

Organiza e Impulsa



ALICANTE
POR EL TURISMO DE CRUCEROS

Colaboran



Desarrolla



Desarrollo digital

OFERTA / INFRAESTRUCTURA TURÍSTICA

Informe Octubre 2023

Escala de valoración entre 0 y 5.
(Siendo 0 "nada satisfactorio" y 5 "muy satisfactorio")

Edad Media

52,56

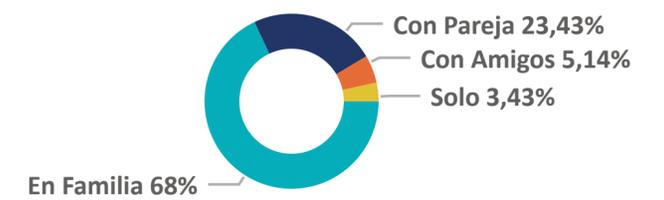
Grupos de Edad



Género

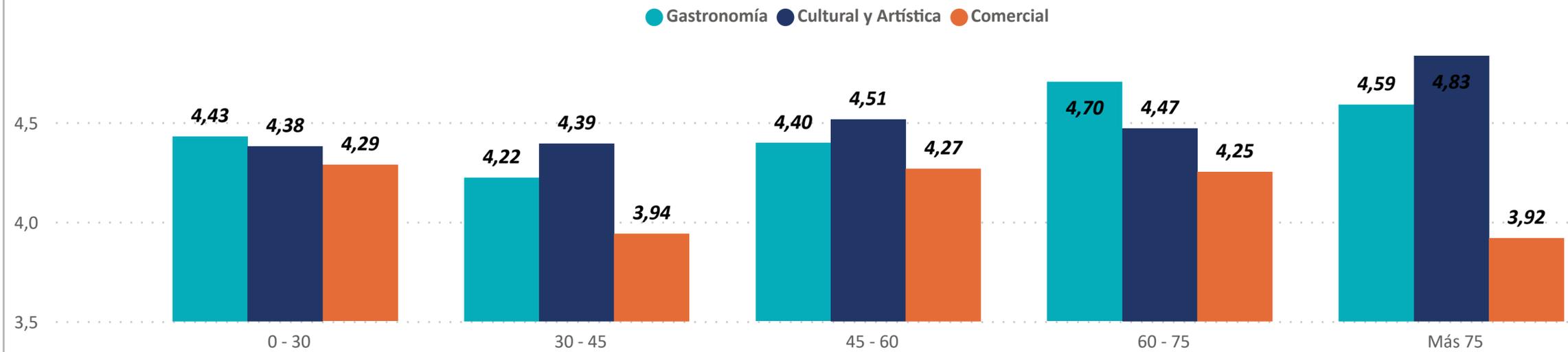


Tipo de viaje

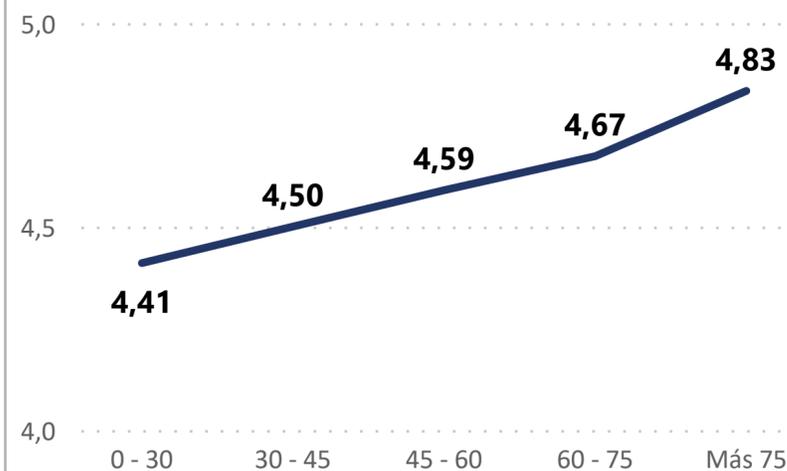


| Nacionalidad | Encuestados | % |
|----------------|-------------|----------------|
| Alemania | 94 | 26,86% |
| Estados Unidos | 84 | 24,00% |
| Reino Unido | 71 | 20,29% |
| Portugal | 25 | 7,14% |
| España | 23 | 6,57% |
| Francia | 11 | 3,14% |
| Canada | 8 | 2,29% |
| Italia | 8 | 2,29% |
| Australia | 4 | 1,14% |
| Suiza | 3 | 0,86% |
| Austria | 2 | 0,57% |
