



ALICANTE
POR EL TURISMO DE CRUCEROS



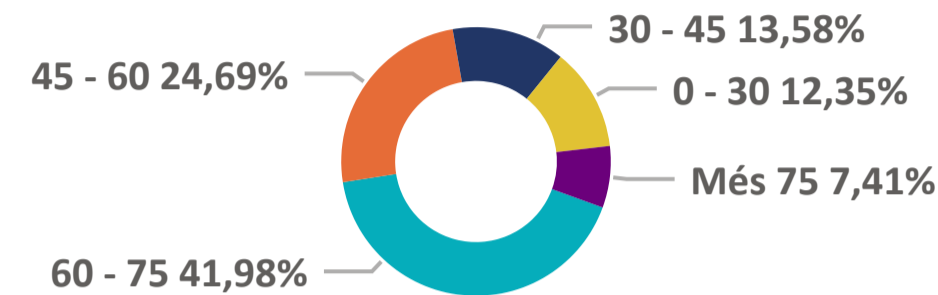
Informe Setembre 2023

Escala de valoració entre 0 i 5.
(Sent 0 "res satisfactori" i 5 "molt satisfactori")

Edat Mitjana

55,58

Grups d'edat



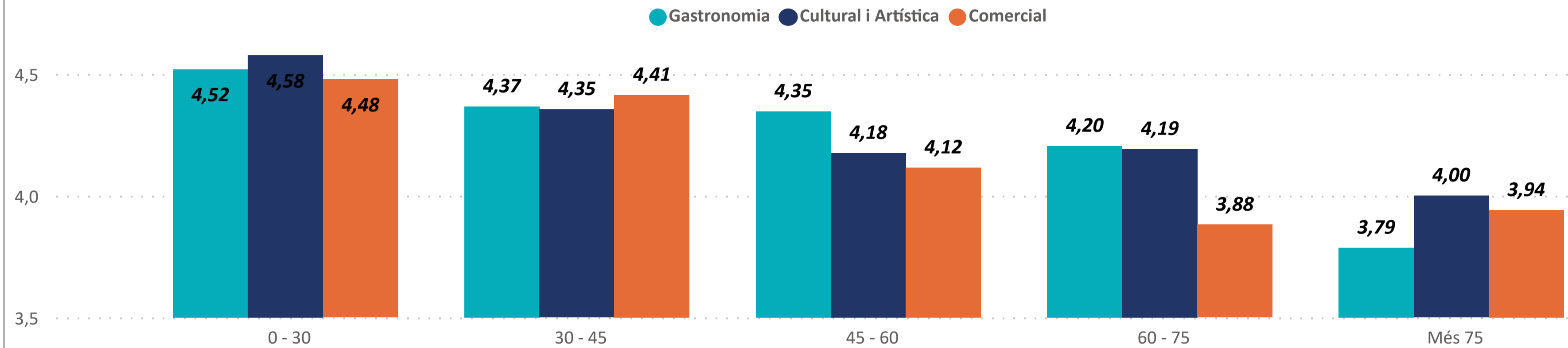
Gènere



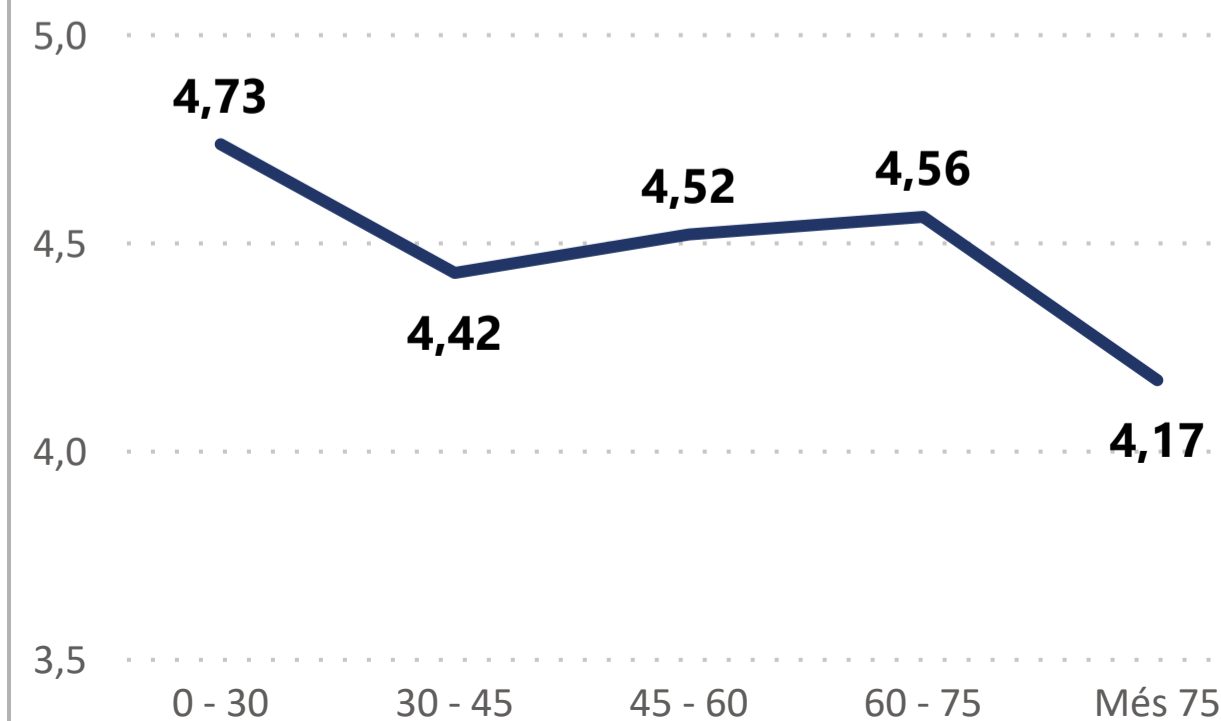
Tipus de viatge



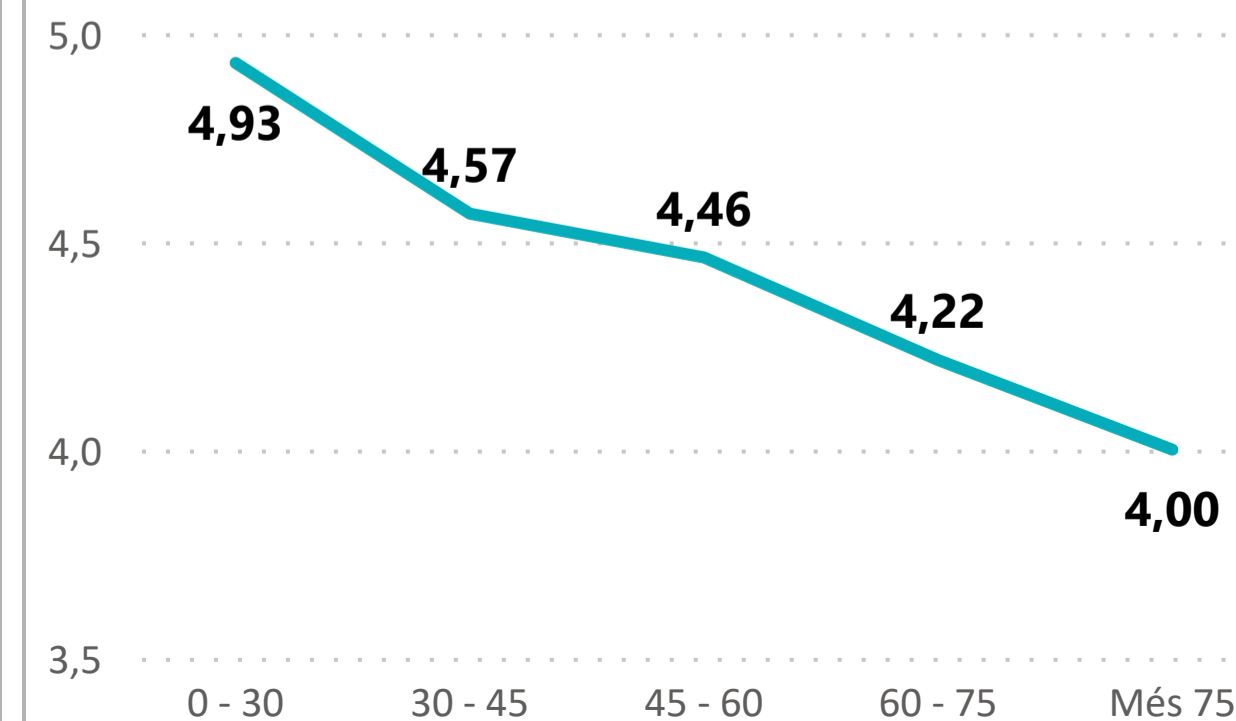
Oferta Turística



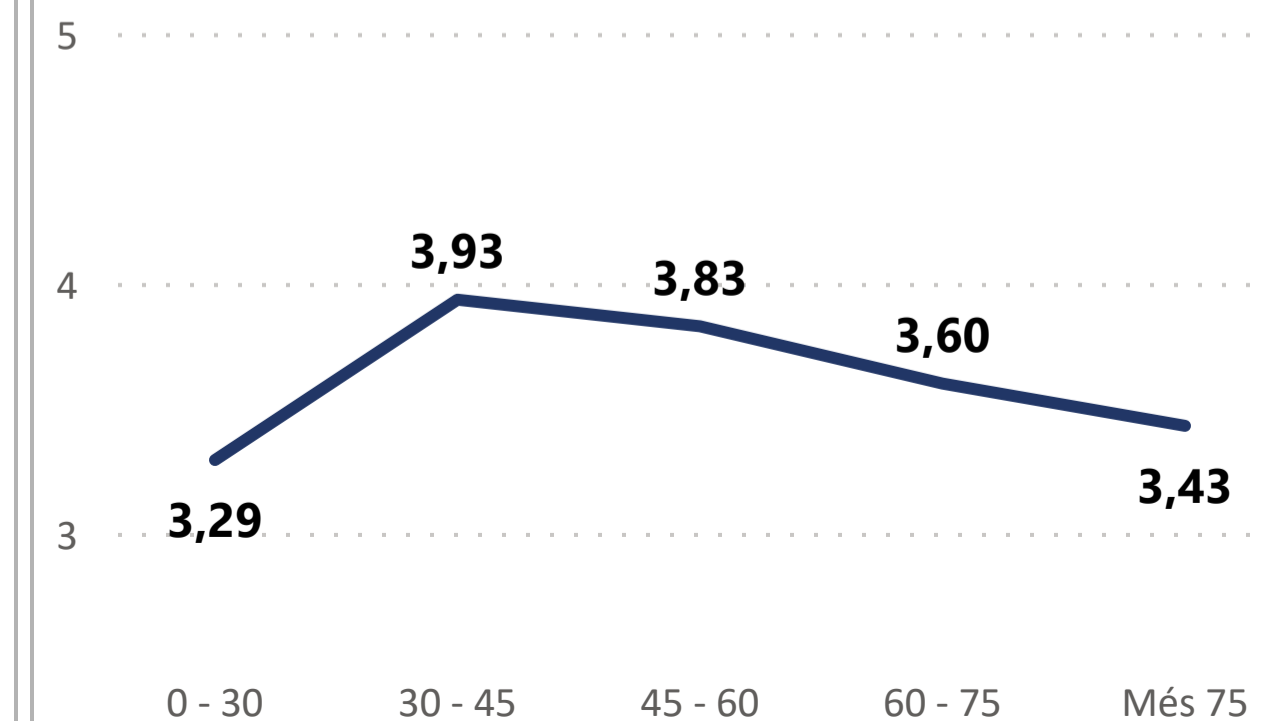
Valoració Clima elecció destí



Estat Platges



Senyalització Informació Turística



Nacionalitat	Enquestats	%
Australia	46	18,93%
Estados Unidos	46	18,93%
Portugal	33	13,58%
Reino Unido	17	7,00%
