

Organiza e Impulsa



ALICANTE
POR EL TURISMO DE CRUCEROS

Colaboran



Desarrolla



OFERTA / INFRAESTRUCTURA TURÍSTICA

Informe Junio 2023

Escala de valoración entre 0 y 5.
(Siendo 0 "nada satisfactorio" y 5 "muy satisfactorio")

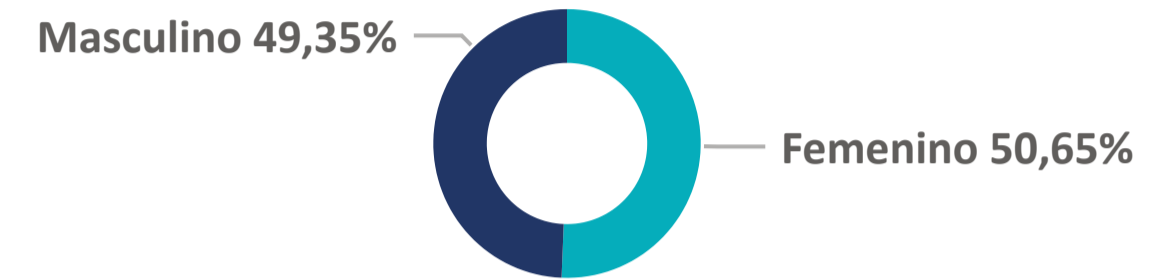
Edad Media

49,73

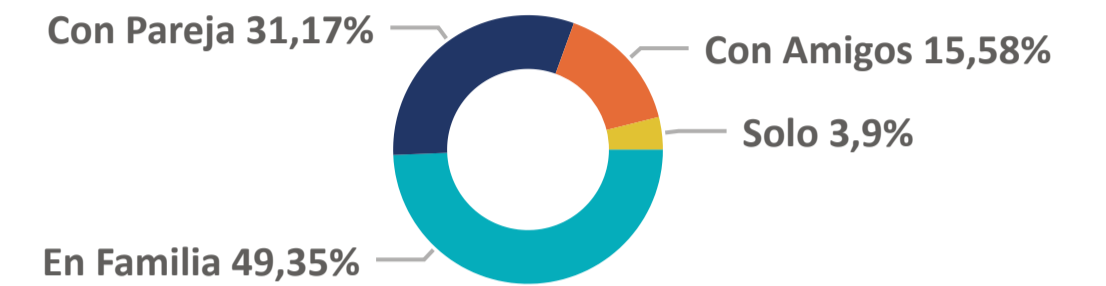
Grupos de Edad



Género

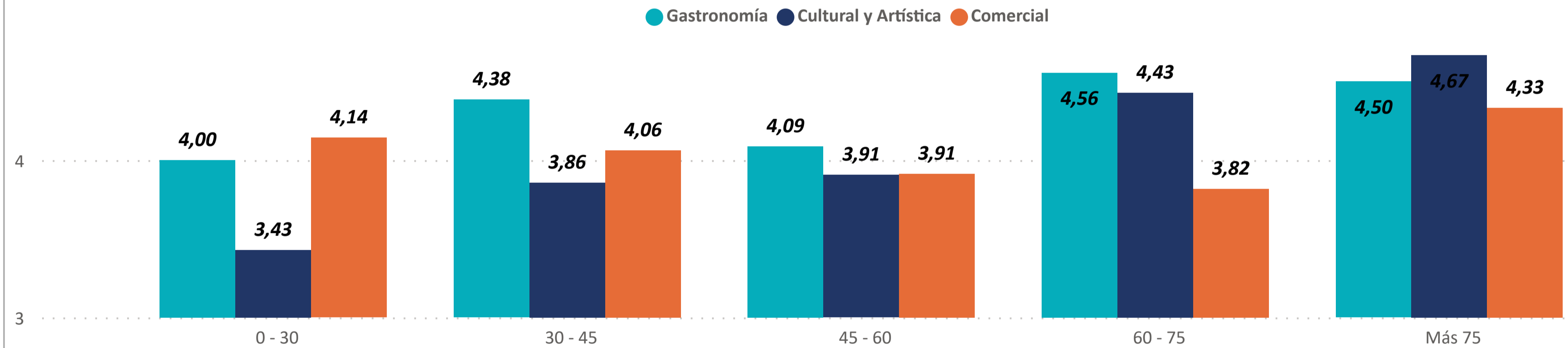


Tipo de viaje

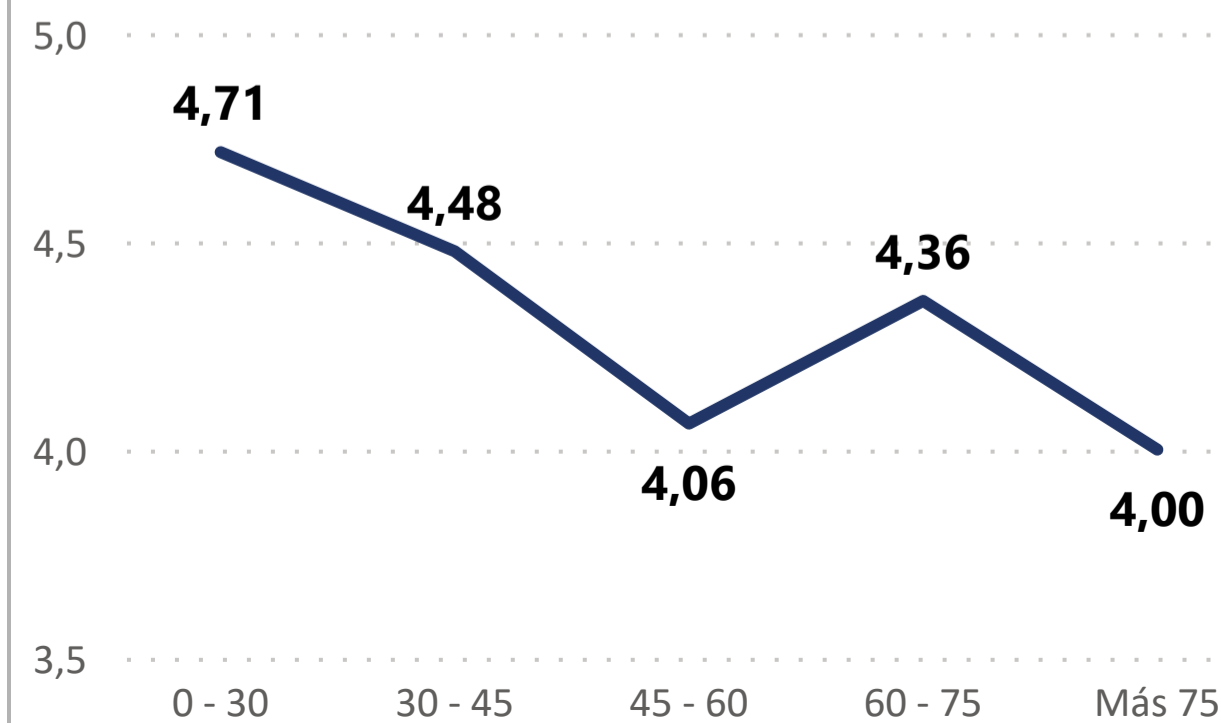


Nacionalidad	Encuestados	%
España	24	31,17%
Italia	21	27,27%
Francia	11	14,29%
Portugal	8	10,39%
Alemania	3	3,90%
Estados Unidos	3	3,90%
Australia	1	1,30%
Canada	1	1,30%
Eslovaquia	1	1,30%
Filipinas	1	1,30%
Irlanda	1	1,30%
Madagascar	1	1,30%
Rumania	1	1,30%
Total	77	100,00%