| Brasil | 2 | 0,57% |
| Eslovenia | 2 | 0,57% |
| Seychelles | 2 | 0,57% |
| Bélgica | 1 | 0,29% |
| China | 1 | 0,29% |
| Croacia | 1 | 0,29% |
| Filipinas | 1 | 0,29% |
| Honduras | 1 | 0,29% |
| India | 1 | 0,29% |
| Maldivas | 1 | 0,29% |
| México | 1 | 0,29% |
| Polonia | 1 | 0,29% |
| Puerto Rico | 1 | 0,29% |
| Venezuela | 1 | 0,29% |
| Total | 350 | 100,00% |

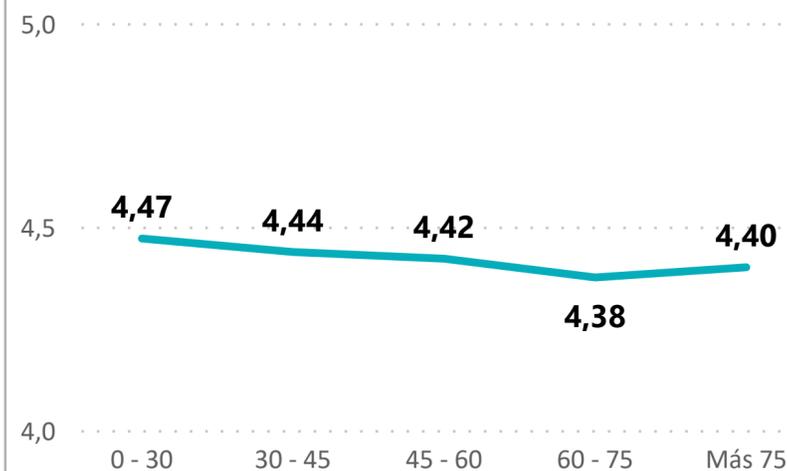
Oferta Turística



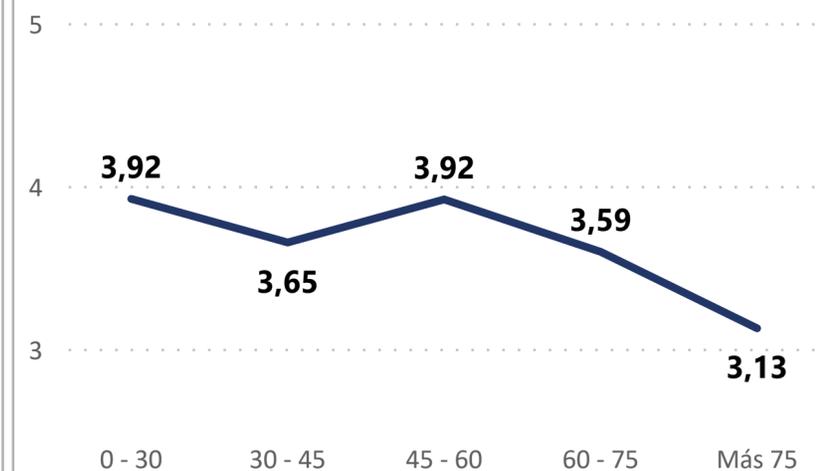
Valoración Clima elección destino



Estado Playas



Señalización Información Turística



Organiza e Impulsa



ALICANTE
POR EL TURISMO DE CRUCEROS

Colaboran



Desarrolla



OFERTA SERVICIOS PÚBLICOS

Informe Octubre 2023

Escala de valoración entre 0 y 5.
(Siendo 0 "nada satisfactorio" y 5 "muy satisfactorio")