Alemania	16	6,58%
Espanya	16	6,58%
Italia	16	6,58%
Canada	10	4,12%
Noruega	6	2,47%
France	5	2,06%
Nueva Zelanda	5	2,06%
Honduras	4	1,65%
Indonesia	3	1,23%
Argentina	2	0,82%
Países Bajos	2	0,82%
Suecia	2	0,82%
Turquía	2	0,82%
Ucrania	2	0,82%
Brasil	1	0,41%
Burkina Faso	1	0,41%
China	1	0,41%
Guatemala	1	0,41%
Islas Malvinas	1	0,41%
Israel	1	0,41%
México	1	0,41%
Total	243	100,00%

Organitza i Impulsa

Col·laboren

Desenvolupa



ALICANTE
POR EL TURISMO DE CRUCEROS



OFERTA SERVEIS PÚBLICS

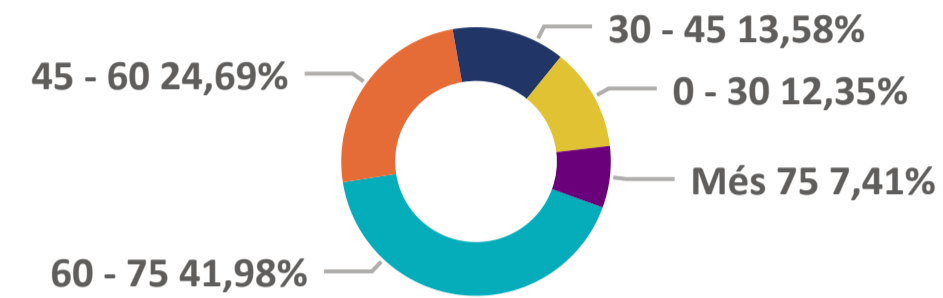
Informe Setembre 2023

Escala de valoració entre 0 i 5.
(Sent 0 "res satisfactori" i 5 "molt satisfactori")