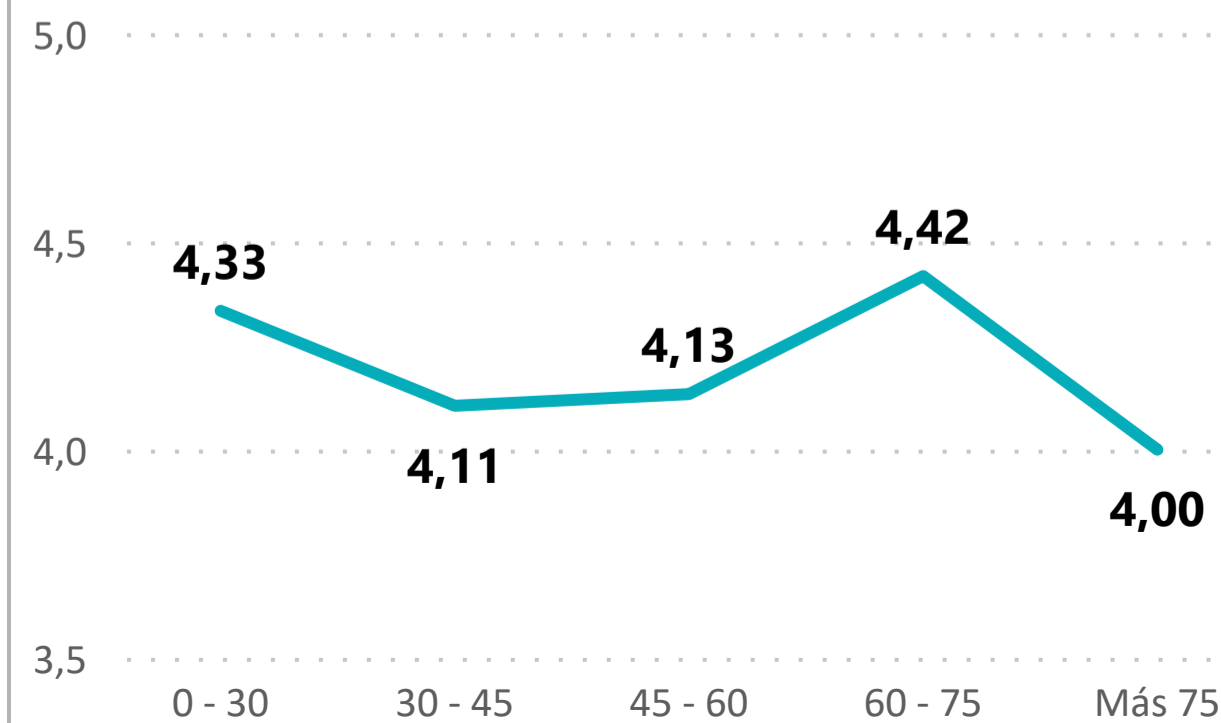
Oferta Turística



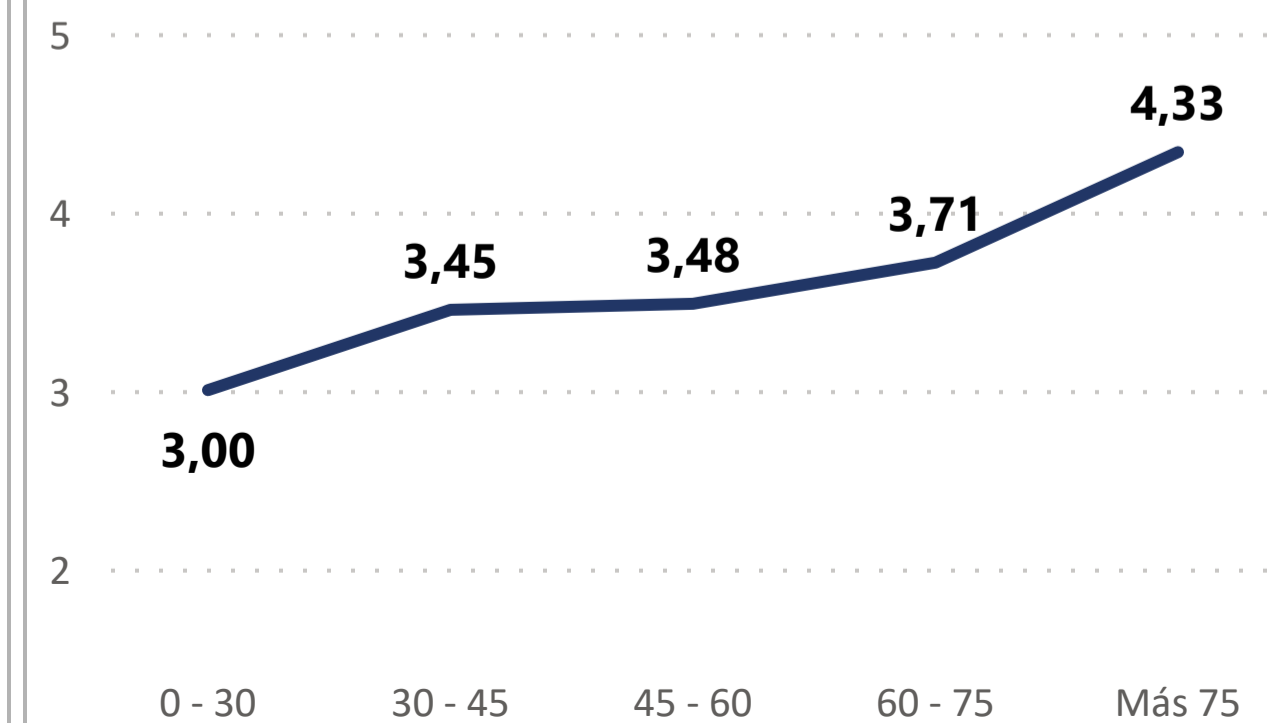
Valoración Clima elección destino



Estado Playas



Señalización Información Turística



Organiza e Impulsa



ALICANTE
POR EL TURISMO DE CRUCEROS

Colaboran



Desarrolla



OFERTA SERVICIOS PÚBLICOS

Informe Junio 2023

Escala de valoración entre 0 y 5.
(Siendo 0 "nada satisfactorio" y 5 "muy satisfactorio")

