

Organiza e Impulsa

Colaboran

Desarrolla

OFERTA / INFRAESTRUCTURA TURÍSTICA



ALICANTE
POR EL TURISMO DE CRUCEROS



Informe Septiembre 2023

Escala de valoración entre 0 y 5.
(Siendo 0 "nada satisfactorio" y 5 "muy satisfactorio")

Edad Media

55,58

Grupos de Edad



Género

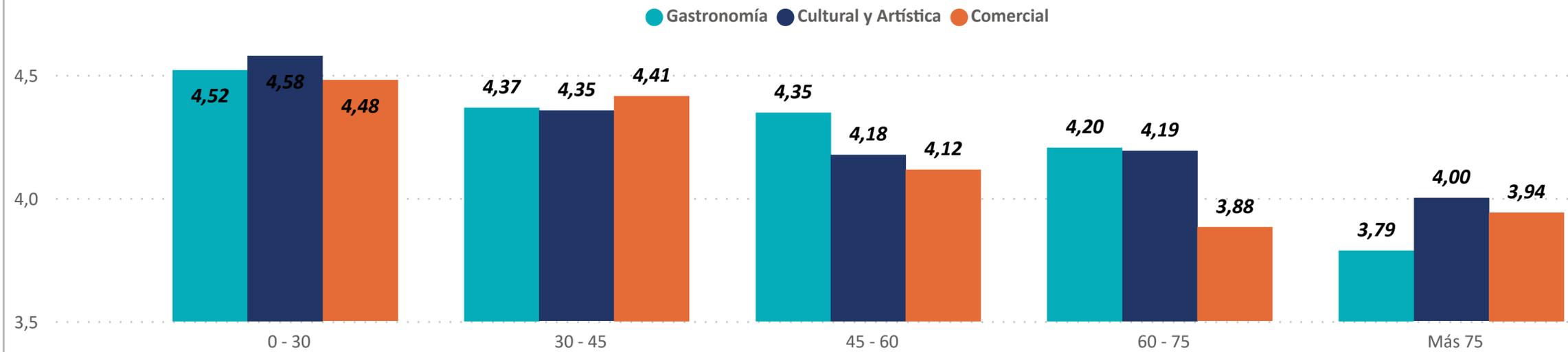


Tipo de viaje

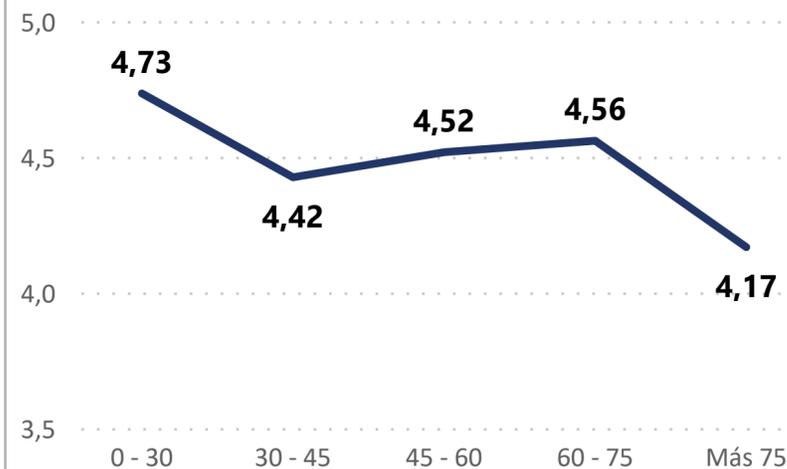


Nacionalidad	Encuestados	%
Australia	46	18,93%
Estados Unidos	46	18,93%
Portugal	33	13,58%
Reino Unido	17	7,00%
Alemania	16	6,58%
España	16	6,58%
Italia	16	6,58%
Canada	10	4,12%
Noruega	6	2,47%
France	5	2,06%
Nueva Zelanda	5	2,06%
Honduras	4	1,65%
Indonesia	3	1,23%
Argentina	2	0,82%
Países Bajos	2	0,82%
Suecia	2	0,82%
Turquía	2	0,82%
Ucrania	2	0,82%
Brasil	1	0,41%
Burkina Faso	1	0,41%
China	1	0,41%
Guatemala	1	0,41%
Islas Malvinas	1	0,41%
Israel	1	0,41%
México	1	0,41%
Sudáfrica	1	0,41%
Total	243	100,00%