Edat Mitjana

55,58

Grups d'edat



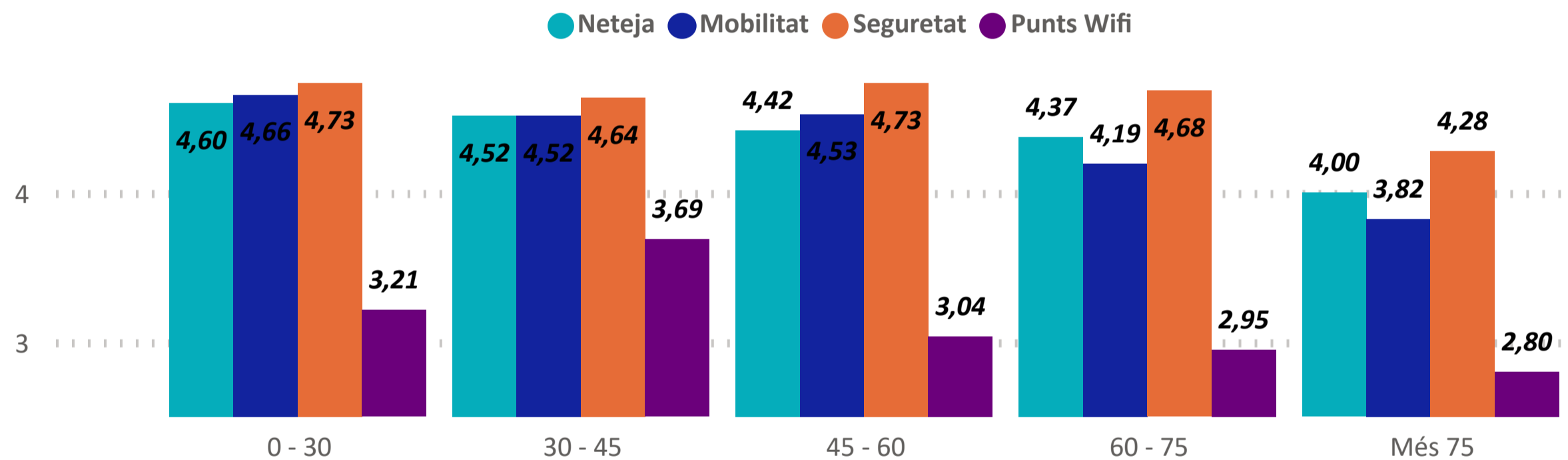
Gènere



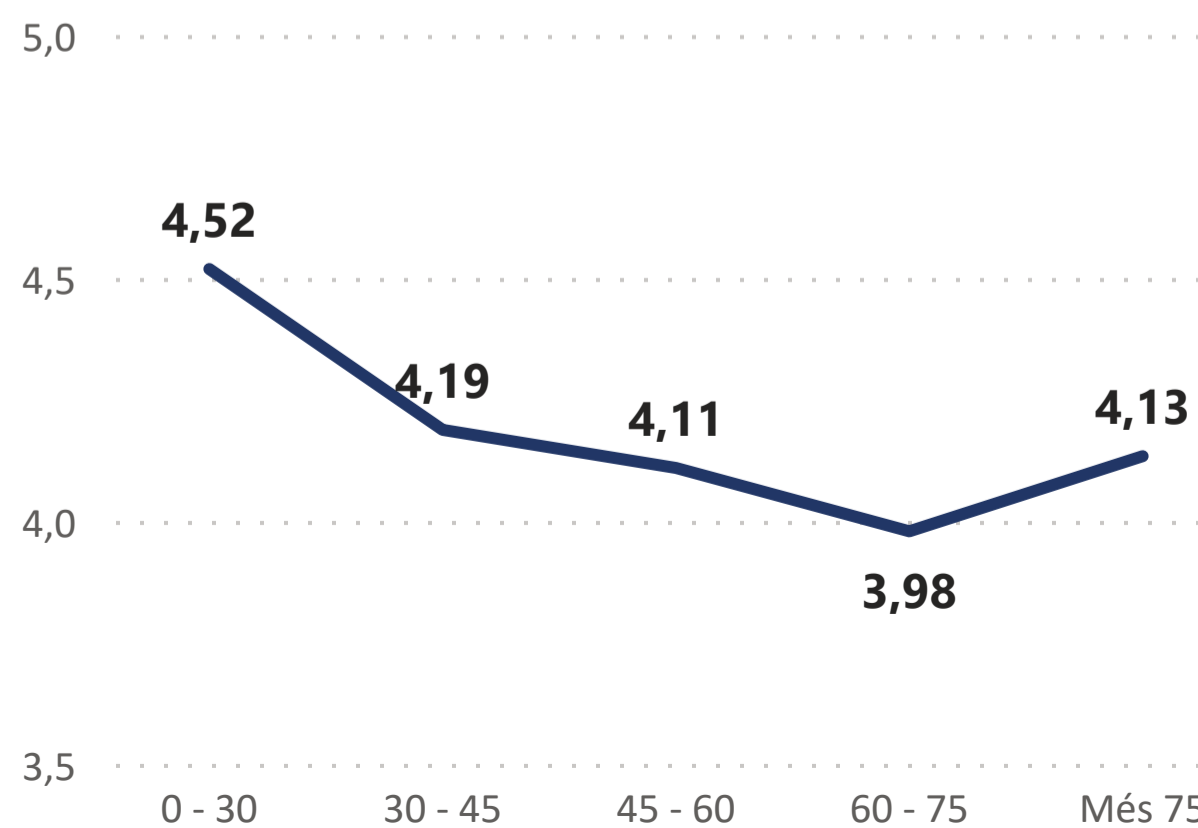
Tipus de viatge



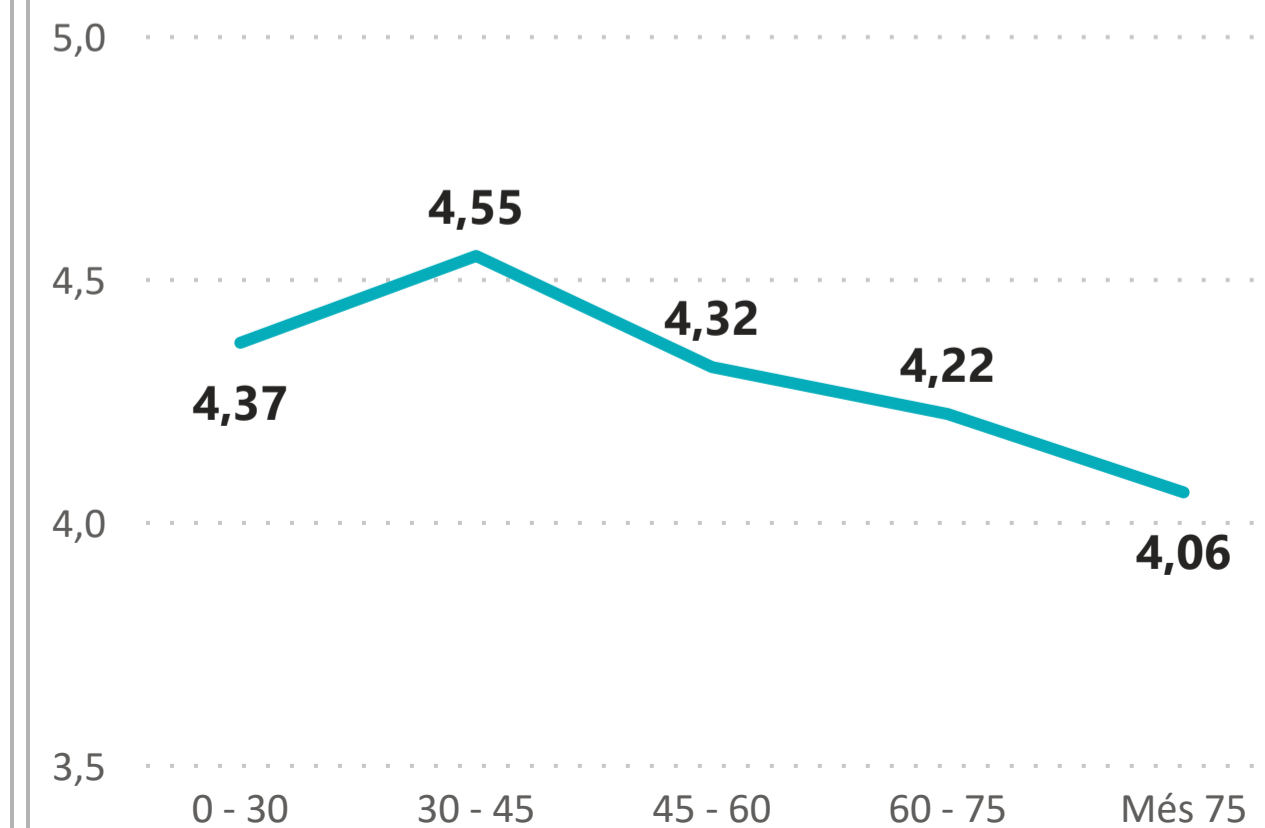
Serveis Públics



Accessibilitat de la Ciutat



Valoració Terminal Creuers



Organitza i Impulsa

Col·laboren

Desenvolupa



ALICANTE
POR EL TURISMO DE CRUCEROS



DESPESA TURÍSTICA / ASPECTES GENERALS

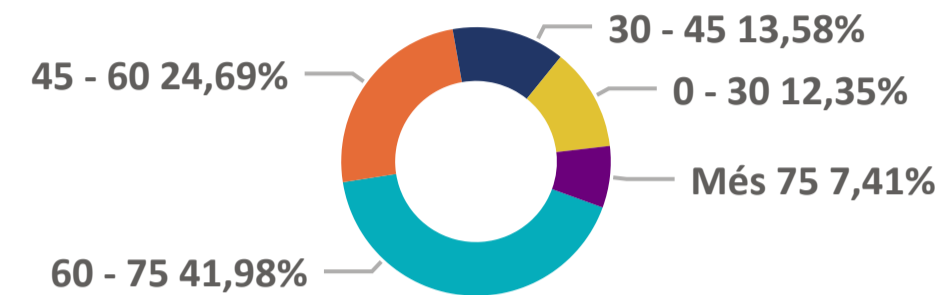
Informe Setembre 2023

Escala de valoració entre 0 i 5.
(Sent 0 "res satisfactori" i 5 "molt satisfactori")