Edad Media

49,73

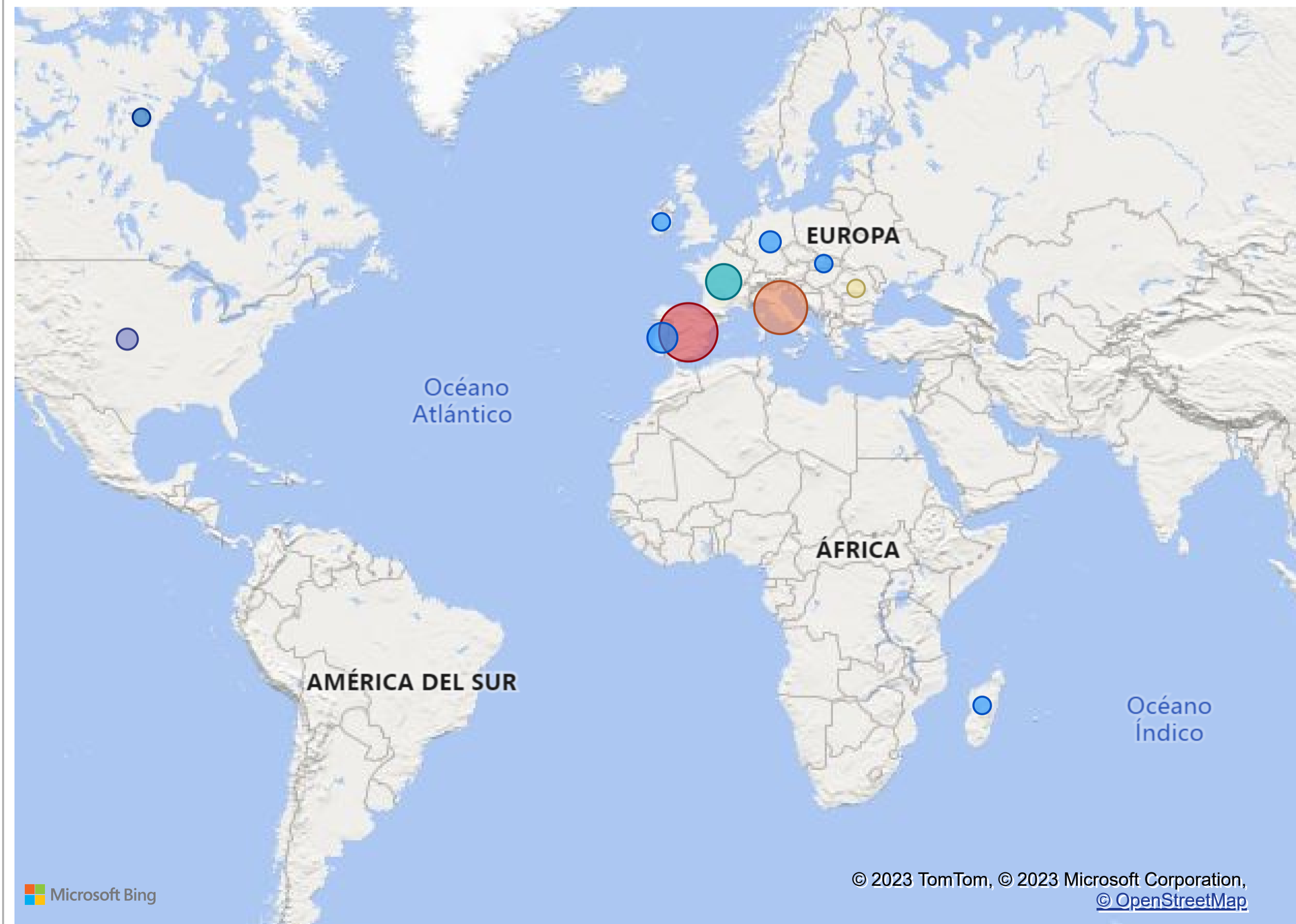
Grupos de Edad



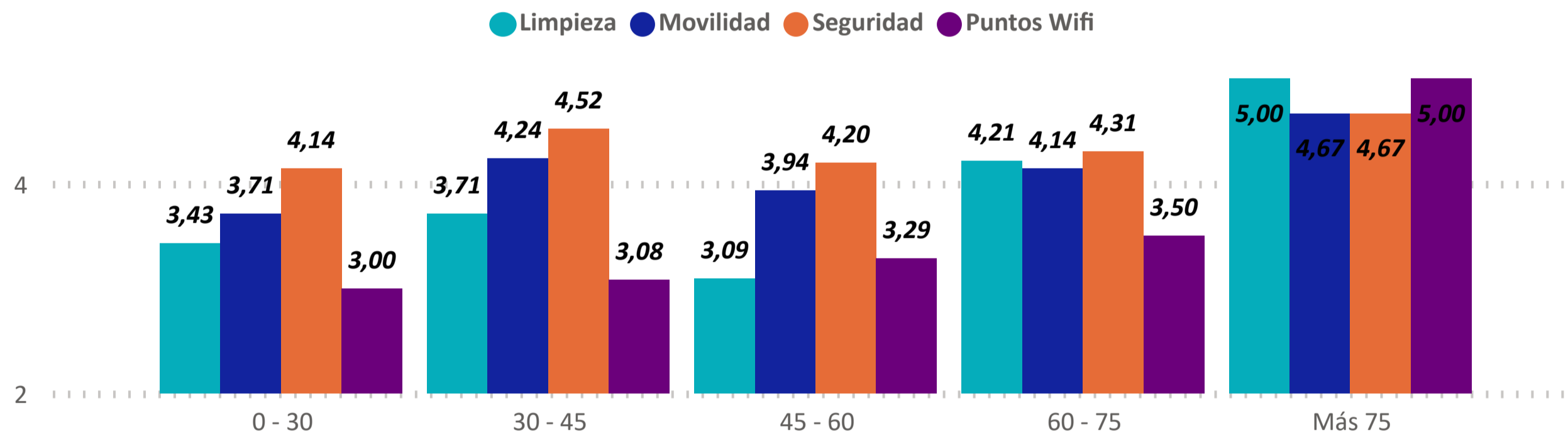
Género



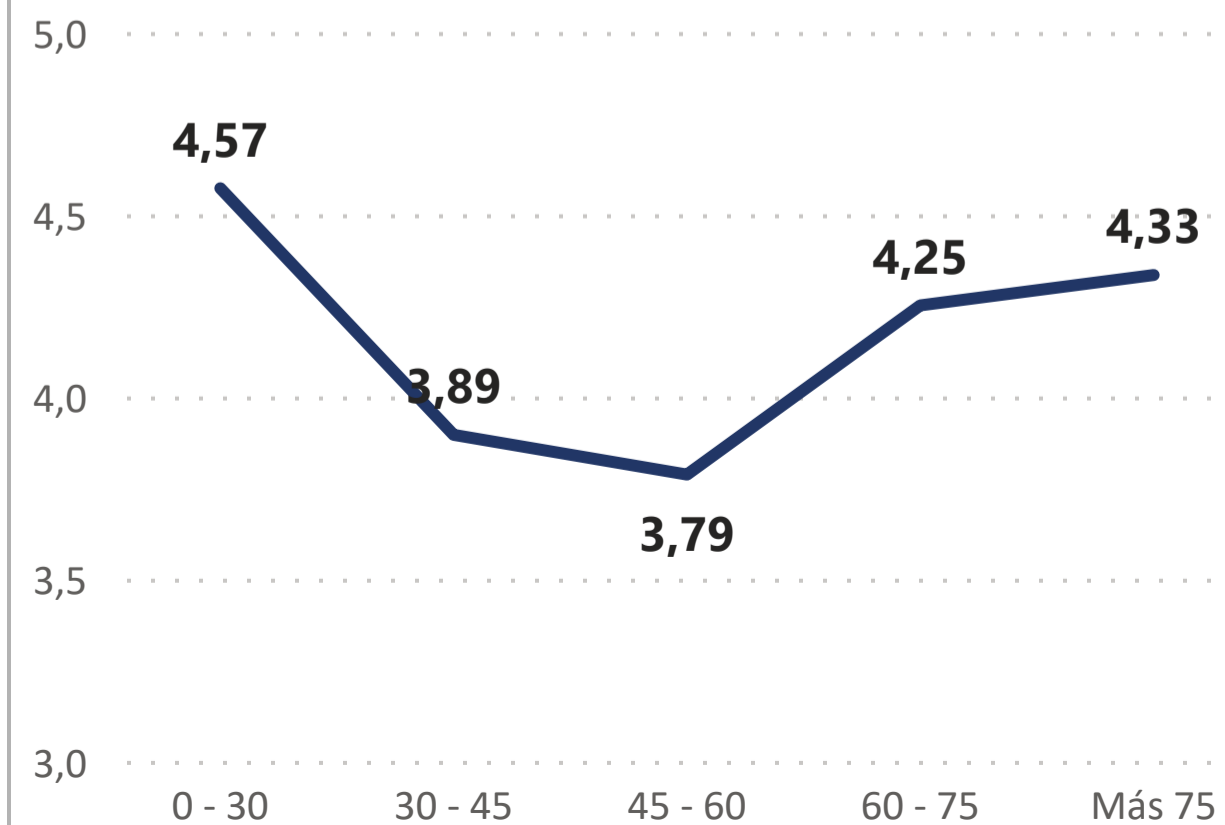
Tipo de viaje