Edad Media

52,56

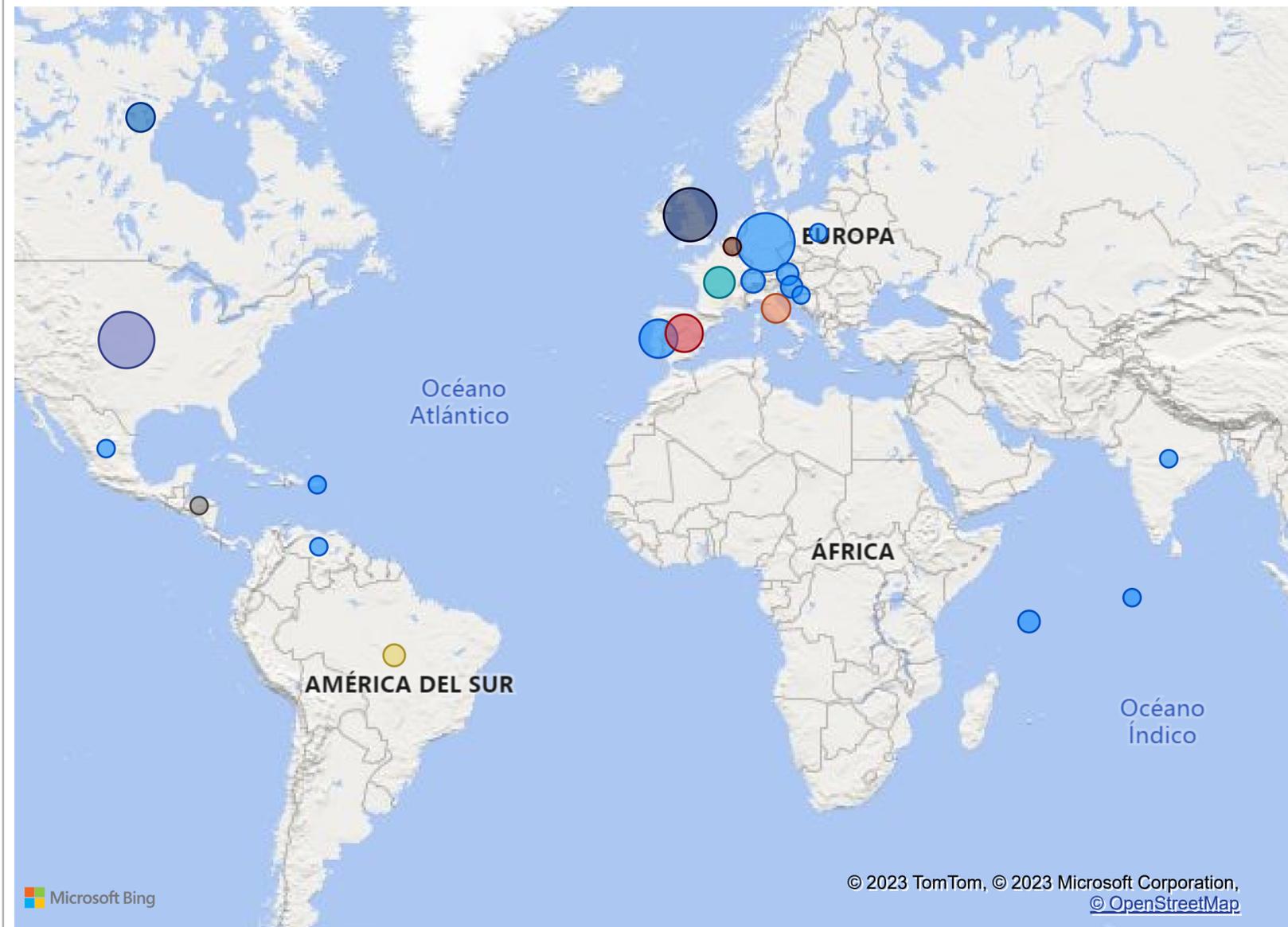
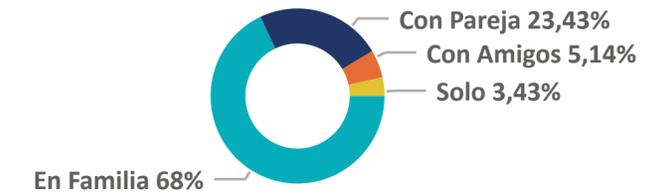
Grupos de Edad