Edat Mitjana

55,58

Grups d'edat



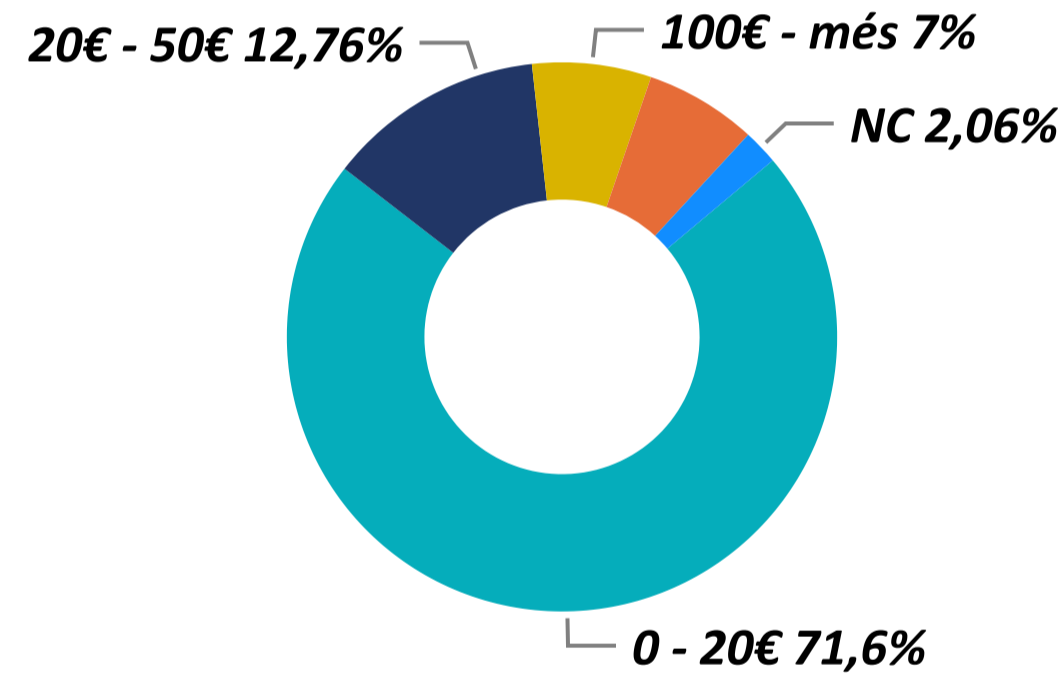
Gènere



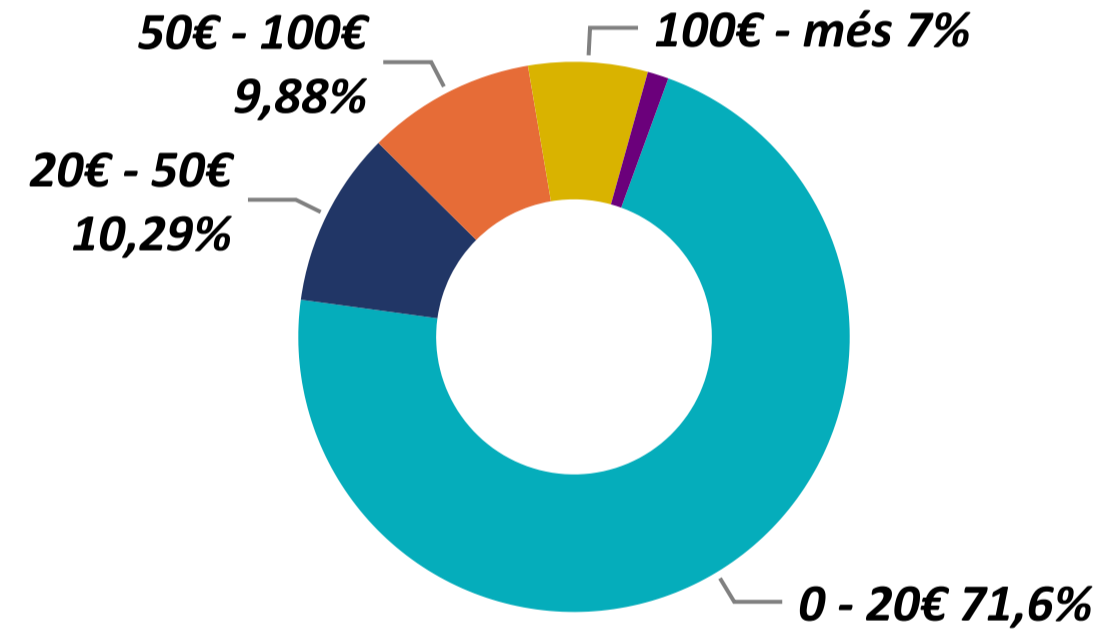
Tipus de viatge



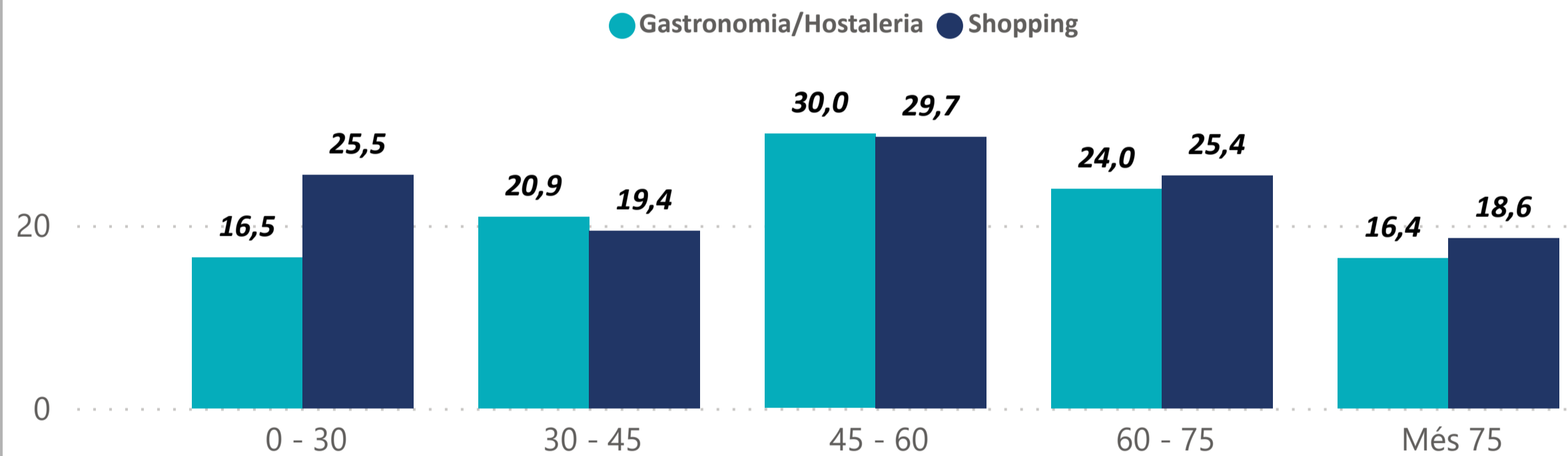
Gastronomia / Hostaleria



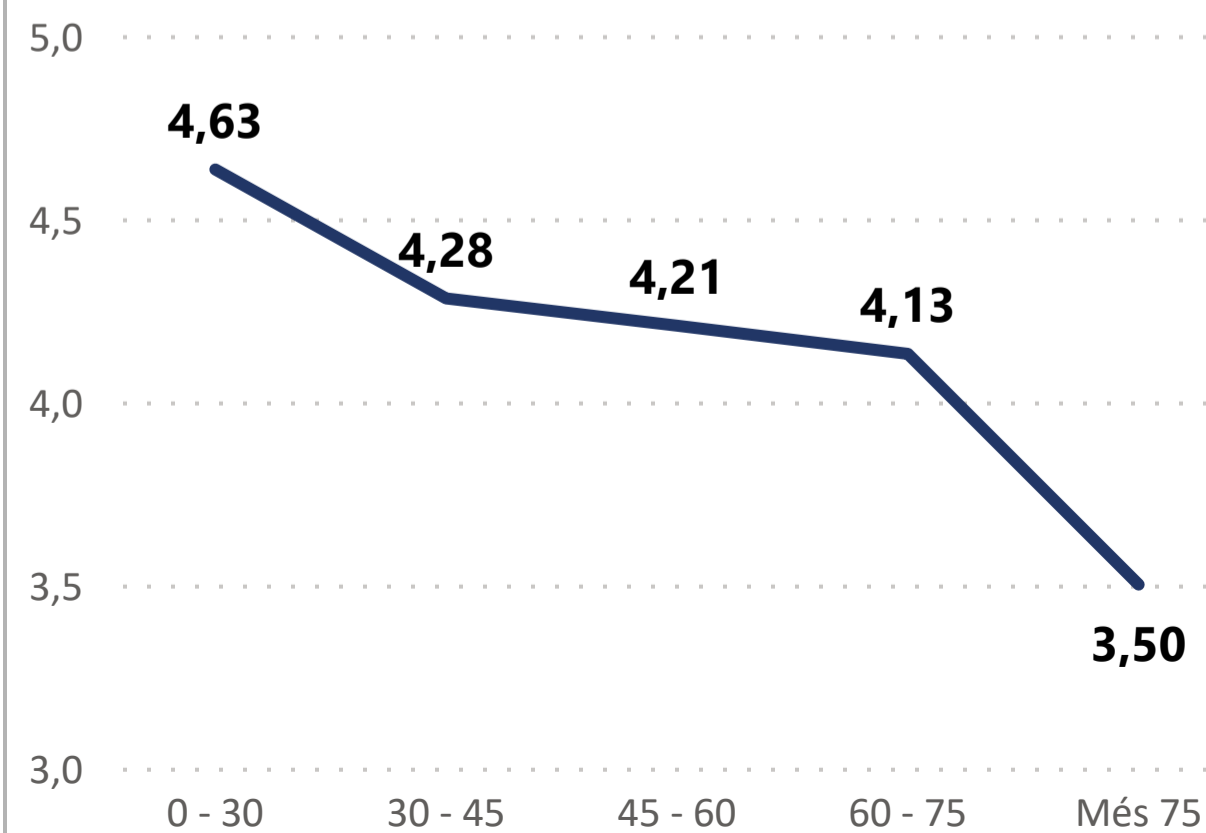
Shopping



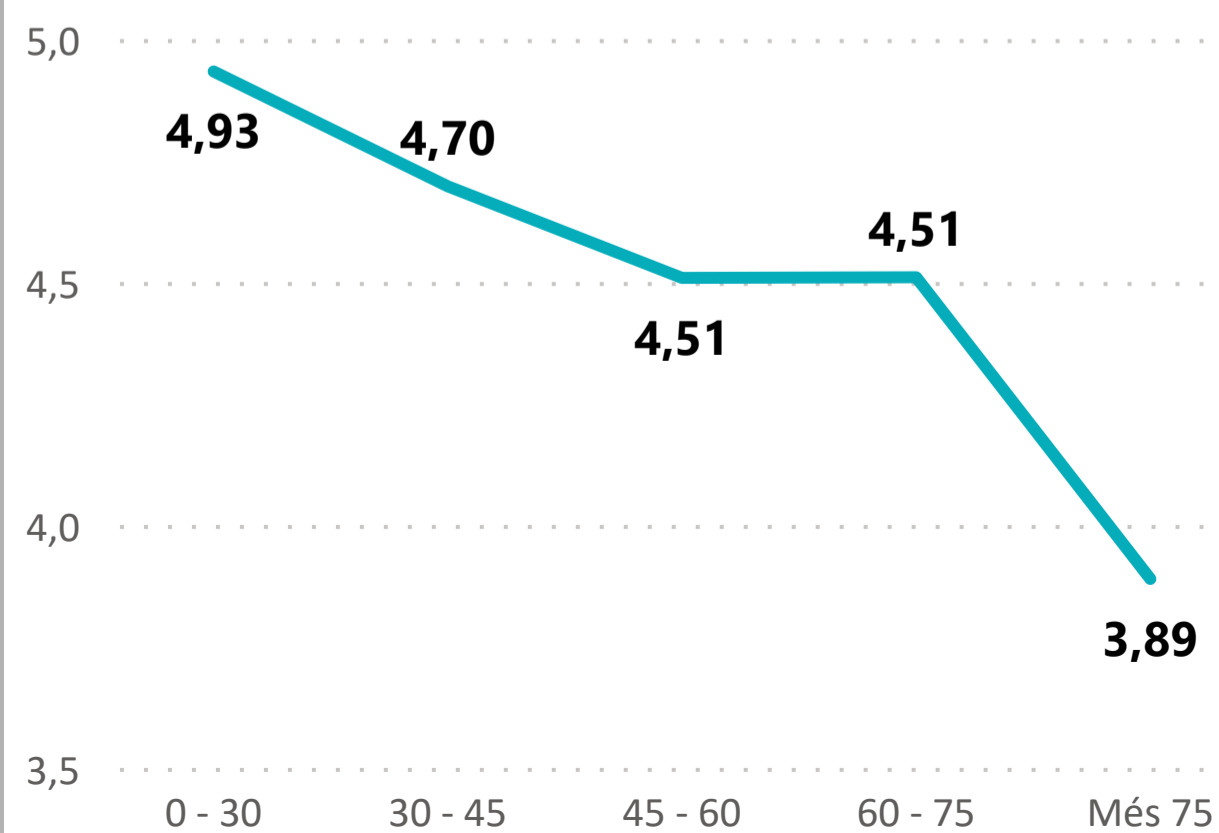
Despesa Mitjana €



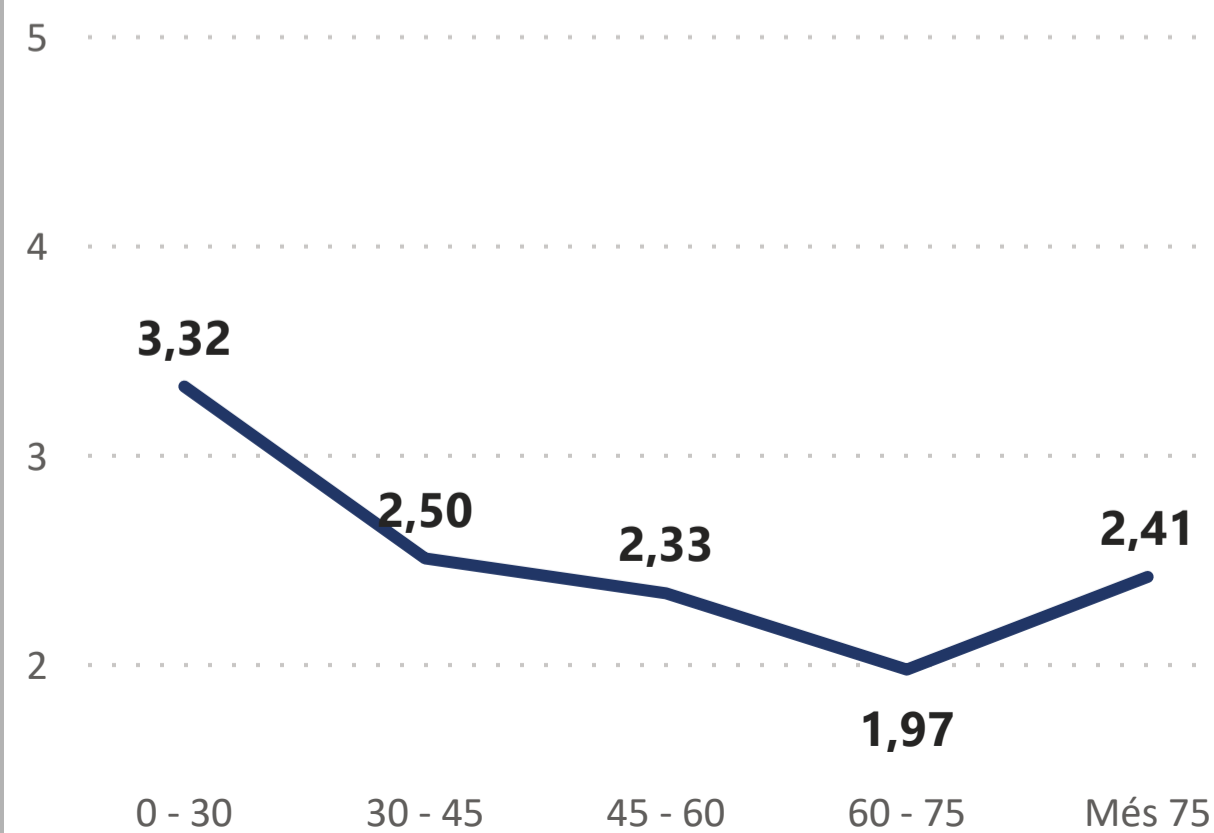
Valoració General Ciutat



Recomanació Visita Ciutat



Potencial Inversió Futura



Despesa Mitjana Creuerista €

49,68