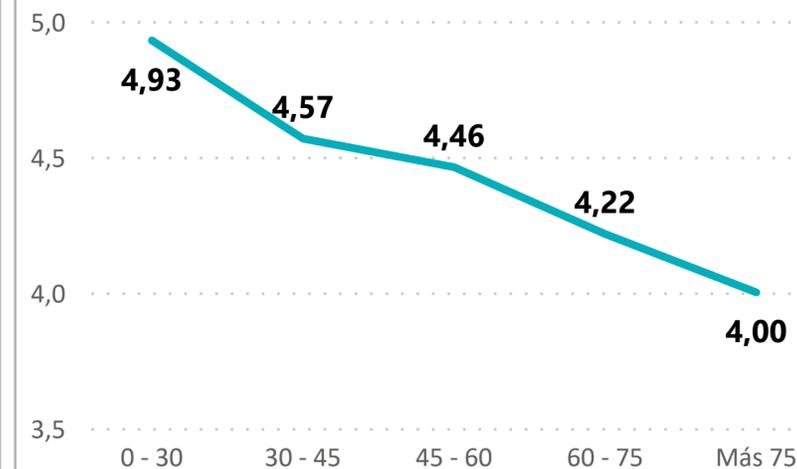
Oferta Turística



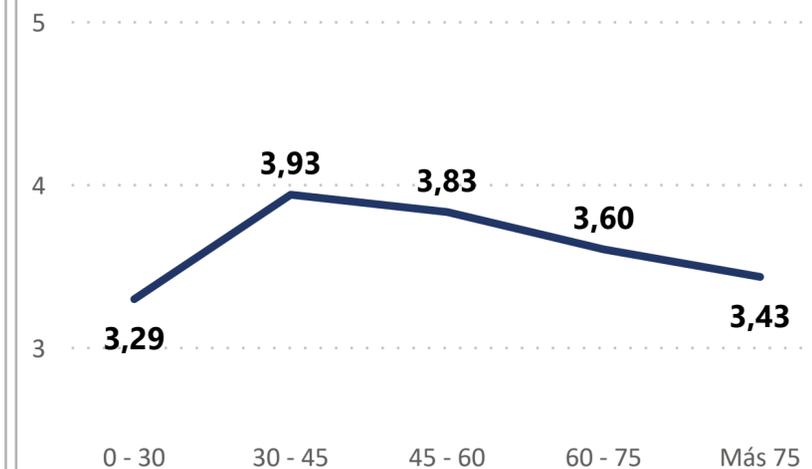
Valoración Clima elección destino



Estado Playas



Señalización Información Turística



Organiza e Impulsa



ALICANTE
POR EL TURISMO DE CRUCEROS

Colaboran



Desarrolla



OFERTA SERVICIOS PÚBLICOS

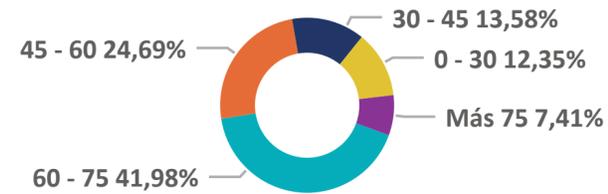
Informe Septiembre 2023

Escala de valoración entre 0 y 5.
(Siendo 0 "nada satisfactorio" y 5 "muy satisfactorio")