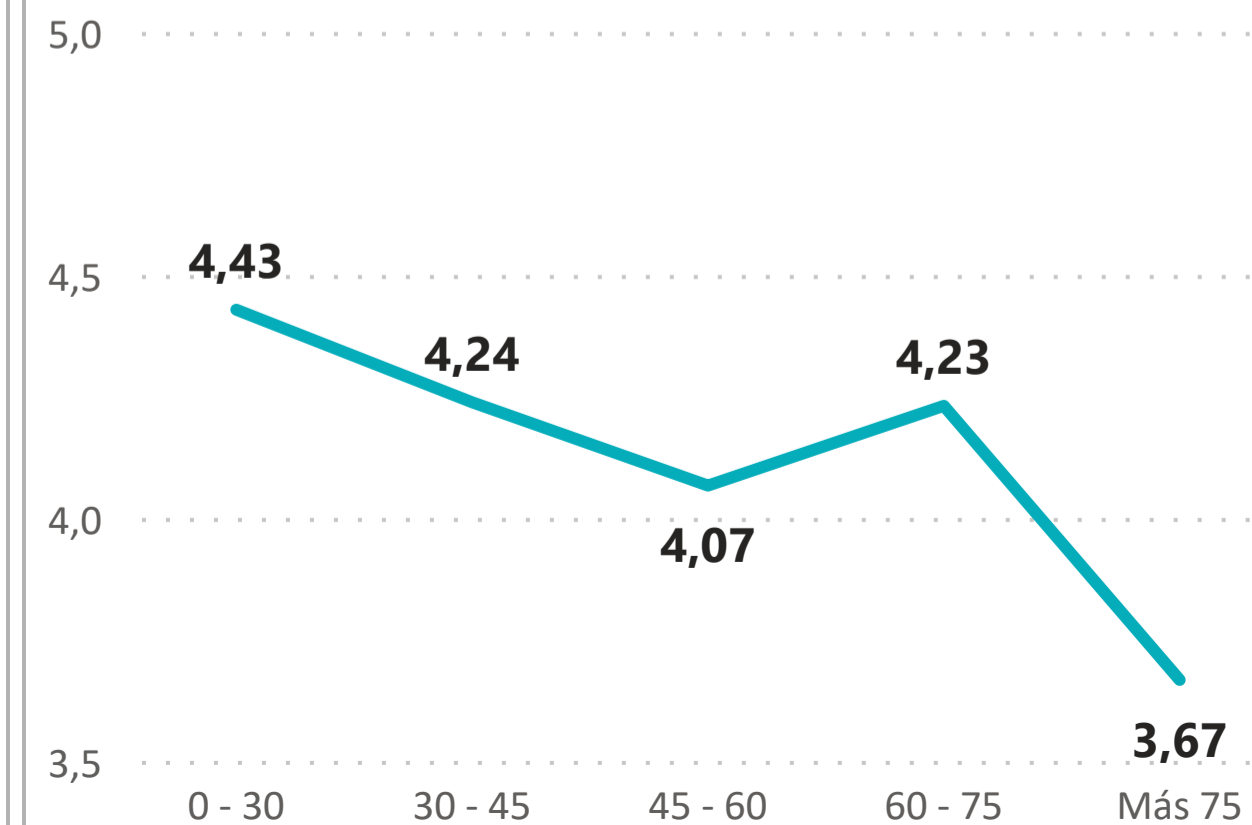
Servicios Públicos



Accesibilidad de la Ciudad



Valoración Terminal Cruceros



Organiza e Impulsa



ALICANTE
POR EL TURISMO DE CRUCEROS

Colaboran



Desarrolla



GASTO TURÍSTICO / ASPECTOS GENERALES

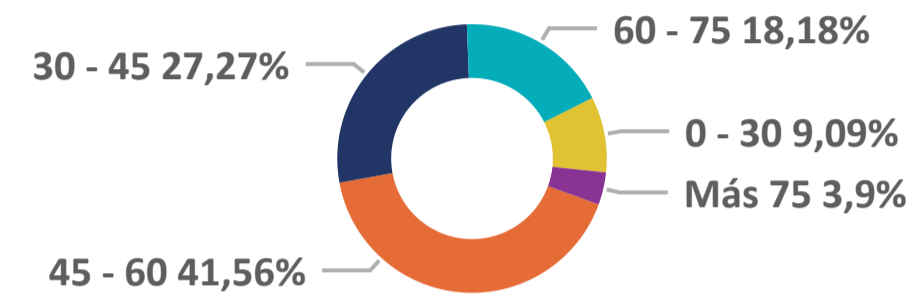
Informe Junio 2023

Escala de valoración entre 0 y 5.
(Siendo 0 "nada satisfactorio" y 5 "muy satisfactorio")

