3,95</b>	<b>4,15</b>	<b>3,44</b>	<b>4,13</b>	<b>4,42</b>	<b>4,18</b>	<b>3,84</b>

Grupo Edad	Valoración Ciudad	Recomendación visita	Potencial Inversión Futura	Terminal Cruceros
0 - 30	3,96	4,16	3,46	4,16
30 - 45	4,05	4,17	3,73	4,20
45 - 60	4,21	4,46	3,61	4,28
60 - 75	4,02	4,44	3,69	4,11
Más 75	4,64	4,64	4,43	4,70
<b>TOTAL</b>	<b>4,11</b>	<b>4,33</b>	<b>3,65</b>	<b>4,23</b>

Grupo Edad	Gasto Medio Gastr/Host (€)	Gasto Medio Shopping (€)
0 - 30	34,08	42,65
30 - 45	36,59	37,61
45 - 60	37,15	36,07
60 - 75	35,22	30,78
Más 75	28,64	36,82
<b>TOTAL (€)</b>	<b>35,94</b>	<b>36,80</b>

Organiza e Impulsa



Colaboran



Desarrolla



# FEEDBACK CRUCERISTAS

Informe Julio 2023

Escala de valoración entre 0 y 5.  
(Siendo 0 "nada satisfactorio" y 5 "muy satisfactorio")

## FEEDBACK DE LOS CRUCERISTAS SOBRE LA VISITA A LA CIUDAD

- Disponibilidad de red Wifi en la terminal de cruceros
- Existencia de un dutty free en terminal de cruceros
- Subida al castillo complicada por existencia de muchas piedras salientes. Largas colas para poder subir al ascensor.
- Falta de autobuses turísticos, los pocos que hay sin aire acondicionado y poca información turística.
- Falta de transporte desde la terminal hacia el centro de la ciudad