Edad Media

55,58

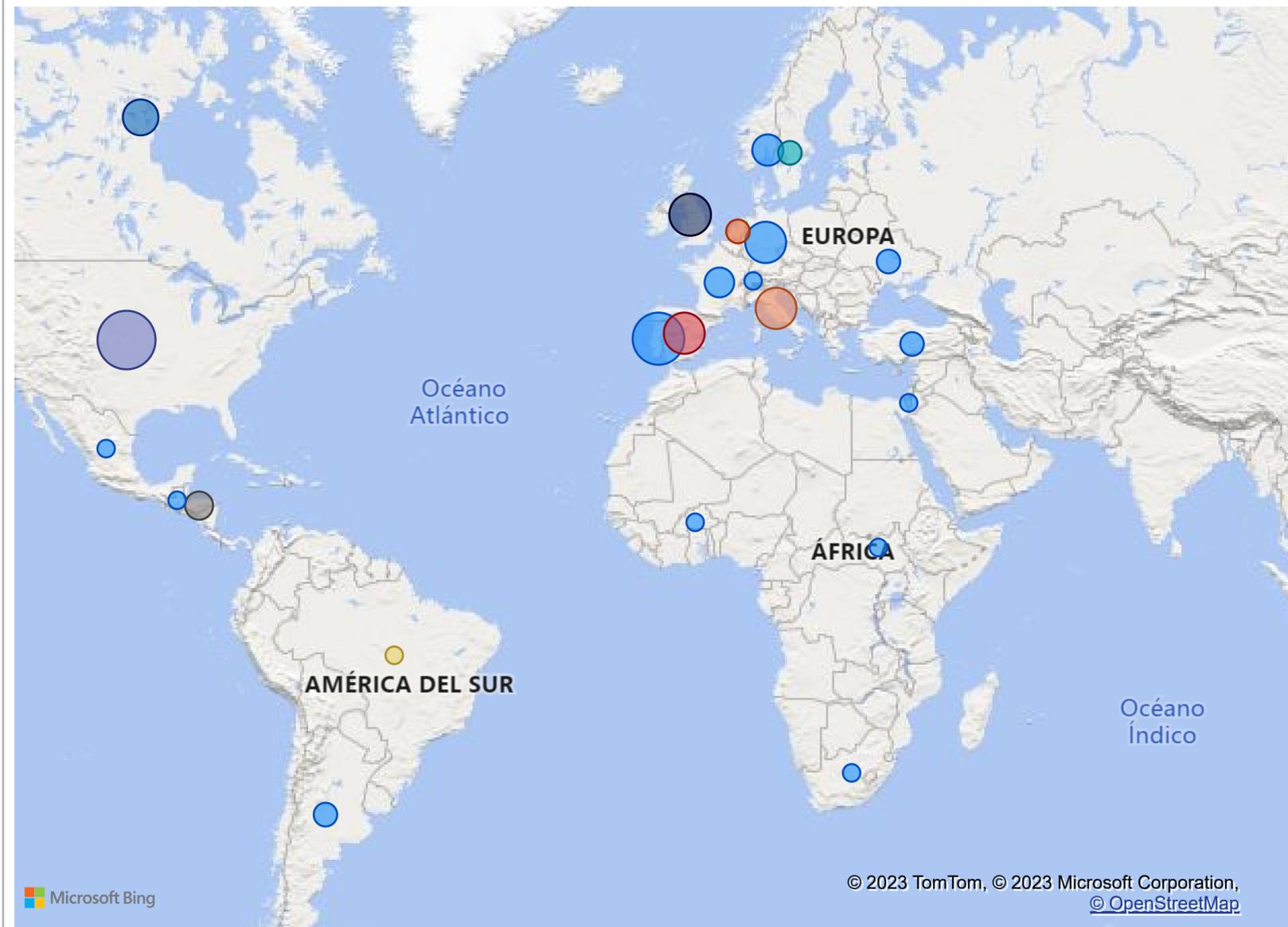
Grupos de Edad



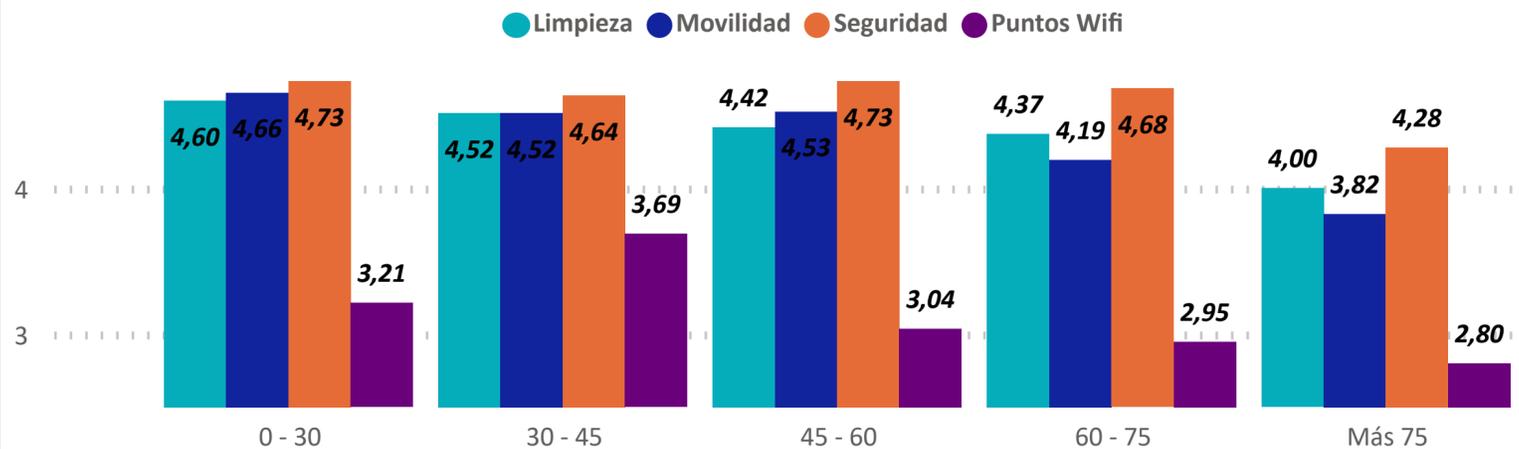
Género



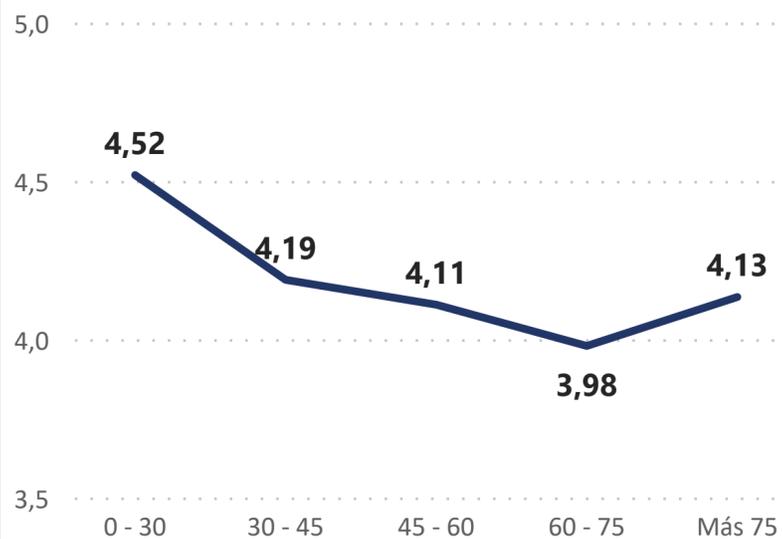
Tipo de viaje



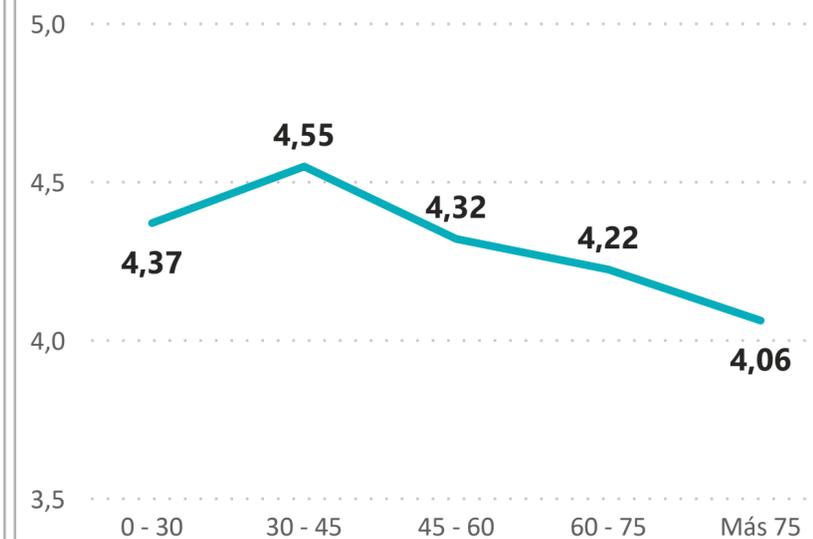
Servicios Públicos



Accesibilidad de la Ciudad



Valoración Terminal Cruceros



Organiza e Impulsa



ALICANTE
POR EL TURISMO DE CRUCEROS

Colaboran



Desarrolla



Desarrollo digital

GASTO TURÍSTICO / ASPECTOS GENERALES

Informe Septiembre 2023

Escala de valoración entre 0 y 5.
(Siendo 0 "nada satisfactorio" y 5 "muy satisfactorio")