Edad Media

49,73

Grupos de Edad



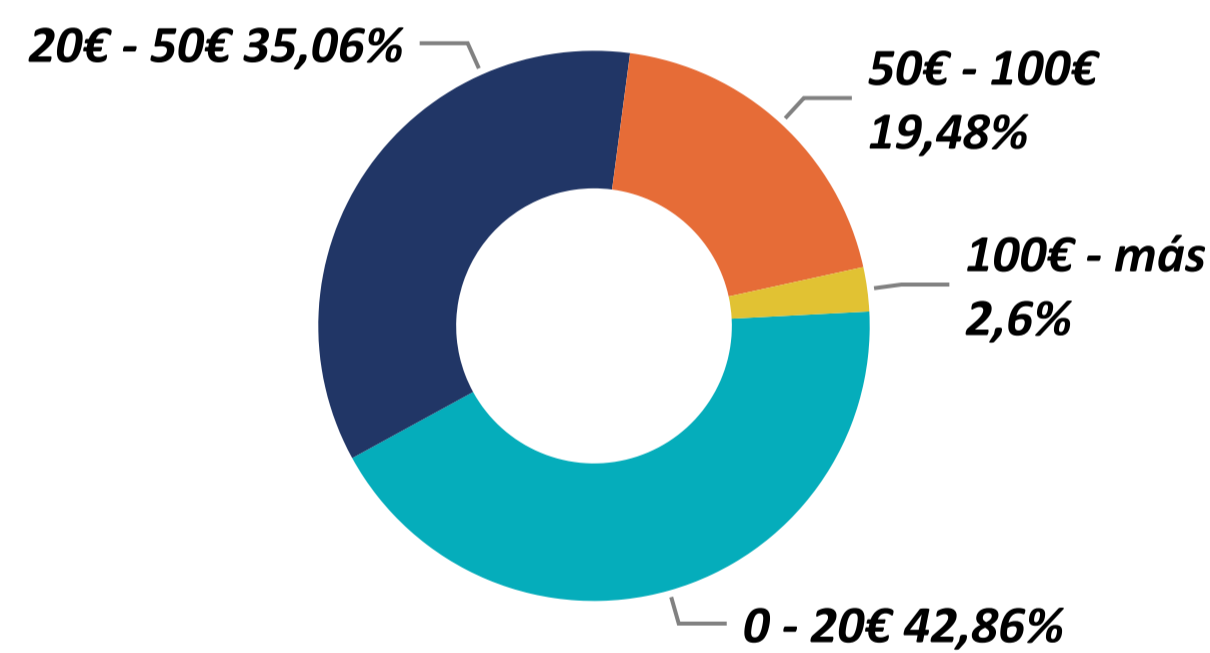
Género



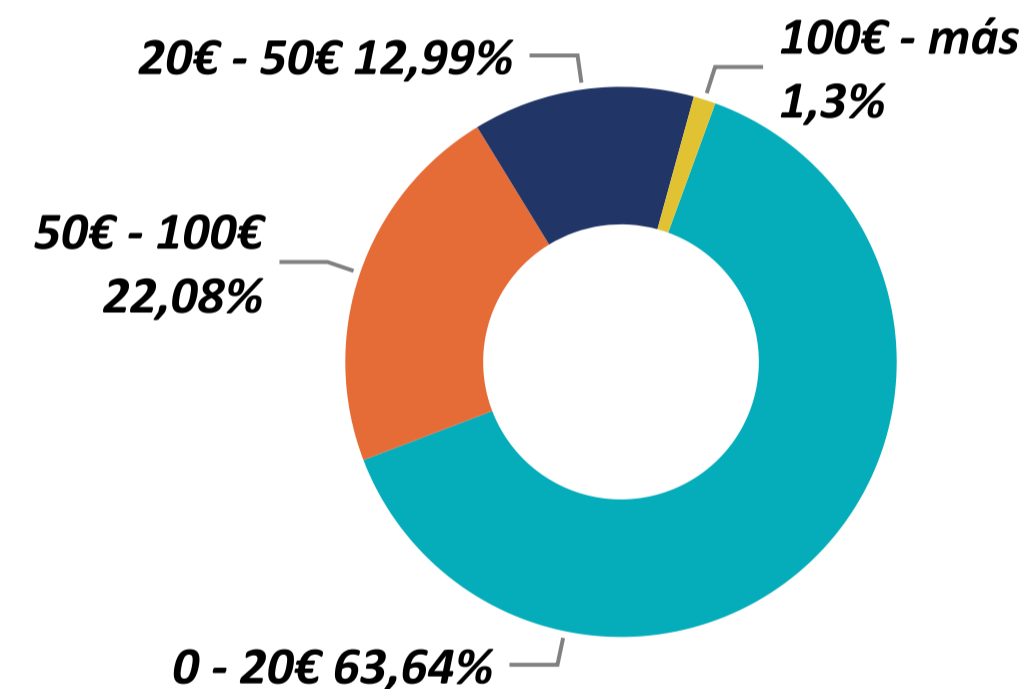
Tipo de viaje



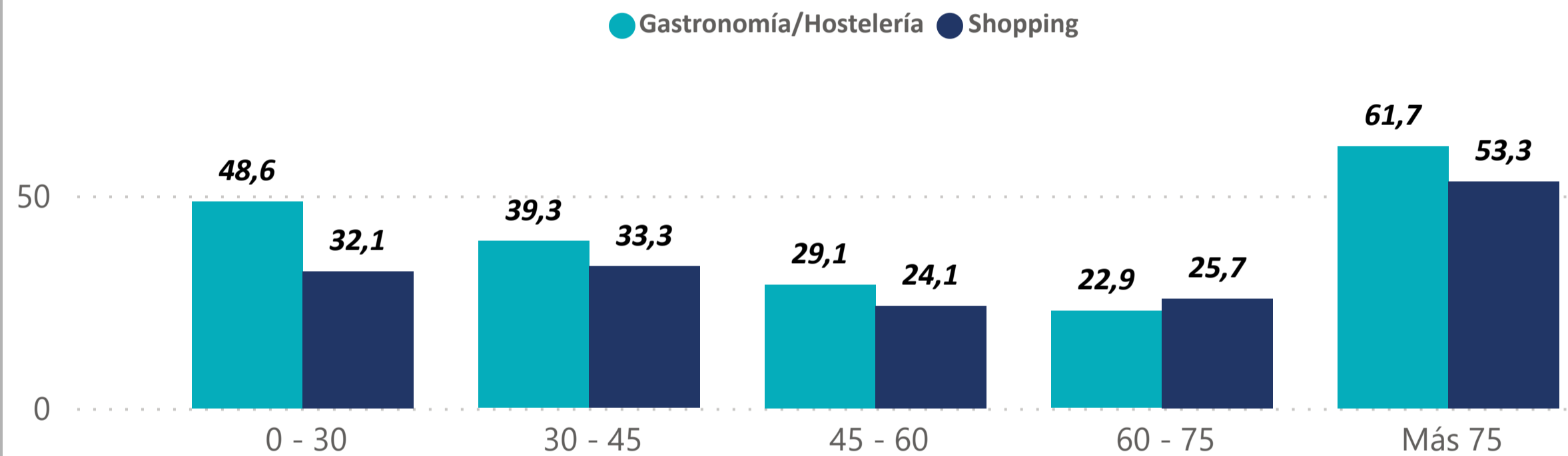
Gastronomía / Hostelería



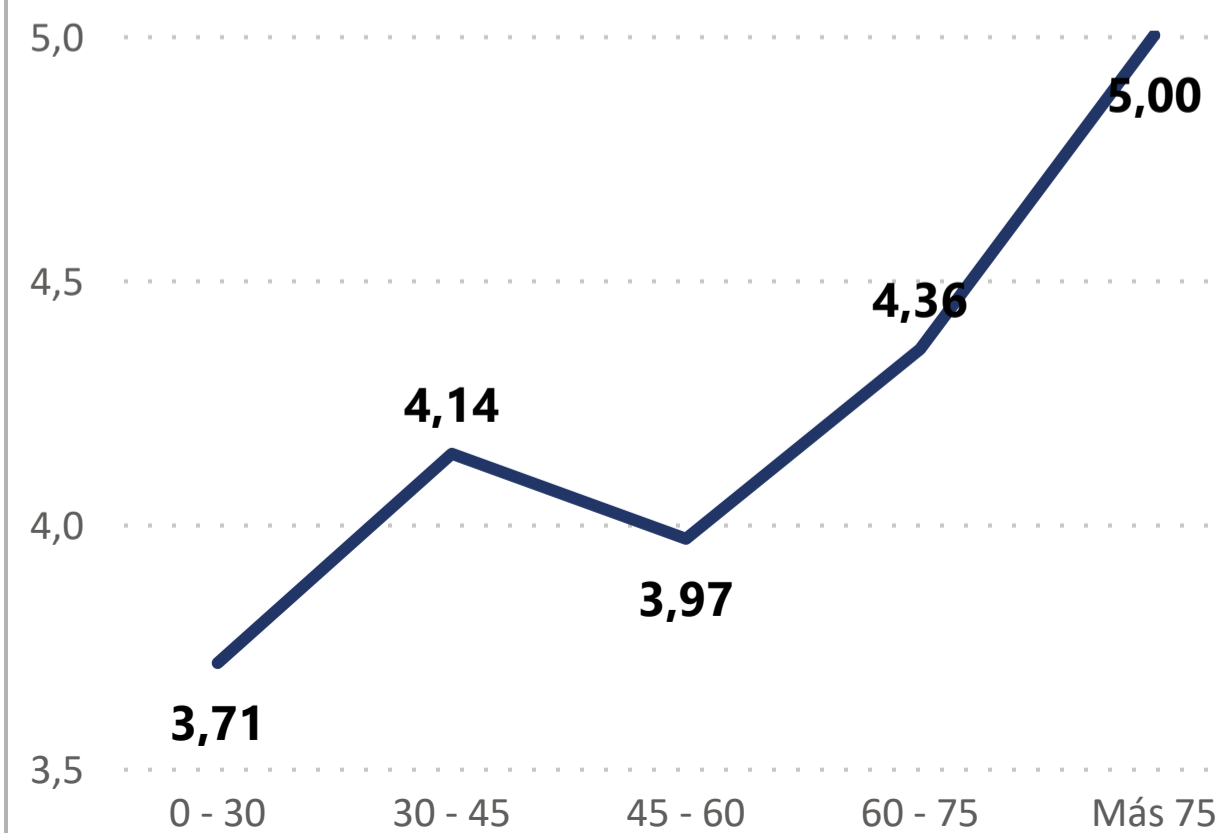
Shopping



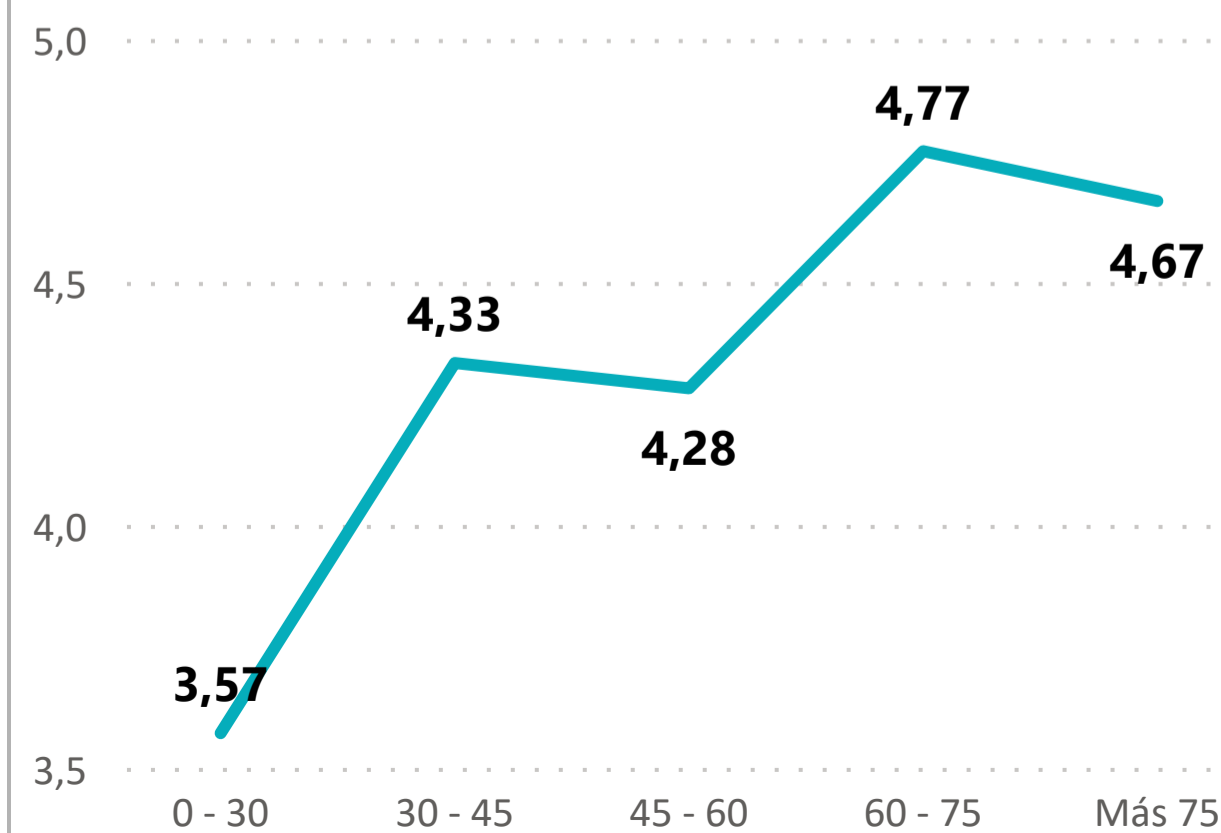
Gasto Medio €



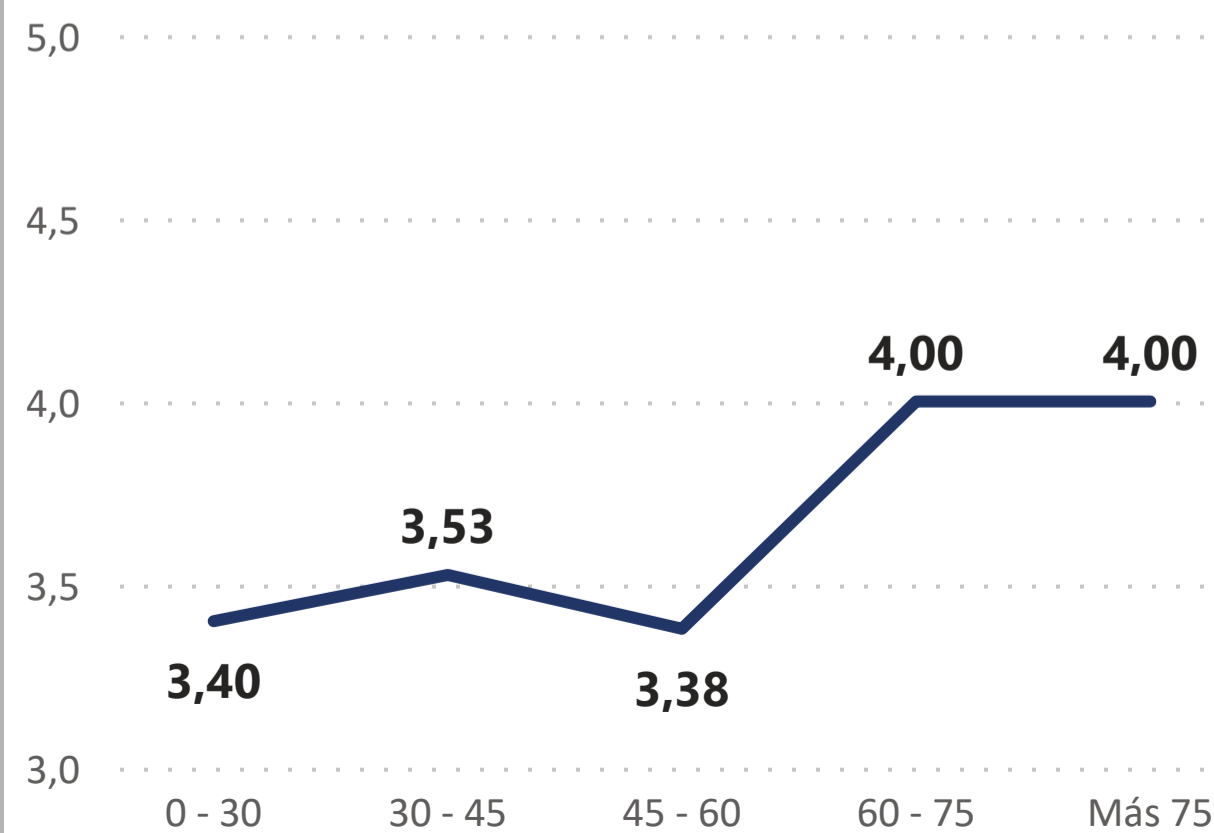
Valoración General Ciudad



Recomendación Visita Ciudad



Potencial Inversión Futura



Gasto Medio Crucerista €

62,53

Organiza e Impulsa

Colaboran

Desarrolla

INDICADORES GENERALES



ALICANTE
POR EL TURISMO DE CRUCEROS



Informe Junio 2023

Escala de valoración entre 0 y 5.
(Siendo 0 "nada satisfactorio" y 5 "muy satisfactorio")