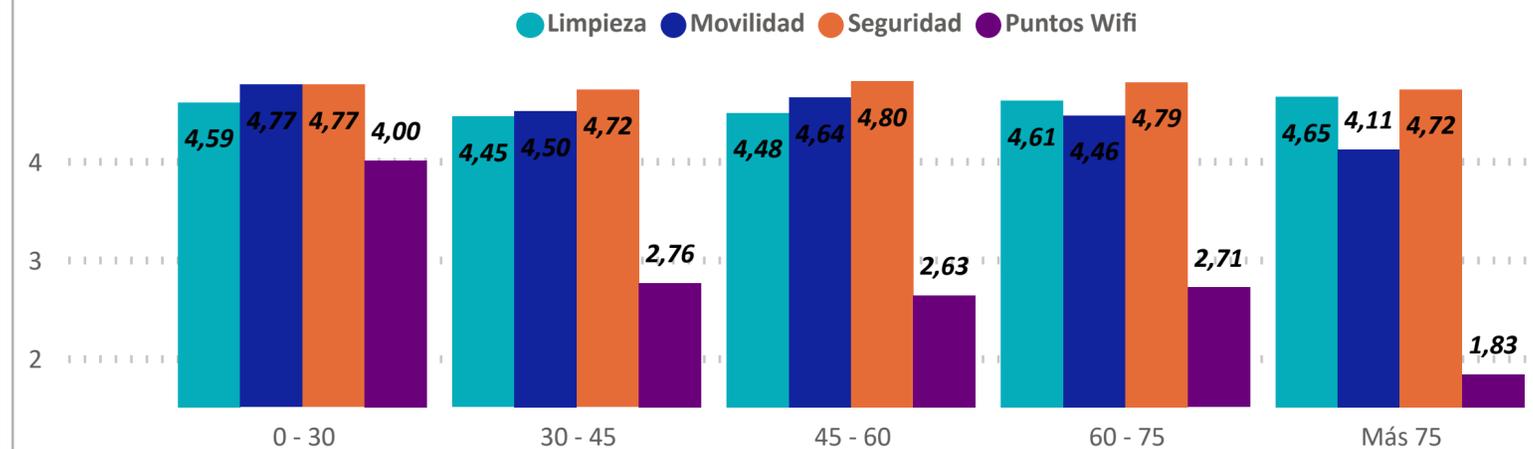
Género



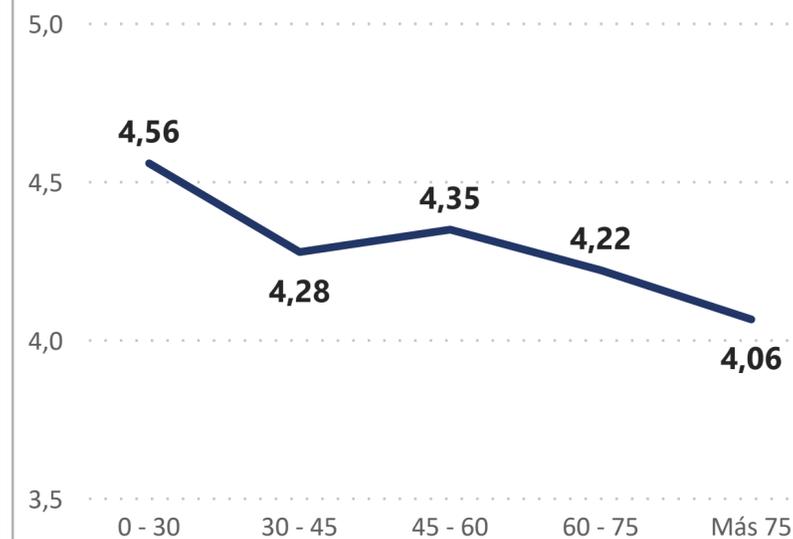
Tipo de viaje



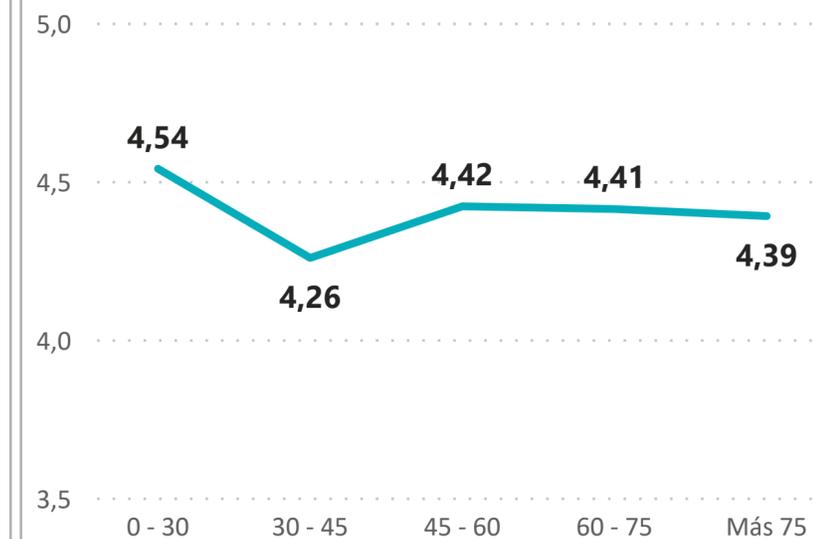
Servicios Públicos



Accesibilidad de la Ciudad



Valoración Terminal Cruceros



Organiza e Impulsa



ALICANTE
POR EL TURISMO DE CRUCEROS

Colaboran



Desarrolla



Desarrollo digital

GASTO TURÍSTICO / ASPECTOS GENERALES

Informe Octubre 2023

Escala de valoración entre 0 y 5.
(Siendo 0 "nada satisfactorio" y 5 "muy satisfactorio")