Edad Media

55,58

Grupos de Edad



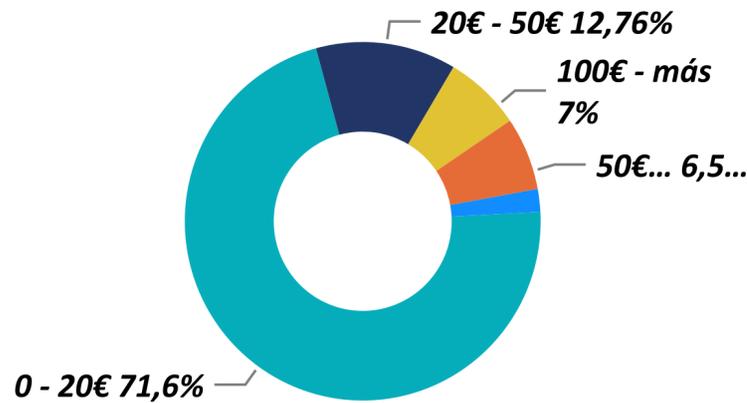
Género



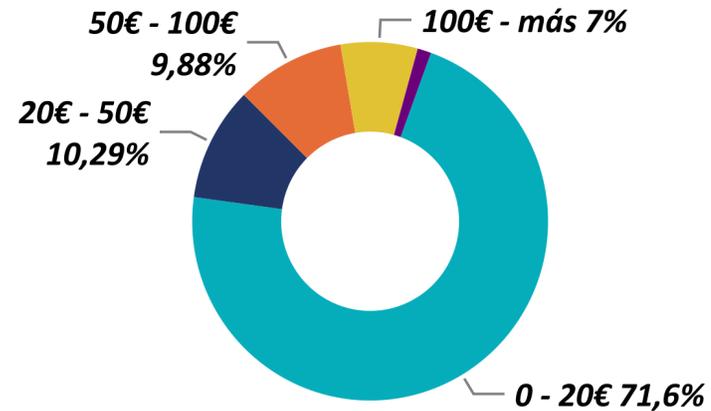
Tipo de viaje



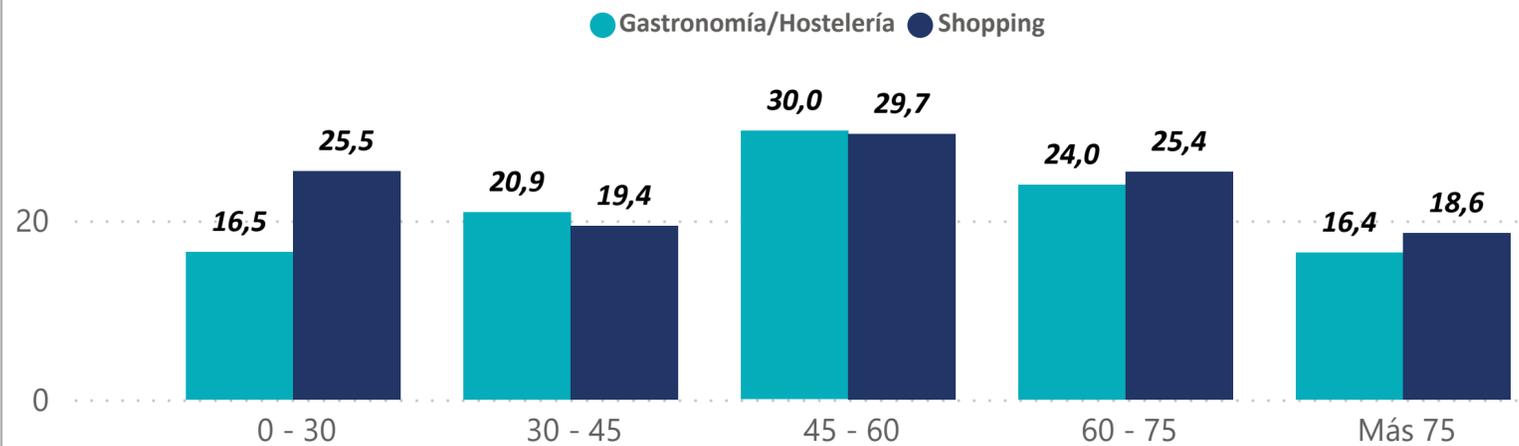
Gastronomía / Hostelería



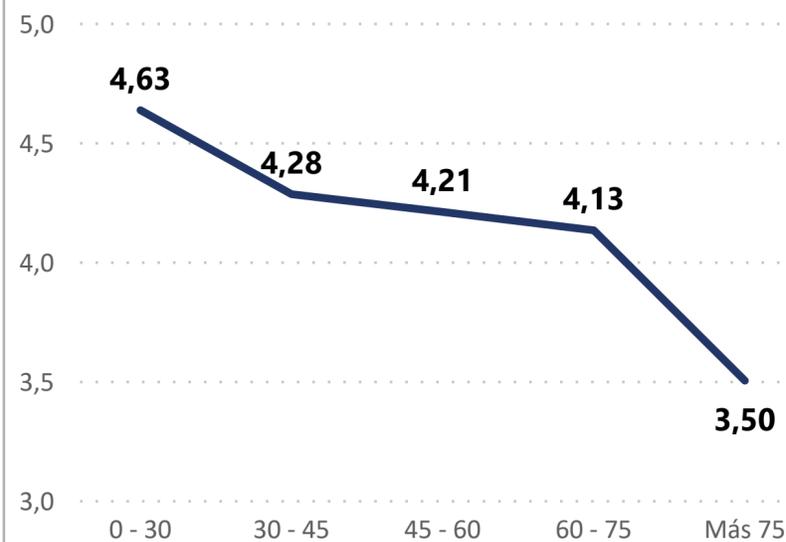
Shopping



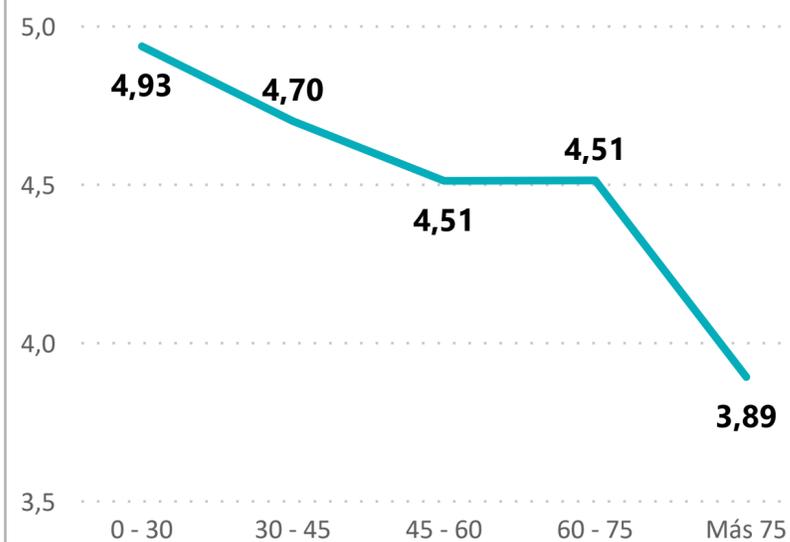
Gasto Medio €



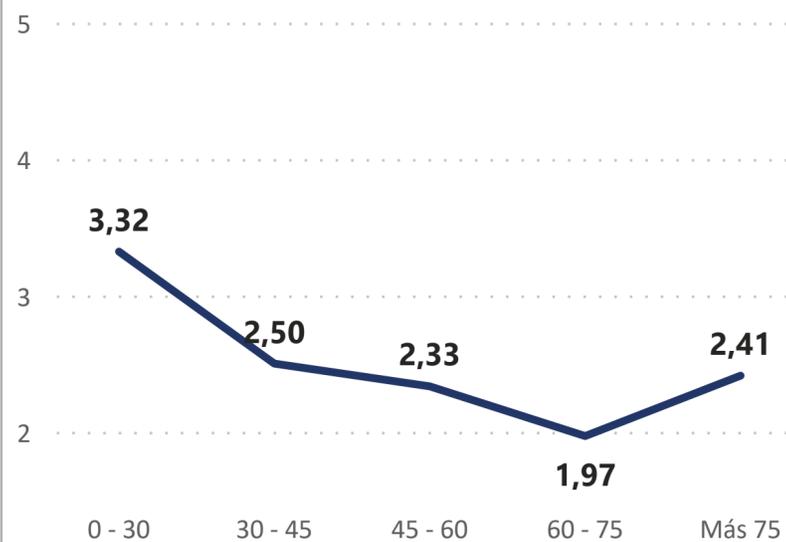
Valoración General Ciudad



Recomendación Visita Ciudad



Potencial Inversión Futura



Gasto Medio Crucerista €

49,68

Organiza e Impulsa

Colaboran

Desarrolla



INDICADORES GENERALES

Informe Septiembre 2023

Escala de valoración entre 0 y 5.
(Siendo 0 "nada satisfactorio" y 5 "muy satisfactorio")