Grupo Edad	Playas	Clima	Señalización Información Turística	Oferta Comercial	Oferta Cultural/Artística	Gastronomía	Wifi	Limpieza Ciudad	Seguridad Ciudad	Movilidad	Accesibilidad
0 - 30	4,33	4,71	3,00	4,14	3,43	4,00	3,00	3,43	4,14	3,71	4,57
30 - 45	4,11	4,48	3,45	4,06	3,86	4,38	3,08	3,71	4,52	4,24	3,89
45 - 60	4,13	4,06	3,48	3,91	3,91	4,09	3,29	3,09	4,20	3,94	3,79
60 - 75	4,42	4,36	3,71	3,82	4,43	4,56	3,50	4,21	4,31	4,14	4,25
Más 75	4,00	4,00	4,33	4,33	4,67	4,50	5,00	5,00	4,67	4,67	4,33
TOTAL	4,19	4,29	3,51	3,98	3,97	4,25	3,31	3,57	4,32	4,07	4,00

Grupo Edad	Valoración Ciudad	Recomendación visita	Potencial Inversión Futura	Terminal Cruceros
0 - 30	3,71	3,57	3,40	4,43
30 - 45	4,14	4,33	3,53	4,24
45 - 60	3,97	4,28	3,38	4,07
60 - 75	4,36	4,77	4,00	4,23
Más 75	5,00	4,67	4,00	3,67
TOTAL	4,10	4,33	3,54	4,16

Grupo Edad	Gasto Medio Gastr/Host (€)	Gasto Medio Shopping (€)
0 - 30	48,57	32,14
30 - 45	39,29	33,33
45 - 60	29,06	24,06
60 - 75	22,86	25,71
Más 75	61,67	53,33
TOTAL (€)	33,77	28,77

Organiza e Impulsa



Colaboran



Desarrolla



FEEDBACK CRUCERISTAS

Informe Junio 2023

Escala de valoración entre 0 y 5.
(Siendo 0 "nada satisfactorio" y 5 "muy satisfactorio")

FEEDBACK DE LOS CRUCERISTAS SOBRE LA VISITA A LA CIUDAD

- **Colas muy largas en el Castillo de Santa Barbara porque solo había disponible un cajero para pagar**
- **Distancia muy alejada entre la parada del bus (el 2) y el castillo**
- **Museos cerrados**
- **Falta de transporte desde la terminal hacia el centro de la ciudad**