Grup Edat	Platges	Clima	Senyalització Informació Turística	Oferta Comercial	Oferta Cultural/Artística	Gastronomia	Wifi	Neteja Ciutat	Seguretat Ciutat	Mobilitat	Accesibilitat
0 - 30	4,93	4,73	3,29	4,48	4,58	4,52	3,21	4,60	4,73	4,66	4,52
30 - 45	4,57	4,42	3,93	4,41	4,35	4,37	3,69	4,52	4,64	4,52	4,19
45 - 60	4,46	4,52	3,83	4,12	4,18	4,35	3,04	4,42	4,73	4,53	4,11
60 - 75	4,22	4,56	3,60	3,88	4,19	4,20	2,95	4,37	4,68	4,19	3,98
Més 75	4,00	4,17	3,43	3,94	4,00	3,79	2,80	4,00	4,28	3,82	4,13
TOTAL	4,40	4,52	3,66	4,10	4,24	4,27	3,12	4,40	4,67	4,35	4,12

Grup Edat	Valoració Ciutat	Recomanació Visita	Potencial Inversió Futura	Terminal Creuers
0 - 30	4,63	4,93	3,32	4,37
30 - 45	4,28	4,70	2,50	4,55
45 - 60	4,21	4,51	2,33	4,32
60 - 75	4,13	4,51	1,97	4,22
Més 75	3,50	3,89	2,41	4,06
TOTAL	4,18	4,54	2,33	4,30

Grup Edat	Despesa Mitjana Gastr/Host (€)	Despesa Mitjana Shopping (€)
0 - 30	16,50	25,50
30 - 45	20,91	19,39
45 - 60	30,00	29,67
60 - 75	23,97	25,44
Més 75	16,39	18,61
TOTAL (€)	23,56	25,16

Organitza i Impulsa



Col·laboren



Desenvolupa



FEEDBACK CREUERISTES

Informe Setembre 2023

Escala de valoració entre 0 i 5.
(Sent 0 "res satisfactori" i 5 "molt satisfactori")

FEEDBACK DEL CREUERISTES SOBRE LA VISITA

- **Tours per Alacant molt massificats, sense possibilitat de pagament amb targeta i amb molt de retard de l'hora estimada.**
- **Falta de transport des de la terminal cap al centre de la ciutat, distància molt àmplia entre tots dos punts.**
- **Dificultat per a arribar a la zona de botigues, interessant si s'incloguera en els mapes**