Grupo Edad	Playas	Clima	Señalización Información Turística	Oferta Comercial	Oferta Cultural/Artística	Gastronomía	Wifi	Limpieza Ciudad	Seguridad Ciudad	Movilidad	Accesibilidad
0 - 30	4,93	4,73	3,29	4,48	4,58	4,52	3,21	4,60	4,73	4,66	4,52
30 - 45	4,57	4,42	3,93	4,41	4,35	4,37	3,69	4,52	4,64	4,52	4,19
45 - 60	4,46	4,52	3,83	4,12	4,18	4,35	3,04	4,42	4,73	4,53	4,11
60 - 75	4,22	4,56	3,60	3,88	4,19	4,20	2,95	4,37	4,68	4,19	3,98
Más 75	4,00	4,17	3,43	3,94	4,00	3,79	2,80	4,00	4,28	3,82	4,13
TOTAL	4,40	4,52	3,66	4,10	4,24	4,27	3,12	4,40	4,67	4,35	4,12

Grupo Edad	Valoración Ciudad	Recomendación visita	Potencial Inversión Futura	Terminal Cruceros
0 - 30	4,63	4,93	3,32	4,37
30 - 45	4,28	4,70	2,50	4,55
45 - 60	4,21	4,51	2,33	4,32
60 - 75	4,13	4,51	1,97	4,22
Más 75	3,50	3,89	2,41	4,06
TOTAL	4,18	4,54	2,33	4,30

Grupo Edad	Gasto Medio Gastr/Host (€)	Gasto Medio Shopping (€)
0 - 30	16,50	25,50
30 - 45	20,91	19,39
45 - 60	30,00	29,67
60 - 75	23,97	25,44
Más 75	16,39	18,61
TOTAL (€)	23,56	25,16

Organiza e Impulsa



Colaboran



Desarrolla



FEEDBACK CRUCERISTAS

Informe Septiembre 2023

Escala de valoración entre 0 y 5.
(Siendo 0 "nada satisfactorio" y 5 "muy satisfactorio")

FEEDBACK DE LOS CRUCERISTAS SOBRE LA VISITA A LA CIUDAD

- **Tours por Alicante muy masificados, sin posibilidad de pago con tarjeta y con mucho retraso de la hora estimada.**
- **Falta de transporte desde la terminal hacia el centro de la ciudad, distancia muy amplia entre ambos puntos.**
- **Dificultad para llegar a la zona de tiendas, interesante si se incluyera en los mapas.**