Edad Media

52,56

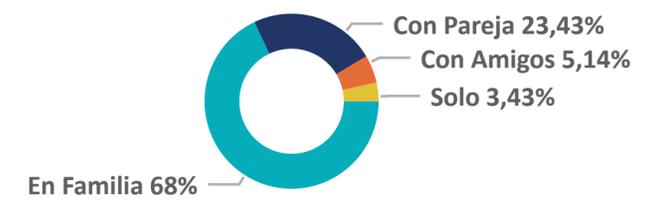
Grupos de Edad



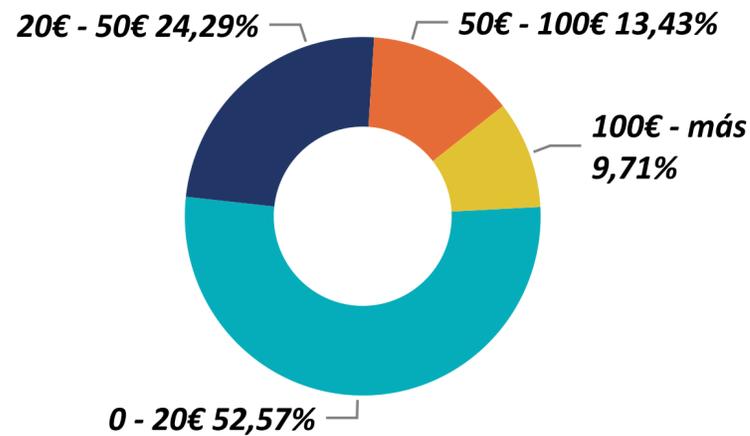
Género



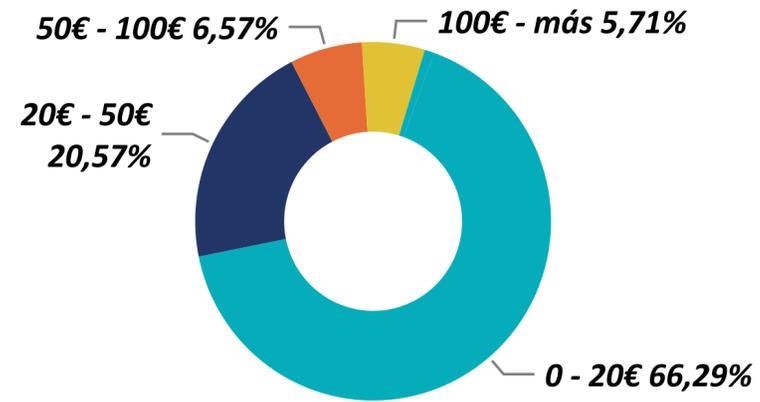
Tipo de viaje



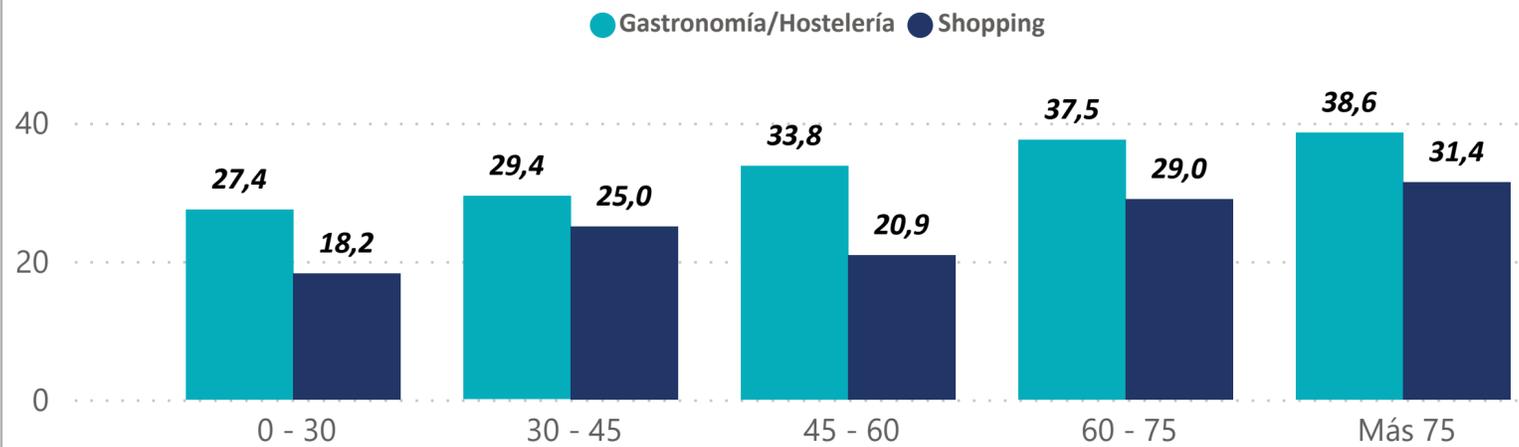
Gastronomía / Hostelería



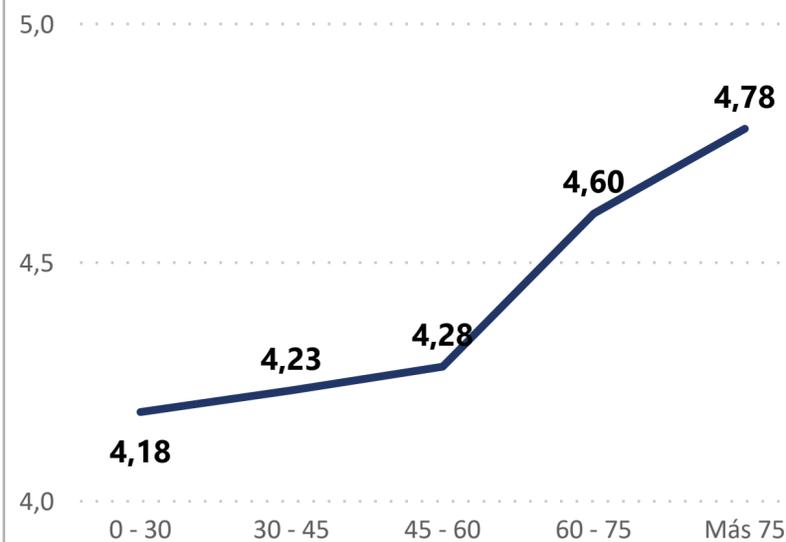
Shopping



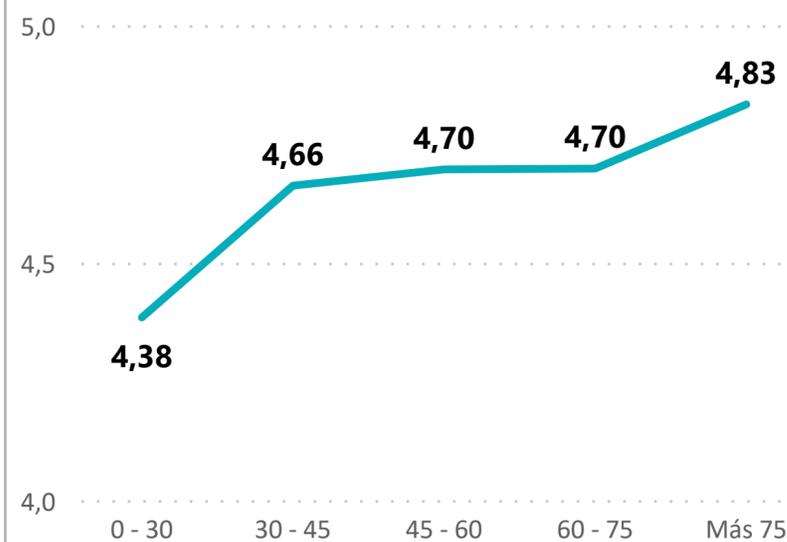
Gasto Medio €



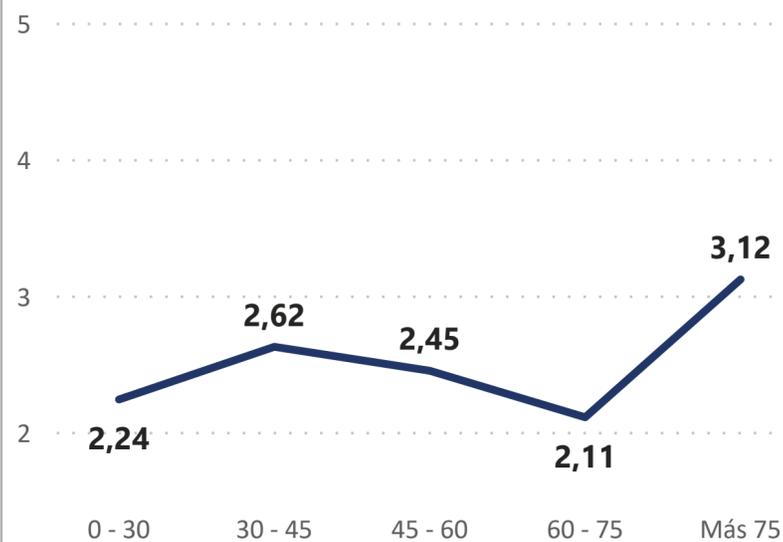
Valoración General Ciudad



Recomendación Visita Ciudad



Potencial Inversión Futura



Gasto Medio Crucerista €

58,24

Organiza e Impulsa



ALICANTE
POR EL TURISMO DE CRUCEROS

Colaboran



Desarrolla



INDICADORES GENERALES

Informe Octubre 2023

Escala de valoración entre 0 y 5.
(Siendo 0 "nada satisfactorio" y 5 "muy satisfactorio")

| Grupo Edad | Playas | Clima | Señalización Información Turística | Oferta Comercial | Oferta Cultural/Artística | Gastronomía | Wifi | Limpieza Ciudad | Seguridad Ciudad | Movilidad | Accesibilidad |
|----------------|-------------|-------------|------------------------------------|------------------|---------------------------|-------------|-------------|-----------------|------------------|-------------|---------------|
| 0 - 30 | 4,47 | 4,41 | 3,92 | 4,29 | 4,38 | 4,43 | 4,00 | 4,59 | 4,77 | 4,77 | 4,56 |
| 30 - 45 | 4,44 | 4,50 | 3,65 | 3,94 | 4,39 | 4,22 | 2,76 | 4,45 | 4,72 | 4,50 | 4,28 |
| 45 - 60 | 4,42 | 4,59 | 3,92 | 4,27 | 4,51 | 4,40 | 2,63 | 4,48 | 4,80 | 4,64 | 4,35 |
| 60 - 75 | 4,38 | 4,67 | 3,59 | 4,25 | 4,47 | 4,70 | 2,71 | 4,61 | 4,79 | 4,46 | 4,22 |
| Más 75 | 4,40 | 4,83 | 3,13 | 3,92 | 4,83 | 4,59 | 1,83 | 4,65 | 4,72 | 4,11 | 4,06 |
| TOTAL | 4,42 | 4,59 | 3,71 | 4,18 | 4,47 | 4,46 | 2,79 | 4,53 | 4,77 | 4,54 | 4,30 |

| Grupo Edad | Valoración Ciudad | Recomendación visita | Potencial Inversión Futura | Terminal Cruceros |
|----------------|-------------------|----------------------|----------------------------|-------------------|
| 0 - 30 | 4,18 | 4,38 | 2,24 | 4,54 |
| 30 - 45 | 4,23 | 4,66 | 2,62 | 4,26 |
| 45 - 60 | 4,28 | 4,70 | 2,45 | 4,42 |
| 60 - 75 | 4,60 | 4,70 | 2,11 | 4,41 |
| Más 75 | 4,78 | 4,83 | 3,12 | 4,39 |
| TOTAL | 4,38 | 4,66 | 2,40 | 4,39 |

| Grupo Edad | Gasto Medio Gastr/Host (€) | Gasto Medio Shopping (€) |
|------------------|----------------------------|--------------------------|
| 0 - 30 | 27,44 | 18,21 |
| 30 - 45 | 29,39 | 25,00 |
| 45 - 60 | 33,79 | 20,89 |
| 60 - 75 | 37,52 | 28,97 |
| Más 75 | 38,61 | 31,39 |
| TOTAL (€) | 33,54 | 24,47 |

Organiza e Impulsa



Colaboran



Desarrolla



FEEDBACK CRUCERISTAS

Informe Octubre 2023

Escala de valoración entre 0 y 5.
(Siendo 0 "nada satisfactorio" y 5 "muy satisfactorio")

FEEDBACK DE LOS CRUCERISTAS SOBRE LA VISITA A LA CIUDAD

- **Autobuses muy grandes para la poca gente que iba en las excursiones, ha provocado que fuera difícil moverse por la ciudad.**
- **Excesivo tiempo de espera para el bus lanzadera**
- **Las obras del centro de la ciudad provocan que no se fácil el acceso a algunas zonas**
- **Falta de señalización en la terminal**
- **Escasa oferta de bus turístico por lo que hace muy difícil poder utilizarlo**
- **Dificultad para poder disponer de taxis**
- **Falta de información sobre la zona comercial**